

# Ruokavirasto: Eksyksissä ekstranetissä

Viranomaisyhteistyön käyttäjälähtöinen kehittäminen  
tiedon löydettävyyden parantamiseksi



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**





# Lähtöpiste

- Ruokaviraston Pikantti-ekstranet on elintarviketurvallisuuden valvontaketjun tärkein ohjauksen ja johtamisen työväline
- Pikantti näkyy välillisesti kaikkien suomalaisten lautasilla
- Käyttäjien haasteena on ajantasaisen tiedon löytyminen
- Mukana haastetta ratkaisemassa olivat Ruokavirasto, Itä-Suomen AVI, Lounais-Suomen AVI ja Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä



# Yhteiskehittämistä ja osallistamista



12

Asiakashaastattelua

3

Kehittämistyöpajaa

5

Asiakkaalla testattu  
ratkaisuehdotuksia

4

Ratkaisuehdotusta



Aiemmin Ruokavirastossa ja kumppaniorganisaatioissa tehdyt aiheeseen liittyvät asiakastutkimukset, kehittämiset ja kokeilut

Tiedonvaihto Ruokaviraston muiden projektien kanssa

Tiimin viikoittainen työskentely



**Pikantti on elintarvikeketjun  
työntekijöiden päivittäisessä  
käytössä oleva hyödyllinen  
työkalu ja aktiivinen  
vuorovaikutuskanava.**



# Tavoitetila - ratkaisuehdotukset

**Tiedot  
löytyvät  
vaivattomasti**

**Pikantin  
rakenne on  
selkeä**

**Keskustelu-  
palsta on  
hyödyllinen  
tietolähde**

**Sisällön-  
tuotanto ja  
päivitys on  
sujuvaa**



# Keskeisimmät opit

- ✘ Hyödynnä ihmiskeskeistä lähestymistapaa kehittämisessä
- ✘ Aloita asiakasymmärryksen kerääminen heti projektin alussa. Tunnista ja ymmärrä asiakkaiden tarpeet ja ongelmat
- ✘ Tartu rohkeasti palvelumuotoilun menetelmiin – niiden hyödyt tulevat tutuksi käytännön tekemisen myötä
- ✘ Kehitä palvelua asiakkaan tilanteeseen vastaavana kokonaisuutena
- ✘ Ota kehittämiseen mukaan kumppanit ja sidosryhmät yli organisaatorajojen



# Kiitos!

Lisätietoja:

Jaakko Rinne // [jaakko.rinne@ruokavirasto.fi](mailto:jaakko.rinne@ruokavirasto.fi)

Laura Järveläinen // [laura.jarvelainen@dvv.fi](mailto:laura.jarvelainen@dvv.fi)



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**

