

Lahden tiekartta asiakastiedon hyödyntämiseen

Nykytila
Mitkä ovat tiedolla johtamisen ydinhaasteet kunnassa nyt?

- Tiedolla johtamisen tavoitteet puuttavat tai niitä ei ymmärretä järkevästi
- Tiedolla johtamisella ei ole asiantuntijaa ja soitturunkariajaja
- Uusia tiedolla johtamisen kehittämisen on keuhkussa
- Kaupungin eri osat eivät keskustele

- Tiedolla johtamisen tarvittain moninaisia kyvykkyyksiä
- Taidoissa hyödynnä tietoa on puutteita: on valttia lukea tietoa
- Hyviä toimintamalleja on, mutta laajempi tietoisuus niistä puuttuu

- Ennakkoinn työkaluja kaivataan
- Tiedotarpeet ovat muuttaneet: pääpaino tulisi olla kestävällä tietoturvaratkaisulla

- Tieto koetaan vaikeaksi ja epämieliseksi aiheeksi, peitettäväksi
- Asiakastiedon arvoa ja potentiaalia ei käyvä hahmoteta
- Tiedonjako & tiedonvaihto vaatii avointa ja keskustelua kulttuurista sekä tiedonvahdon kannusta/foorumia

Muutoksen aloittaminen
Mitä tulee tapahtua aluksi?

OMISTAJUUS JA JOHTAMINEN

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

1. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

2. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

3. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

4. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

5. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

6. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

OSAAMISEN VARMISTAMINEN

Kokemuksen kautta oppiminen, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

1. Kokemuksen kautta oppiminen, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

2. Kokemuksen kautta oppiminen, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

3. Kokemuksen kautta oppiminen, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

4. Kokemuksen kautta oppiminen, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

5. Kokemuksen kautta oppiminen, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

TIETO & JÄRJESTELMÄT

Tiedonhallinta on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

1. Tiedonhallinta on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

2. Tiedonhallinta on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

3. Tiedonhallinta on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

4. Tiedonhallinta on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

5. Tiedonhallinta on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

6. Tiedonhallinta on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

ASENNE JA YHTEISTYÖ

Tiedonjako on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

1. Tiedonjako on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

2. Tiedonjako on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

3. Tiedonjako on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

4. Tiedonjako on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

5. Tiedonjako on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

6. Tiedonjako on keskeinen osa-alue, joka edellyttää aktiivista johtamista ja osallistamista.

Tulevaisuuden mahdollisuudet
Miten seuraamme muutoksia?
Kuinka tuemme muutoksen oikeaa suuntaa?

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

1. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

2. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

3. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

4. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

5. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

6. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

1. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

2. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

3. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

4. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

5. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

6. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

1. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

2. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

3. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

4. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

5. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

6. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

1. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

2. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

3. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

4. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

5. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

6. Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

Tavoittila
Minkälaisista muutosta tavoittelemme valitsemillamme tehtävillä?

OMISTAJUUS & JOHTAMINEN

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

OSAAMISEN VARMISTAMINEN

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

TIETO & JÄRJESTELMÄT

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.

ASENNE & YHTEISTYÖ

Tiedolla johtamisella on oltava ensisijainen tavoite, joka johtaa laatuun, tehokkuuteen, luotettavuuteen ja asiakastietoa hyödyntämiseen.