

# Viranomaisyhteistyön käyttäjälähtöinen kehittäminen tiedon löydettävyyden parantamiseksi

### Kuvaus haasteesta

Ruokaviraston Pikantti-ekstranet ja sen työtilat ovat elintarviketurvallisuuden valvontaketjun tärkein ohjauksen ja johtamisen työväline. Pikanttia käytetään viranomaisten väliseen tiedon jakamiseen ja hakemiseen sekä vuorovaikutukselliseen työskentelyyn.

Pikantin taustalla on kahden eri ekstranetin yhdistäminen virastojen yhdistyessä, eikä palvelun kokonaiskehittämiseen ole ollut resursseja. Käyttäjäkunta ja tietomäärä ovat laajat. Käyttäjien haasteena on ajantasaisen tiedon ja lisätietojen antajien löytyminen Pikantista. Ei ole selvää, mitä käyttäjät etsivät ja miten tarpeellinen tieto saataisiin löydettävämmäksi.

### Asiantuntijatuen tarve ja tavoiteltu lopputulos projektissa

Asiantuntijatukea tarvitaan käyttäjien haasteiden ja tarpeiden tunnistamisessa sekä yhteiskehittämisen fasilitoinnissa, ja uusien ratkaisumahdollisuuksien tunnistamisessa. Asiantuntijatuen projekti rajataan koskemaan vain elintarvikevalvontaan liittyviä käyttäjäryhmiä.

Tavoitteena on tunnistaa ja kuvata laajasta käyttäjäjoukosta erilaiset käyttäjäryhmät sekä heidän tietotarpeensa elintarvikevalvonnassa. Lisäksi halutaan selvittää tulevaisuuden mahdollisuuksia digitaalisen vuorovaikutteisen yhteistyön tukemiseksi sekä reaaliaikaisen tiedon käytön seuraamiseksi.

Projektin oppeja on tarkoitus hyödyntää jatkossa koko Pikantti-ekstranetin kehittämisessä ja asiakaskeksien kehittämisen mallin valmistelussa. Kehittämisellä tavoitellaan sujuvampia prosesseja ja yhtenäistä valtakunnallista valvontaa. Lisäksi halutaan lisätä yhteistyötä viranomaisten välillä ja tutkimusyhteisöjen kanssa.



### Keskeiset perustelut valinnalle

1. Käyttäjälähtöisesti kehitetyt ratkaisut sujuvoittavat palvelua ja vähentävät tiedon etsimiseen kuluvaa työaikaa.
2. Haasteen ratkaiseminen parantaa viranomaisten välistä yhteistyötä.
3. Ratkaisuehdotusten avulla edistetään yhteisen tiedon hyödyntämistä ja ajantasaisuutta.

### Projektin avaintahot ja -henkilöt

- Elintarvikevalvonnan asiantuntijat
- Pikantti-ekstranetin sisällöntuottajat
- Maarit Haverinen, Ruokavirasto
- Noora Malkamäki, Ruokavirasto
- Jaakko Rinne, Ruokavirasto
- Arja Lyytikäinen, Valtion ravitsemusneuvottelutoimikunta
- Jari Jokinen, Lounais-Suomen aluehallintovirasto
- Sanna Kousa  
Terveystieteiden tutkimuskeskus, Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä

*"Kuinka voisimme saada selville eri käyttäjäryhmien tärkeimmät tietotarpeet elintarvikevalvonnassa verkostomaisen työn sujuvoittamiseksi?"*

### Mahdollisen ratkaisun:

#### Hyödyt ja vaikutukset laajemmin / kansallisesti

Valvonnan valtakunnallinen yhtenäisyys  
Ihmiskeskeisyyden edistäminen julkishallinnossa  
Yhteistyön lisääntyminen hallinnossa vähentää yritysten hallinnollista taakkaa  
Mielikuvamuutos: viranomaiset tekevät yhteistyötä

#### Kytös kansallisiin digitavoitteisiin ja Digikompassiin

Ihmiskeskeisyys, yhteentoimivuus, tietoturvaluottisuus, tiedon hyödyntäminen

#### Vaihe, mihin kehittäminen kohdistuu

Kehittäminen kohdistuu olemassa olevan ratkaisun parantamiseen sekä toimii vaatimuksina uusille järjestelmähankinnoille

#### Alustavat tuotokset

- Kuvaukset käyttäjäryhmistä ja heidän tarpeista
- Uudet ratkaisuideat tiedon löytämisen ja vuorovaikutuksen kehittämiseen