

## Mihin tarvitsemme asiakastietoa?

Ennakoimme tarpeita ja kohdennamme palveluja niitä tarvitsevalle.

Arvioimme palvelun tehokkuutta ja vaikutuksia asiakkaan elämään.

Kehitämme arkisia toimintatapoja.

Teemme järkevämpiä päätöksiä ja säästämme kuntalaisen veroeuroja.

## Kuka tarvitsee asiakastietoa?

Kaikki kunnan työntekijät tarvitsevat dataan pohjautuvaa ymmärrystä asiakkaista, heidän tarpeistaan ja tilanteistaan.

Asiakastiedon avulla palveluistamme tekevät vaikuttavia esimerkiksi niin varhaiskasvatuksen opettajat, kaavoitusinsinöörit, rehtorit, palveluneuvojat kuin kunnanvaltuutetutkin.

## Hei kunnan työntekijä, tiedosta tulevaisuus!

Tiedostatko sinäkin, että tulevaisuudessa meitä ohjaa yhä useammin tieto, ei luulo. Asiakastiedon avulla navigoimme joustavasti muuttuvassa ympäristössä, avoimesti, vastuullisesti, yhdessä.

