

Asiakastiedolla vaikuttavuutta



KUVAUS

Ratkaistava haaste ja tavoite

- Tiedolla johtamisen monitahaisen kokonaisuuden jäsentäminen ja kyvykkyyden kasvattaminen organisaatiossa
- Asiakastiedolla johtamisen nykytilan ja tavoitteen kuvaaminen kuntaorganisaatioissa
- Asiakastiedolla johtamisen tiekartan rakentaminen

Projektitiimi

- Lahden kaupungin vastuuhenkilö: Pasi Halme
- Asikkalan kunnan vastuuhenkilö: Aapo Pispä
- Hankkeen asiantuntijat: Sari Alm, Anne Mikkonen, Sirpa Männistö, Katja Karevaara, Jesse Marola, Päivi Kokkonen, Jenni Hannula Lahden kaupunki.
- DVV:n asiantuntijatuen tiimi: Karoliina Liimatainen, Anna Pyyluoma ja Anna-Maija Moilanen

Tärkeimmät sidosryhmät

Lahden kaupunki, Asikkalan kunta, muut kunnat, DVV Asiantuntijatuki



TOIMENPITEET

Ymmärryksen kerääminen

- Taustamateriaalit Lahden kaupungilta ja muista organisaatioista
- Tutkimushaastattelut
- Työpajatapaamiset viikottain projektitiimillä
- Suunnittelutapaamiset viikottain asiantuntijatuen tiimillä

Yhteissuunnittelu ja validointi

- Viikkotyöpajat 1,5h/vk
- Työpajat Lahdessa 2kpl, etänä Teamsissa 1kpl, työskentely pienryhmissä, itsenäisesti ja tulosten läpikäynti yhdessä
- Miro-alusta käytössä
- Työskentely palvelumuotoilun keinoin
- Ratkaisujen validointi pienryhmissä, projektitiimillä sekä ulkopuolisten sparraajien kanssa

Tuotokset ja linkit

[Asiakastiedolla vaikuttavuutta](#) -projektin tuotokset, sis.

- Asiakastiedolla johtamisen vision kiteytys
- Yleinen tiekarttapohja kunnille oman asiakastiedon hyödyntämisen tiekartan laatimiseen
- Lahden kaupungin esimerkkitekartta
- Kooste projektista ja kerätystä ymmärryksestä

[Johdammeko mutulla, jamulla vai tiedolla? - Lahti ja Asikkala ratkaisevat tiedolla johtamisen haastetta](#) -blogiteksti

Tuloskortti



TULOKSET

Onnistumiset ja hyödyt

- Tiedolla johtamisen kokonaiskuvan muodostaminen
- Tavoitteiden priorisointi
- Tiimityöskentely, uudenlaiset työskentelymenetelmät ja aktiivinen osallistuminen
- Asiakastiedolla johtamisen tiekartta - konkreettiset askeleet toteutukseen
- Asennemuutoksen tukeminen raportoinnin kehittämisestä henkilöstön mukaan ottamiseen tiedolla johtamiseen

Tunnistettut laajemmat kytkökset

- Kansalliset digitavoitteet ja Digikompassi: ihmiskeskeiset julkiset palvelut, data ja tiedolla johtaminen, yhteentoimivuus, toimintatapojen uudistaminen ja tehostamisen digitalisaation keinoin
- Elämäntapahtumaesimerkinä käytetty "perhe muuttaa kuntaan"

Työn jatkuminen

- Tulosten esittely Lahden kaupungin johtoryhmälle ja strategiaryhmälle
- Tiedolla johtamisen tiekartan vaiheiden priorisointi ja toteutus
- Tulosten ja tiekarttapohjan jakaminen muille kunnille sovellettavaksi asiantuntijatuen kanavissa

