Ohjeistukset Asiakastiedolla johtamisen tiekarttatyöskentelyyn

Ennen
Ennen tiekarttatyöskentelyä, tutustu rauhassa oheiseen oliveliin ja tehtävärantaihin. Pohdi keitä kunnastasi haluat osallistuu keskusteluun. Keskustelut osattuvat olla hyvinkin rönsyileviä, joten hänkitse tiekarttatyöskentelyn tikkomista useampaan työpäivään, sekä jäsenjärjestelyskentelyn mahdollistamista.

Aikana
Pressatakaa nykytilakeskustelun. Älkää jääkö kiinni ongelmiin, vaan esimiesn yhteinen linja halutun muutoksen suunnasta. Kirjattäkää yhteinen näkemys siitä ennen siirtymistä seuraavaan aukeamiseen, jotta kaikilla on kirkkaana mikeissä mihin muutoksia halutaan kohdistaa. Torkoatetkaa lopuksi vielä tunnistamne tehtäviä ja lähtökohtaa, ja pohtikaa minkälaisen tavoitetilan olette nähden pohjalta luomeet.

Jälkeen
Päätetkaa oleä tarkoitetemaan kokoonkuusta ja keskustelemaan tiekartan edistämisestä tunnaasa. Kenelle ohkaulun kuuluu? Kuinka tilaiä eteenpäin?

1
Nykytila
Kuvatkaa keskustellen kuntanne nykytila asiakastiedolla johtamisessa. Hyödyntäkää apukysymyksiä: pohtikaa kuntanne vahvuuksia, haasteita, erityispiirteitä ja tavoitteita. Kirjatkaa priorisoidut vastaukset keltaisille lapuille. Kuvatkaa myös haluatteko tiekartalla keskittyä asukasvilitsyvyyden parantamiseen vai tiedolla johtamisen kehittymiseen, ja tämän mittaamista.

2
Tiekartta
Tiekartan työstäminen alkaa teemojen läpikäynnistä. Teemoja on tiekartalle valikoitunut neljä: ovatko kaikki oman kuntanne nykytilaan nähden olennaisia? Voiko jonkin osa-alueen jättää pois?

Kun olette valinneet tiekartalla käsiteltävät teemat, käykää läpi tiekartan alapuolelta löytyvät laarit niistä teemoista, joita olette valikoineet tiekartalle. Valitkaa keskustellen kustakin käsittelyssä olevasta laarista 2–3 päätehtävää, sanoittakaa ne uudestaan, ja viekää ne päätehtävien laatikoihin tiekartalle.

Kukin päätehtävä käydään läpi ja pilkotaan alatehtäviksi alatehtävien laatikoihin. Alatehtävien määrää ei ole rajattu, mutta ne valiuttavat olennaisesti tiekartan toteutettavuuteen.

3
Tavoitetila
Viimeinen tehtävä on käydä läpi vielä alussa määriteltyä nykytila ja tavoitteet, sekä tiekartan tehtävät, ja pohtia vastaavatko tehtävät alussa määriteltyihin muutostarpeisiin.
Kuvatkaa tavoitetilaan se muutos, joka tiekartan myötä on mahdollista saada aikaan. Muokatkaa tarpeen tullen tehtäviien ja tavoitetilan kunnianhimon tasoa.

Tuotokset tehtiin osana Asiantuntijatukea 2022. Katso lisätietoja hankkeesta ja yhteystiedot: https://wiki.dvv.fi/pages/viewpage.action?pageId=128063581

Kunnan tiekartta kohti tavoitetilaa

1 Nykytila
Mikä on tiedolla johtamisen nykytila kunnassanne?

Vahvuudet
Kuvatkaa kolme asiaa, missä olette jo hyviä tiedolla johtamisessa

Haasteet
Kuvatkaa kolme haastetta, minkä tulisi muuttua tiedolla johtamisessa

Omintakeisuus
Kuvatkaa kolme piirrettä, minkälaisia olette kuntana

Tavoitteet
Kuvatkaa se suunta, mihin haluatte kulkea tiedolla johtamisen kehittämisessä

Asiakastiedon asema
Valitkaa mitataanko tiekartalla tiedolla johtamisen onnistumista vai asukaskokemuksen parantumista?

2 Muutoksen aloittaminen
Mitä tulee tapahtua aluksi?

Tulevaisuuden mahdollisuudet
Miten seuraamme muutoksia?
Kuinka tuemme muutoksen oikeaa suuntaa?

OMISTAJUUS JA JOHTAMINEN

OSAAMISEN VARMISTAMINEN

TIETO & JÄRJESTELMÄT

ASENNE JA YHTEISTYÖ

3 Tavoitetila
Minkälaista muutosta tavoittelemme valitsemillamme tehtävillä?

OMISTAJUUS & JOHTAMINEN
Kuvatkaa tähän minkälaista muutosta tavoittelette tiedolla johtamisen omistajuuden ja johtamisen kautta.

OSAAMISEN VARMISTAMINEN
Kuvatkaa tähän minkälaista muutosta tavoittelette osaamisen varmistamisen kautta.

TIETO & JÄRJESTELMÄT
Kuvatkaa tähän minkälaista muutosta tavoittelette tietoon ja järjestelmiin liittyen.

ASENNE & YHTEISTYÖ
Kuvatkaa tähän minkälaista muutosta tavoittelette asenteessa ja yhteistyössä tiedolla johtamiseen liittyen.

LAARI 1: Omistajuus ja johtaminen

Tiedolla johtaminen tarvitsee tavoitteet ja aiheen omistajan/soihdunkantajan

LAARI 2: Osaamisen varmistaminen

Kuinka varmistamme tarvittavat kyvykkyydet ja toimintamallit tiedolla johtamiseen?

LAARI 3: Tieto ja järjestelmät

mahdollistavat tiedolla johtamisen

LAARI 4: Asenne ja yhteistyö

Yhteinen ymmärrys siitä, miksi ja miten johdamme tiedolla