

# Suomi.fi-viestien käyttöönotto poisti ajanvarauksen rutiininomaisia tehtäviä ja toi isoja aikasäästöjä Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle

Tavoitteena oli helpottaa työtä, vähentää postitukseen kuluva-aikaa ja varmistaa, että asiakkaat saavat tiedon nopeasti ja luotettavasti. Palvelua on hyödynnetty eniten ajanvarauskirjeiden lähettämiseen, mutta myös yksinkertaisempia ohjeistuksia ja hoitosuunnitelmia välitetään asiakkaille. Sosiaalihuollossa Viestit-palvelu on osoittautunut hyödylliseksi maksupäätösten jakamisessa.

Siun sote -kuntayhtymän muodostamisen myötä Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasviestintä keskitettiin yhteen järjestelmään ja yhdelle organisaatiolle. Siun sote sai tässä yhteydessä tilaisuuden pilotoida Suomi.fi-viestit-palvelua ja lisäksi hyödyntää tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelua (TKJ) paperikirjeiden lähettämässä. Näin viesti voidaan lähettää aina sähköisesti ja järjestelmä jakelee ne automaattisesti sähköiseen tai paperiseen kanavaan.

Rutiininomaisten työtehtävien vähenemisellä on ollut vaikutusta myös työntekijöiden työhyvinvointiin. Työtä voi tehdä myös kotoa käsin eikä ajanvarauskirjeiden lähettämiseksi tarvitse enää seistä tulostimen äärellä.

*”Olemme säästäneet kirjeiden lähettämässä karkeasti arvioituna noin minuutin tulostettavaa ja postitettavaa paperia kohden. Kun kirjeitä lähtee kymmeniä tuhansia vuodessa, on säästetty aika jo melkoinen.”*

## Suomi.fi-viestien hyödyt Pohjois-Karjalan hyvinvointialueelle:

- Työhyvinvointi parantunut
- Postitukseen käytettävä aika vähentynyt
- Suora ja turvallinen kanava asiakasviestintään
- Mahdollistanut monenlaisten asiakirjojen välityksen asiakkaille

