

Oppien jakamisen konseptointi



KUVAUS

Ratkaistava haaste ja tavoite

Asiantuntijatuen projekteissa kehitystyötä ei pitäisi tehdä vain omalle organisaatiolle ja sidosryhmille, vaan tulosten tulisi olla hyödynnettävissä laajemmin, sillä projektit edistävät julkisten palvelujen osalta kansallisia digitalisaatiotavoitteita.

Oppien jakamisen konseptoinnin projektin tavoitteena oli selvittää, miten Asiantuntijatuen syksyn 2021 projektit ovat hyödyntäneet tuloksia sekä kasvattaa syksyn 2022 projektien ymmärrystä osallistavasta viestinnästä, sitouttaa oppien jakamiseen ja kehittää yhteistyötä ja tiedonkulkua.

Projektitiimi

- Linda Macken, palvelumuotoilija
- Elina Wahl, palvelumuotoilija

Tärkeimmät sidosryhmät

- Asiantuntijatuen projektien organisaatioiden edustajat ja asiantuntijat
- Projektien ohjaus, DVV: Annette Hotari & Sirpa Fourastié
- Webinaarit, DVV: Katriina Kenttämies
- Viestintä, DVV: Sari Myllykangas
- Kumppanit, VM: Marjukka Saarijärvi



TOIMENPITEET

Ymmärryksen kerääminen

- Asiantuntijatuen syksyn 2021 pilottiprojektin edustajien (6 hlö) haastattelut: millaisia oppeja projekteissa syntyi ja miten työskentely jatkui projektien jälkeen
- Syksyn 2022 asiantuntijoiden (11 hlö) haastattelut: projektien sujuvuus, viestintä ja oppien jakaminen
- Kuukausittaisen Asiantuntijatuen Aamukahvit -webinaarin oppien kerääminen
- Oppien jakamisen työpaja nykyisten ja pilottien projektihenkilöille ja asiantuntijoille (13 hlö)
- Retrospektiivi Asiantuntijatuen 2022 asiantuntijoille ja projektien vastuuhenkilöille (20 hlö)

Yhteissuunnittelu ja validointi

- Oppien konseptoinnin sisällön keräys ja validointi Asiantuntijatuki-hankkeen yhteistilaisuuksissa: biweeklyt, Aamukahvit, työpajat ja retrospektiivi
- Konseptin asiantuntijavalidoinnit

Tuotokset ja linkit

Kaikki lopputuotokset: [Oppien jakamisen konseptointi](#)

- Oppien jakamisen konsepti
- Projektien oppien jakamisen ja osallistavan viestinnän ohje
- Oppien ja oivallusten koonti
- Asiantuntijatuen raportti
- Loppuraportti
- Tuloskortti

Tuloskortti



TULOKSET

Onnistumiset ja hyödyt

- Haastattelujen löydöksiin tarttuminen jo syksyn 2022 projektien aikana: ohjeita ja kokeiluja
- Yhteistyöskentelyn prosessin jatkokehittäminen ja systeemisen oppien jakamisen konseptin muotoilu
- Julkishallinnon digikehittämisen oppien kerääminen
- eOppiva-kurssin suunnittelu ja toteutuminen
- Asiantuntijatuen näkyvyyden parantuminen viestinnän suunnittelun ja sisällöntuotannon tuen avulla

Tunnistetut laajemmat kytkökset

- Kansalliset digitalisaatiotavoitteet ja Suomen digikompassi 2030
- Sektorit ylittävän yhteistoiminnan ja palvelujen kehittäminen

Työn jatkuminen

- Ohjeiden ja oppien jalostaminen eOppiva-kurssiksi (julkaisu keväällä 2022)
- Konseptin ja suositusten käyttöönotto seuraavissa Asiantuntijatuki-hankkeen projekteissa

