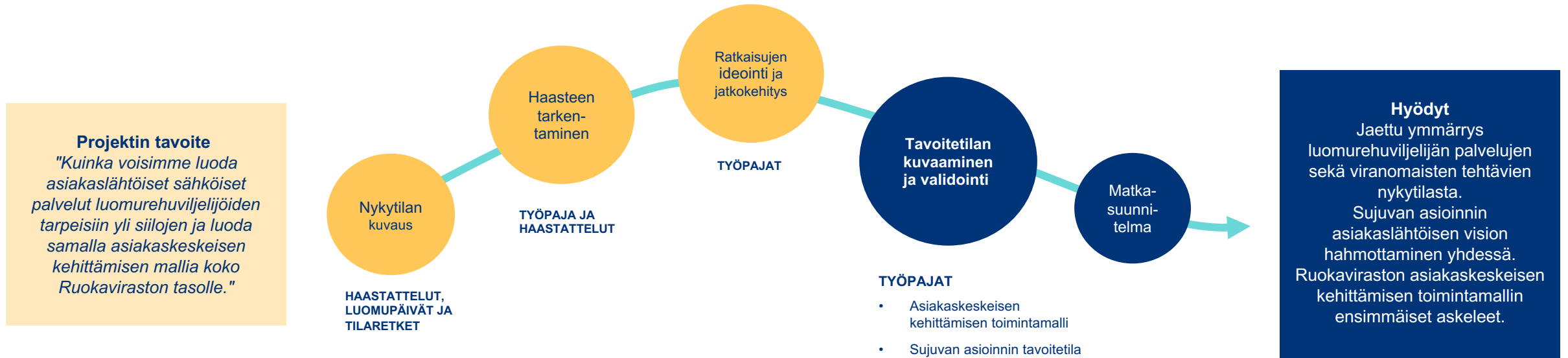


RUOKAVIRASTO JA ELY-KESKUKSET:

Sujuvaa asiointia pellon laidalta



Pilottiprojektin osallistajat:

- Luomurehviljelijät ja tarkastajat
- Ruokavirasto: alkutuotannon luomuvalvonta, rehuvalvonta, elintarvikelinjan ja maaseutulinjan järjestelmäkehitys, digitaaliset palvelut, viestintä, asiakkuusjohtaja
- Uudenmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskukset

Esteitä asiakaskeskeisen kehittämisen tiellä:

- Siilomainen toiminta eri tuoteryhmissä ja palveluissa
- Yhteisen tiedon, prosessien ja toimintatapojen puute
- Organisaation yhteisen kehittämisresurssin puute

Mitä pilotissa syntyi:

- Luomurehutuotannon ja -valvonnan nykytilan kuvaus
- Sujuvan sähköisen asiointin tavoitetilan kuvaus
- Asiakaskeskeisen kehittämisen toimintamallin vision kuvaus
- Strateginen viestintäsuunnitelma

