

# Suomi.fi-valtuudet hallintaan



## KUVAUS

### Ratkaistava haaste ja tavoite

- Suomi.fi-valtuuksiin liittyvien asiointivaltuuksien prosessi, roolit ja ohjeet olivat epäselviä ja aiheuttivat turhaa työtä kaupungin työntekijöille.
- Tavoitteena oli luoda skaalautuva asiointivaltuuksien hallintamalli kuntien käyttöön palvelumuotoilun keinoin.
- Lisäksi tavoitteena oli tunnistaa kehittämismahdollisuuksia Suomi.fi-valtuudet palveluun ja selvittää automatisoinnin mahdollisuuksia.
- Projektin ajankohta elo-marraskuu 2022

### Projektitiimi

- Organisaation vastuhenkilö: Eveliina Keski-Koukkari, kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki
- DVV:n asiantuntijatuen tiimi: Katriina Kenttämies, Tommi Gynther ja Nandita Wager
- Porvoon kaupunki: Charlotta Grönqvist, Anssi Haapala

### Tärkeimmät sidosryhmät

- DVV: Valtuus-tiimi, Viestintä-tiimi
- Muut kunnat: Kauniainen, Kotka, Hämeenlinna, Tampere
- Porvoon kaupungin työntekijät



## TOIMENPITEET

### Ymmärryksen kerääminen

- Keräsimme taustamateriaalia, mitä valtuudet ovat ja miten niitä käytetään. Rakensimme ymmärrystä nykytilasta ja tavoitetilasta, kerrytimme asiakasymmärrystä, ja kartoitimme automatisoinnin mahdollisuuksia ja rajoitteita.
- Haastattelimme Porvoon työntekijöitä (esimiehiä, toimialajohtajaa, IT-asiantuntijaa, projektitiimiä) Tampereen kaupungin asiointivaltuuksien vastuuhenkilöitä, DVV:n viestintää hyvien viestintäkäytäntöjen kartoittamiseksi, DVV:n Valtuus-tiimiä ja järjestimme työpajoja.

### Yhteissuunnittelu ja validointi

- Projektin eteni ketterien menetelmien ja muotoiluprosessin mukaisesti kahden viikon sprinteissä. Tapasimme säännöllisesti tiimin kanssa. Ratkaisuja (hallintamallia, prosesseja ja työkaluja) validoitiin Kotkan, Hämeenlinnan ja Kauniaisten kunnan kanssa.

### Tuotokset ja linkit

- [Suomi.fi-asiointivaltuudet hallintaan](#) -projektin tuotokset:
  - Suomi.fi-asiointivaltuuksien hallintamalli
  - Viestintäsuunnitelma
  - Tulokortti
- [Porvoon kaupunki haki apua palvelumuotoilusta Suomi.fi-valtuuksien hallintamallin luomisessa](#) -blogikirjoitus

# Tulokortti



## TULOKSET

### Onnistumiset ja hyödyt

- Projektissa kehitettiin kunnille ja hyvinvointialueille suunnatut parhaat käytännöt valtuuksien hallintamallin luomista varten
- Kehittämismahdollisuuksia tunnistettiin myös jatkoon kannalta
- DVV:n ja Porvoon välinen yhteistyö ja viestintä parani
- Mahdollisuus haastatella Porvoon ja DVV:n asiantuntijoita – organisaation sisäisen yhteistyön kehitys
- Palvelumuotoilun avulla osittain monimutkainenkin prosessi sai muodon, jota oli mahdollista yhdessä kehittää.
- Ymmärrys automatisoinnin mahdollisuuksista ja rajoitteista

### Tunnistetut laajemmat kytkökset

- Tunnistettiin yhteinen haaste mikä monilla kunnilla, hyvinvointialueilla ja yrityksillä on
- Sujuva sähköinen asiointi elämäntilanteesta ja liiketoimintatapahtumasta huolimatta
- Digikompassiteema: Integroidut palvelut (valtuutuksien hyödyt)

### Työn jatkuminen

- Projektin tuloksista viestitään muille kunnille yhteistyössä Porvoon ja DVV:n kanssa, jotta muut kunnat ja hyvinvointialueet voivat hyötyä projektin työn tuloksista (oma viestintäsuunnitelma)
- Porvoon oman toiminnan kehittäminen

