

Suomi.fi-asiointivaltuudet hallintaan

Suomi.fi-asiointivaltuuksien prosessi, roolit ja ohjeet ovat epäselviä ja aiheuttavat ylimääräistä työtä kaupungin työntekijöille.

Kuvaus haasteesta

Porvoossa on käytössä Suomi.fi-valtuudet. Pääkäyttäjän myöntämiä asiointivaltuuksia on myönnetty yli 250 kpl. Organisaation kokonaistilanne ei kuitenkaan ole tiedossa, johtuen käyttäjäkohtaisesta näkymästä / valtuudesta ja pääkäyttäjää joutuu ylläpitämään erillisiä listoja.

Huolimatta ohjeistuksesta, jossa tehtävät on kuvattu toimialajohtajan ja asiointivaltuuksia pyytävän henkilön näkökulmasta, hakuprosessi on henkilöstölle epäselvä. Esimerkiksi, kun uusi työntekijä aloittaa, hänen on vaikea ymmärtää mitä valtuuksia tarvitsee ja miten saa ne.

Suomi.fi-asiointivaltuuksien hallinta on irrallista muusta käyttövaltuuksien hallinnasta kunnassa ja aiheuttaa lisätyötä valtuuksien myöntäjille, työntekijöille ja esimiehille.

Asiantuntijatuen tarve ja tavoiteltu lopputulos projektissa

Tavoitteena on luoda skaalautuva asiointivaltuuksien hallintamalli kuntien käyttöön. Lisäksi tavoitteena olisi tunnistaa kehittämismahdollisuuksia Suomi.fi-valtuudet palveluun (esim. herätteet) ja selvittää automatisoinnin mahdollisuuksia.

Asiantuntijatukea tarvitaan asiointivaltuuksien prosessiin liittyvien käyttäjien haasteiden, tarpeiden ja roolien tunnistamisessa ja mallin kuvaamisessa. Asiantuntijatukea tarvitaan myös yhteiskehittämisen fasilitoinnissa, kehittämismahdollisuuksien tunnistamisessa ja tiekartan kuvaamisessa.

Ratkaisua voisivat hyödyntää muut kunnat ja hyvinvointialueet. Hallintamallia voitaisiin hyödyntää osana DVV:n Suomi.fi-valtuuksien ohjeistusta.



Keskeiset perustelut valinnalle

1. Valtuuksien yhteinen hallintamalli sujuvoittaisi kunnan sisäistä työtä.
2. Tiedonkulun ja perehdytyksen yhtenäistäminen.
3. Tietoturvan ja tietosuojan paraneminen.
4. Käyttäjäoikeuksien hallinta automatisoitu kunnassa muuten, paitsi Suomi.fi-valtuuksien osalta.

Projektin avaintahot ja -henkilöt

Porvoon kaupunki

- Eveliina Keski-Koukkari, kehityspäällikkö
- Charlotta Grönqvist, kehitysjohtaja
- Anssi Haapala, tietohallintopäällikkö
- Lisäksi kunnan työntekijät, esihenkilöt, toimialajohtajat, digituverkosto

Muut Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen kunnat

- HVA:n ICT-hankkeen ohjausryhmän kautta, (Charlotta Grönqvist Porvoon kaupungilta jäsen)

DVV

- Suomi.fi-valtuudet

Porvoon kaupunki

"Kuinka voisimme luoda ja jalkauttaa skaalautuvan Suomi.fi-valtuuksien hallintamallin, jotta asiointivaltuuksien myöntäjän ja valtuutetun työ olisi sujuvaa ja automatisoitua kunnassa."

Mahdollisen ratkaisun:

Hyödyt ja vaikutukset laajemmin / kansallisesti

Harmonisoisi Suomi.fi-asiointivaltuuksien käyttöoikeuksien hallinnan kuntakentässä. DVV voisi hyödyntää ratkaisua osana Suomi.fi-valtuudet-palvelun ohjeistusta ja hyvät käytännöt leviäisivät.

Ratkaisua voisi hyödyntää muut kunnat ja hyvinvointialueet, mahdollisesti myös valtion virastot ja laitokset.

Hallintamallin hyödyntäminen: Kuntaliitto ja kuntien ohjaus sekä tuki

Kytös kansallisiin digitaivoteisiin ja Digikompassiin

Yhteentoimivuus, ihmiskeskeiset ja tietoturvalliset digitaaliset julkiset palvelut kaikille, yhteisten ratkaisujen hyödyntäminen.

Vaihe, mihin kehittäminen kohdistuu

Olemassa olevien toimintatapojen harmonisointi ja yhtenäistäminen. Ennen toteutusta tapahtuva

Alustavat tuotokset

- Käyttäjämäärrys
- Suomi.fi-asiointivaltuuksien skaalautuva hallintamalli
- Tiekartta hallintamallin käyttöönotolle ja jakamiselle
- Kartoitus automatisoinnin mahdollisuuksista
- Kehittämistarpeet Suomi.fi-valtuuksiin (esim. herätteet)