

Mitä on tehty?

Kuntien digitiekartta -yhteistyö, syksy 2022

Työskentelyssä tarkasteltiin Suomen Digikompassin julkiset palvelut –osa-alueen tavoitteita ja avaintuloksia ja tuotettiin keskustelunaloitus julkisten palvelujen ihmiskeskeiseen kehittämiseen kuntien näkökulmasta. Kuntien näkökulmasta puhutaan esimerkiksi yhteisistä alustoista sekä digitaalisen ja fyysisen rajapinnan kokoavista palveluista, joita tuotetaan yhteistyössä eri tahojen ja sektoreiden kanssa.

Näissä kokonaisvaltaisissa palveluissa tieto liikkuu läpinäkyvästi, ymmärrettävästi ja turvallisesti palveluiden ekosysteemeissä. Palvelujen käyttäjille palvelut ovat sujuvia "yhden luukun" palveluja, joissa asiointi on ymmärrettävää, ajasta ja paikasta riippumatonta, ennakoivaa ja oikea-aikaista.

Kunnat yhteiskehittämässä elämäntapahtumia, kevät 2023

Tavoitteena oli selvittää, minkä elämäntapahtumien verkostomaiseen kehittämiseen kunnat voisivat aidosti sitoutua tulevina vuosina sekä muodostaa kuntien yhteiset ehdotukset tulevalle hallituskaudelle. Ehdotuksissa kunnat tunnistivat mahdollisuuksia tehostaa julkishallinnon toimintaa tiedon hyödyntämisen ja automaation keinoin sekä hahmottivat tulevaisuuden ekosysteemejä.

Ehdotukset pohjautuvat viiden kunnan ja Kuntaliiton alkuvuodesta 2023 valtiovarainministeriölle ehdottamiin kehitettäviin elämän- ja liiketoimintatapahtumiin. Työ jatkaa syksyllä 2022 aloitettua kuntien digitiekarttatyötä, jossa Digikompassin tavoitteita tarkasteltiin kuntien näkökulmista.



Digi- ja väestötietoviraston palvelumuotoilijat ovat fasilitoineet ja ohjanneet kuntien yhteistyötä molemmissa kokonaisuuksissa.

