



Miltä kuntien palvelujen yhteinen, ihmiskeskeinen tulevaisuus ja digin mahdollisuudet näyttävät?

# Kuntien digitiekartta

## – suunta yhteiselle polulle

”Digi on väline.

Se ei ole tavoite ja tarkoitus, että organisaatiossa viedään digitalisaatiota eteenpäin – palveluiden eteenpäin vieminen vastaten ihmisten tarpeisiin on se tavoite.”

– Kuntien digitiekartta -dialogiin osallistuja



# Kuntien digitiekartta on keskustelun aloitus

- Kuntien digitiekartta on tekemistä suuntaava ja ohjaava väline – **keskustelun aloitus** julkisten palvelujen ihmiskeskeiseen kehittämiseen.
- **Tämä esitys kiteyttää yhteistyön esiin nostamat asiat, joista tulisi käydä keskustelua ja ottaa kiinni, jotta muutos kohti Suomen digitaalisen kompassin julkisille palveluille asettamia tavoitteita on mahdollinen.**
- Kartta on tehty kaikille kunnille, tueksi päätöksentekijöille ja erilaisille kehittäjille.
- Tiekarttaa voi vapaasti hyödyntää ja jakaa, ottaa aineksia ajatteluun ja kehittämiseen, perustella hankkeita ja strategioita.
- Tiekartan jaettava linkki ja materiaalit löytyvät Miro-alustalta. Miro-alustaa hyödynnetään yhteiskehittämisessä erilaisissa organisaatioissa.  
[https://miro.com/app/board/uXjVPC2xOJ8=/?share\\_link\\_id=353155612120](https://miro.com/app/board/uXjVPC2xOJ8=/?share_link_id=353155612120)



# Tutustu Kuntien digitiekarttaan Mirossa

The image displays a Miro board titled "Kuntien digitiekartta -yhteistyö" (Municipal Digital Map - Cooperation). The board is organized into several sections:

- JOHDANTO** (Introduction): A slide explaining the purpose of the digital map and its role in guiding municipal digital development.
- KOKONAISKUVAA** (Overall View): A central slide titled "Suomen digitaalinen kompassi ja julkisten palvelujen tavoitteita 2030" (Finland's Digital Compass and Goals for Public Services by 2030). It features a diagram of the "Suomen digitaalinen kompassi" (Finland's Digital Compass) with a central goal of "Kuntien yhteinen digitiekartta" (Common Municipal Digital Map) and an arrow pointing towards "LÄHTÖKOHTANA IHMISET HYVINVOINTI JA YRITYKSEN ELINVOIMAISUUS" (Starting Point: Human Well-being and Business Resilience). The diagram also lists "Käsiteltävät aihealueet" (Topics to be addressed): "Käsiteltävät alueet" (Areas to be addressed), "Käsiteltävät palvelut" (Services to be addressed), and "Käsiteltävät prosessit" (Processes to be addressed). Below the diagram, it lists "Yhteistyömuotoja" (Cooperation forms): "Yhteistyömuotoja" (Cooperation forms), "Yhteistyömuotoja" (Cooperation forms), "Yhteistyömuotoja" (Cooperation forms), and "Yhteistyömuotoja" (Cooperation forms). The bottom of this section lists "KOKONAISKUVAA" (Overall View) and "Yhteistyömuotoja" (Cooperation forms).
- JULKISTEN PALVELUJEN KEHITTÄMISEN KONKRETTIA** (Concrete Development of Public Services): A section with three colored boxes:
  - ERILAISUUSMUKAISUUS JA LIITTOIMITTAMISEN AJANKOHTA** (Diversity and Timing of Integration): Focuses on service diversity and integration.
  - YHTEISTOIMINNAT JA YHTEISET PALVELUT** (Cooperation and Common Services): Focuses on joint services and cooperation.
  - EDURKASTAMISEN AJANKOHTA** (Timing of Digitalization): Focuses on the timing of digitalization.
- KONKREETTIA** (Concrete): A section with multiple slides detailing specific implementation steps and goals.
- LIITTEET** (Attachments): A section with multiple slides providing additional information and resources.

[https://miro.com/app/board/uXjVPC2xOJ8=?share\\_link\\_id=353155612120](https://miro.com/app/board/uXjVPC2xOJ8=?share_link_id=353155612120)



# Keskustelun aloitukset

*“Haastavaa saada kiinni, että mitä pitää tehdä jotta muutos tapahtuisi.”*

1

Uudenlainen yhteistyö ja kumppanuussuhteet

2

Jaetut haasteet ihmiskeskeisten julkisten palvelujen kehittämisessä

3

Kehittämistä tukevat rahoitusmallit

4

Yhteiskehittäminen ja -projektit

5

Yhteisen ihmiskeskeisen tiedon tuottaminen

# 1 Uudenlainen yhteistyö ja kumppanuus- suhteet

*“Nyt on oikea hetki aidolle  
kumppanuudelle.”*

—

*“Lähtökohtana ihmisten hyvinvointi  
ja yritysten elinvoimaisuus.”*

- Kuntien digitiekartta -yhteistyö nosti esiin tarpeen tehdä systeemisempää, sitoutuneempaa, avoimempaa ja kokeilevaa yhteistyötä kehittäjien välillä erilaiset toimiala-, kunta- ja sektorirajat ylittäen.
- **Tulevaisuudessa on oleellista keskustella:**
  - Miksi yhteistyötä kannattaa tehdä erityisesti erilaisten resurssien, kuten osaamisen ja kyvykkyyksien, tai jaettujen haasteiden näkökulmista.
  - Miten yhteistyötä tehdään? Mitkä ovat yhteistyön tekemisen peruspilarit? Kuka toimii veturina missäkin kohtaa ja millaisia muita rooleja tarvitaan?
  - Mitä aktiivinen kehittäjäkumppanuus tarkoittaa?
  - Mitä työskentely verkostomaisesti ja työskentely ekosysteemeissä tarkoittaa?

---

Kuntien digitiekartta luotiin systeemisesti yhteistyössä eri tasoilla (lab, studio, arena, agora) verkostomaisessa yhteistyöprosessissa ja dialogissa, jossa kiinnitettiin huomiota luottamuksen rakentumiseen, sitouttamiseen ja toisten tuntemaan oppimiseen.



# 2 Jaetut haasteet ihmiskeskeisten julkisten palvelujen kehittämisessä

*"309 kunnassa mietitään  
samoja asioita."*

—

*"Varmistamme, että ihmisillä on  
kaikki edellytykset menestyä  
elämässään."*

- Jotta Suomessa vuonna 2030 **merkittävä osa julkisista palveluista on digitalisoitu tai automatisoitu ihmiskeskeisesti**, se edellyttää kunnilta palvelujen käyttäjien tarpeiden ymmärtämistä, ennakoimista ja tiedolla johtamista ihmiskeskeisemmässä toimintakulttuurissa
- Erilaiset sidosryhmät toimivat tulevaisuudessa laajamittaisessa yhteistyössä aktiivisina kumppaneina, jotta **yhteentoimivat digitaaliset julkiset palvelut mahdollistavat sujuvan asioinnin kansalaisille, yrityksille ja organisaatioille myös kansainvälisesti.**
- Yhteistyö tarkoittaa esimerkiksi yhteisiä (toiminta)malleja rooleineen ja vastuineen ja **julkiset palvelut tuotetaankin kokonaisturvallisuuden mallin mukaisesti.**

---

Kuntien digitiekartta kuvaa kuntien, yritysten ja yhteisöjen, sekä julkisten organisaatioiden yhdessä laatimia käytännön toimia (jaettuja haasteita) Suomen digitaalisen kompassin kansallisten tavoitteiden saavuttamiseksi.



# 3

## Kehittämistä tukevat rahoitusmallit

*“Tarvitaan pitkäkestoisempaa kehittämistä tukevat rahoituksen rakenteet ja toimintamallit.”*

—

*“Osaamisen muutos on todella hidasta ja hankkeiden tekeminen kunnissa on usein hyvin irrallista. Hankkeiden opit eivät ulotu strategiseen tekemiseen kunnissa.”*

- Uudenlaiset yhteistyön tavat, kokeilut ja jatkuva kehittäminen mahdollistuvat myös uudenlaisten rahoitusmallien avulla.
- Kuntien digitiekartta -yhteistyössä keskusteltiin esimerkiksi pidempiaikaisen kehittämisrahoituksen tarpeista, nopeisiin kokeiluihin liittyvästä matalan kynnyksen rahoituksesta, hankerahoituksen haasteista ja edellytyksistä, joihin erilaisilla kunnilla on erilaisia valmiuksia.
- **Keskustelua selkeistä kehittämisen ja rahoittamisen malleista tarvitaan.**
- **Yhteistä keskustelua ja ymmärrystä mittareista, vaikutuksista ja vaikuttavuudesta tarvitaan.**

---

Kuntien digitiekartta luotiin uudella tavalla myös rahoittamisen näkökulmasta. Kokonaisuus toteutettiin yhdessä ilman perinteistä ohjaus- ja raportointihierarkiaa. Kehittämis ehdotukset ja asiakasymmärrys jaettiin koko työskentelyn ajan avoimesti ja sitä hyödynnettiin myös hallitusohjelman valmistelijoiden työskentelyssä.



# 4 Yhteis- kehittäminen ja -projektit

*"Yhteisen tahtotilan metsästäminen on tärkeää, löydetään yhdessä hyvät kysymykset joihin haetaan yhdessä vastauksia."*

–

*"Palvelujen käyttäjien on haastavaa konkretisoida omaa palvelujen käytön tarvettaan."*

- Yhteiskehittäminen mahdollistaa ihmislähtöisten julkisten palvelujen tuottamisen. Oikeiden sidosryhmien välinen yhteistyö varmistaa, että palveluiden suunnittelussa otetaan huomioon eri näkökulmat.
- Muotoiluajattelu ja palvelumuotoilu sen soveltamisena auttavat pitämään kehittämisen ytimessä palveluiden käyttäjien tarpeiden ymmärtämisen, toiminnalliset ja tekniset toteutusmahdollisuudet ja taloudellisen viisauden
- Ihmiskeskeistä tulevaisuutta luotaessa vanhat kehittämisen tavat, joissa valtio ohjaa ja kunnat ovat toteuttajia, muuttuvat kohti kehittäjäkumppanuutta, yhteiskehittämistä ja yhteisiä projekteja.

---

Kuntien digitiekartta syntyi yhteiskehittäen ja dialogisesti. Soveltamalla muotoiluajattelua osana valtiovarainministeriön Digiohjelman asiantuntijatukiohjelman yhdessä 26 kunnan, Pirkanmaan ja muiden sidosryhmien kanssa syksyllä 2022. Syksyn aikana työskenneltiin kolmessa työpajassa ja kuudessa dialogissa työpajojen välillä ja karttaa validoitiin testauskierroksella kuntien ja Digitoimiston kanssa.





# 5

## Yhteisen ihmiskeskeisen tiedon tuottaminen

*"Tieto on öljy ja polttoaine mikä vie toimintaa eteenpäin ja mahdollistaa toiminnan."*

—

*"Tietojen pitää pystyä virtaamaan palvelujen välillä. Asiakkaiden ei tulisi joutua kiikuttamaan tietoja viranomaisilta toisille."*

- Julkisten palvelujen käyttäjätieto on ihmiskeskeisten julkisten palvelujen perusta.
- Kuntien digitiekartta -yhteistyössä tiedosta, tiedolla johtamisesta ja tiedon standardoimisesta keskusteltiin alati. Yhteistä keskustelua ja määrittelyä tiedon ympärillä tulee jatkaa.
- Yhteistyössä kuntien tulevaisuuden vahvuutena nähtiin käyttäjärajapinnat, niiden ymmärrys ja kokemustiedon tuottaminen.
- Kuntien digitiekartta on yhteisesti tuotettua tietoa, jota eri sidosryhmät voivat vapaasti hyödyntää. Se on ihmiskeskeistä käyttäjätietoa esimerkiksi Digitoimiston hyödynnettäväksi.

---

Kuntien digitiekartan -yhteistyöprosessi pyrki hahmottamaan sitä millä tiedolla muutosta ihmiskeskeisempiin julkisiin palveluihin johdetaan, miten tietoa ymmärretään ja kuinka ymmärrys johtaa toimintaan. Tulevaisuudessa yhteisesti tuotettu tieto käsittää enenevässä määrin myös ennakointitietoa – tulevaisuutta hahmotetaan systemaattisesti.





Miltä kuntien palvelujen  
yhteinen, ihmiskeskeinen  
tulevaisuus ja digin  
mahdollisuudet näyttävät?

# Kiitos!

Lisätietoja:  
[heli.hanninen@kuntaliitto.fi](mailto:heli.hanninen@kuntaliitto.fi)  
[marjukka.saarijarvi@gov.fi](mailto:marjukka.saarijarvi@gov.fi)  
[annette.hotari@dvv.fi](mailto:annette.hotari@dvv.fi)  
[piritta.hannonen@etmay.fi](mailto:piritta.hannonen@etmay.fi)

