

Asiantuntijatuen kokemukset, hyödyt ja opit

Linda Macken ja Elina Wahl, DVV:n asiantuntijatuen tiimi



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Oppien jakamista tarvitaan, jotta kehitystyötä ei tehtäisi omissa poteroissa, vaan työstä hyötyisivät muutkin



Mikä on Asiantuntijatuki?

- Asiantuntijatuki on erityisesti pienille kunnille ja virastoille myönnettävää asiantuntijaosaamista digitaalisten palvelujen kehittämiseen.
- Asiantuntijatuen projektien yhteisenä tavoitteena on ratkaista tunnistettu digitalisaation haaste ja tuottaa muille julkisorganisaatioille hyödynnettävää tietoa.
- Asiantuntijatuki tarttuu kansallisiin digitalisaatiotavoitteisiin, jotta julkisella sektorilla tehtäisiin mahdollisimman vähän päällekkäistä kehitystyötä, palvelut toimisivat paremmin yhteen ja palveluja suunniteltaisiin ihmiset edellä.



**Selvitimme, miten tavoitteet tiedon
hyödynnettävyydestä ovat toteutuneet
Asiantuntijatuen projekteissa ja miten tätä
voisi tukea jatkossa**



Mitä havaitsimme?

Omasta tekemisestä tiedottaminen ja tiedon löydettävyys kattaa vasta osan yhteisesti hyödynnettävästä tiedosta.

Viestintä nähdään usein projektityöstä irrallisena, ulkoistettuna toimena tai pelkkänä sisällöntuotannon tehtävänä.

Tiedon jakamista ja hyödyntämistä pitää suunnitella, tai muuten sitä ei tapahdu riittävästi. Tarve ennakoinnille korostuu.

Välituloksista ja ratkaisuiideoista keskustelu sidosryhmien kanssa parantaa tuotosten laatua.

Tukea tarvitaan tiedon hyödyntämiseen ja verkostojen löytämiseen.





**Viestintä =
osallistamista ja sitouttamista**



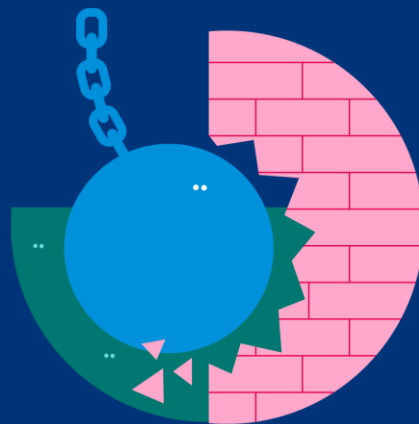
Tarvitsemme osallistavaa viestintää, eli *keskustelua*

Tarvitsemme tietoa muilta, ettei kehitystyötä tarvitse aloittaa tyhjältä pöydältä. Kysymme verkostoilta aiemmin tehdyistä ratkaisuksista ja kutsumme asiakkaita ja sidosryhmiä keskustelemaan kanssamme.



Jaamme tietoa muille, sillä se on olennainen osa kehitystyöhön ja muutoksen sitouttamista, ja se edistää yhteisiä tavoitteita. Kerromme tekemisestä heille, jotka voivat hyötyä työstämme.





**Tieto valmiista ei riitä,
vaan tarvitsemme tietoa ja
keskustelua keskeneneräisestä**





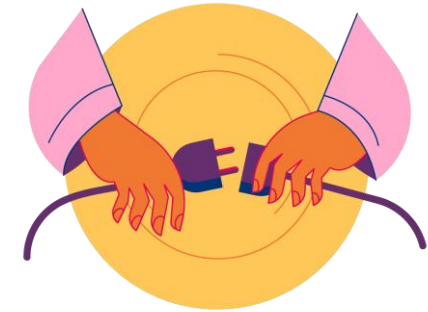
Varmistamme, ettemme tee päällekkäistä työtä

Emme etsi vain ratkaisuja, vaan myös tekemisen tapoja, työkaluja ja tutkimustuloksia. Tällöin kehitystyö ei lähde tyhjältä pöydältä.



Kuuntelemme ja inspiroidumme, sillä se on osa yhteiskehittämistä

Jaamme tutkimuksemme tuloksia ja validoimme ratkaisuideoita, sillä uusi tieto on toisen kehitystyön alku.



Suunnittelemme, miten tuloksia hyödynnetään

Työ ei jää pöytälaatikkoon, kun sen jatkostepit ja vastuut on suunniteltu. Innostamme projektiin osallistuvia kertomaan työstä.





**Miten oppien jakamista voi
suunnitella ja mitä pitää
ottaa huomioon?**





#1 Tarvitsemme uusia perspektiivejä kehitystyöhön





Esimerkkien hakeminen ja systeemiajattelu

Mihin kokonaisuuteen asiamme liittyy?



Olemassa olevien ratkaisujen ja tiedon hyödyntäminen

Mitä tietoa voimme hyödyntää?



Yhteiskehittäminen ja muotoiluajattelu

Kenen asiantuntijuutta tarvitsemme ongelman ratkaisemiseen? Onko idea toteutettava, kannattava ja toivottava?



Tulosten hyödyntäminen ja hyödynnettävän tiedon jakaminen

Miten tuloksiamme voi hyödyntää?



Esimerkkien näyttäminen ja yhteisöajattelu

Kenelle kerromme työstämme ja missä?





#2 Tarvitsemme myös rooleja ja vastuita



IHMISKESKEISTEN JA YHTEEN TOIMIVIEN RATKAISUJEN EDISTÄMINEN

Palvelumuotoilija



Yhdistelee projektissa kerrytettyä tietoa kokonaisuuksiksi ja konsepteiksi, tunnistaa uusia mahdollisuuksia.



Esimerkkien hakija

Tunnistaa verkostoja ja kokonaisuuksia, joihin haaste liittyy. Etsii olemassa olevaa tietoa ja benchmarkkeja.

KEHITYSPROJEKTIN
NÄKÖKULMA

ULKOINEN
NÄKÖKULMA

Yhteisön rakentaja



Ohjaa keskustelua ja työskentelyä ja pitää esillä yhteisen toiminnan arvoa ja mahdollisuuksia.

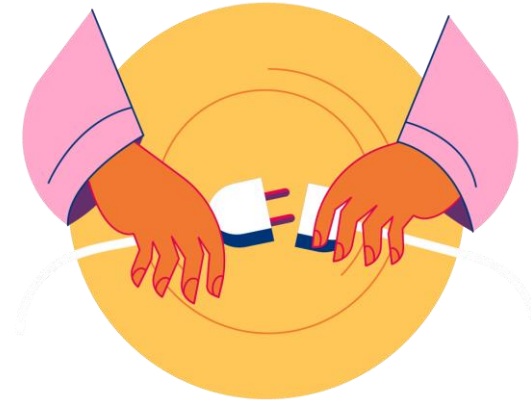


Esimerkin näyttäjä

Verkottuja, joka sanoittaa ja havainnollistaa mikä tavoitteessa, tehdyssä työssä ja opeissa on merkityksellistä.

YHTEISEN TOIMINNAN JA YHTEISÖLLISEN AJATTELUN EDISTÄMINEN

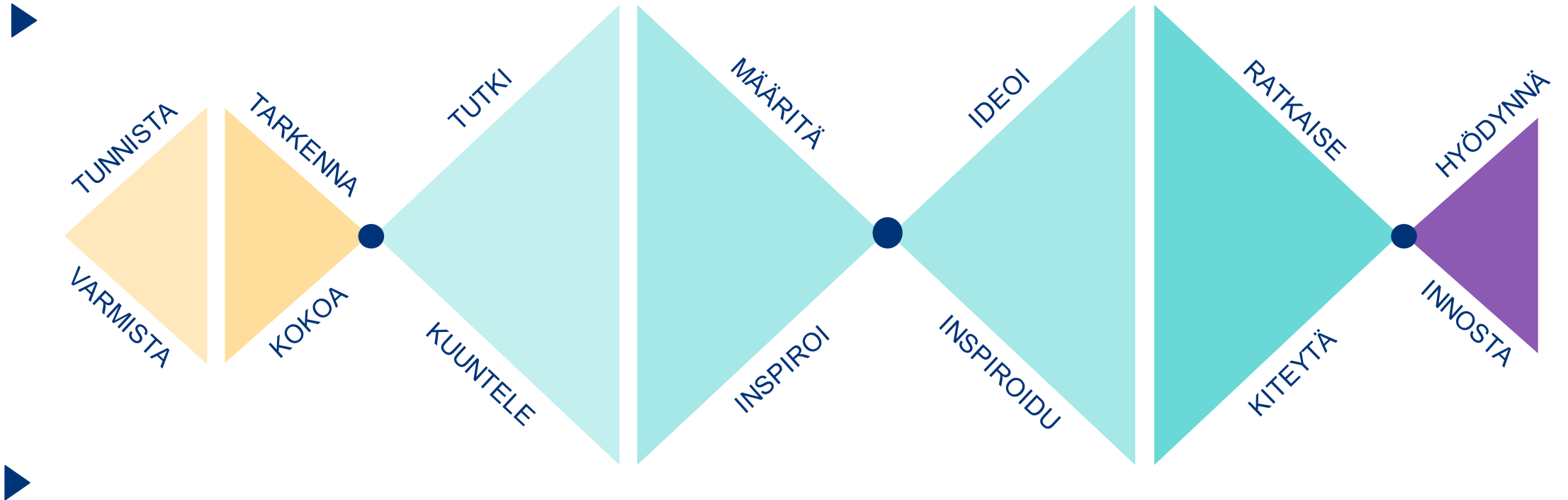




#3 Uusia vaiheita työn suunnitteluun



Muotoilu ja yhteiskehittämisen prosessin vaiheet



Systemi- ja yhteisöajattelun tuomat täydennykset



Varmista ja kokoa	Kuuntele ja inspiroi	Inspiroidu ja kiteytä	Innosta
<p>Varmista kehittämisen tarve: tunnista kytkökset ja jo olemassa olevat ratkaisut.</p> <p>Nosta muutostarve esiin potentiaalisten kumppaneiden löytämiseksi</p> <p>Kokoa yhteen tarvittava jo olemassa oleva tieto ja haasteen ratkaisemiseen tarvittavat ihmiset.</p>	<p>Kuuntele eri näkökulmia ja näkemyksiä. Pyydä kommentteja ja muiden esimerkkejä.</p> <p>Inspiroi ja sitouta mukaan tekemiseen näyttämällä esimerkkejä projektin työstä.</p> <p>Keskustele tutkimuslöydöksistä ja niiden merkityksestä, jaa välituloksia.</p>	<p>Inspiroidu uusista näkökulmista ja ideoista: etsi muiden esimerkkejä, benchmarkkia, ja Ideoi sidosryhmien ryhmien kanssa.</p> <p>Kiteytä tulokset ja niiden hyödyntäminen sekä kehittämisen jatkosuunnitelma ymmärrettäväksi kokonaisuudeksi.</p> <p>Näytä esimerkkiä keskustelemalla tuloksista ja jatkosuunnitelmista sidosryhmien ja verkoston kanssa ja huolehdi tuotosten löydettävyydestä.</p>	<p>Innosta projektissa mukana olleita kertomaan ja keskustelemaan kokemuksista, tuloksista ja niiden hyödyntämisestä.</p> <p>Innosta oppien ja tulosten hyödyntämiseen.</p> <p>Mittaa tulosten hyödyntämistä.</p> <p>Etsi jatkokehitystä tukevia esimerkkejä ja kehityskumppaneita.</p>



Tutustu ja testaa

Kaikki Asiantuntijatuen materiaalit saatavilla Asiantuntijatuen yhteisessä työtilassa ja vapaasti hyödynnettävissä:

- Oppien jakamisen konsepti
- Oppien jakamisen ja osallistavan viestinnän ohje Asiantuntijatuen projekteille
- Tulossa avoin verkkokurssi eOppivaan



Kiitos! 😊

Linda Macken & Elina Wahl

