

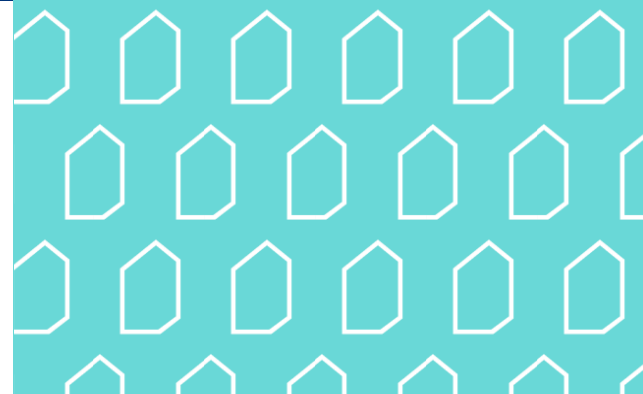
Kuntien yhteistyöverkosto

26.1.2024

Suomi.fi-viestit



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**





Suomi.fi-viestit – Eroon paperipostista!

Henna-Maria Vähämäki

Asiantuntija, Suomi.fi-viestit



Kuntalaiset tietoiseksi Suomi.fi-viesteistä, esimerkki:

KUOPIO
Kuopion kaupunki

Etusivu | Asuminen ja ympäristö | Työllisyys ja yrittäminen | Vapaa-aika ja hyvinvointi | Opetus ja nuorisopalvelut

[← Pysäköinti](#)

[Pysäköinninvalvonta](#)


Siirrot ja rengaslukot

Yleistä pysäköinnistä

Pysäköinninvalvonnan lomakkeet

[Asuminen ja ympäristö](#) / [Liikenne](#) / [Pysäköinti](#) / Pysäköinninvalvonta

Pysäköinninvalvonta



Pysäköinninvalvonta – Kuopio

Lue kokonaisuudessaan miten Kuopio tiedottaa kuntalaisiaan.

Päätös tiedoksi Suomi.fi-viesteihin

Lähetämme pysäköinninvalvonnan päätökset sekä ilmoitukset ajoneuvon siirrosta Suomi.fi-viesteihin. Jos sinulla ei ole Suomi.fi-viestit käytössä, saat päätöksen kirjepostitse tai salattuna sähköpostina.

Mikä Suomi.fi-viestit on?

Suomi.fi-viestit on luotettava ja tietoturvallinen tapa, jolla pysäköinninvalvonta lähettää päätöksiä tiedoksi kuntalaisille.

Ennen kuin voit vastaanottaa päätöksiä sähköisesti, tulee sinun ottaa Suomi.fi-viestit käyttöösi näiden ohjeiden mukaan: [Ota viestit käyttöön – Suomi.fi](#).

Kun otat Suomi.fi-viestit käyttöösi, annat suostumuksen sille, että [kaikki Suomi.fi-viestejä käyttävät organisaatiot](#) saavat jatkossa lähettää sinulle viestejä Suomi.fi-viesteihin.

Voit käyttää Suomi.fi-viestejä [mobiilisovelluksella](#) sekä tietokoneen tai mobiililaitteen [verkkoselaimella](#).

Kun otat Suomi.fi-viestit käyttöösi...

- Paperiposti vähenee
- Kukaan ei voi esiintyä sinuna ja aloittaa sähköistä asiointia nimissäsi
- Saat päätökset ja muut viestit aina varmasti suoraan itsellesi
- Viestit tulevat perille välittömästi
- Asioiden käsittely nopeutuu
- Mahdollisuus myös sähköiseen valtuutukseen eli [toisen henkilön puolesta asiointiin](#)



Kuntalaiset tietoiseksi Suomi.fi-viesteistä, esimerkki:

The screenshot shows the website for Kuhmo, Finland. The header includes the Kuhmo logo and navigation links: Visitkuhmo, Ajankohtaista, Kuhmon tapahtumat, Verkkokauppa, Hankkeet, Yhteystiedot, and a search bar. Below the header is a navigation menu with links: Asuminen ja ympäristö, Varhaiskasvatus ja koulutus, Työ ja yrittäminen, Kulttuuri ja vapaa-aika, Kaupunki ja päätöksenteko (highlighted), and Sosiaali- ja terveyspalvelut. The main content area features a large image of a forest with the title 'Kaupunki ja päätöksenteko'. Below the image is a sidebar with a menu: Avustukset ja tuet, Päätöksenteko, Talous ja strategia, Ohjaavat asiakirjat, Asiointi, Laskutus ja maksaminen, Vuokrattavat kokoustilat, Arkisto ja Kirjaamo, Osallistu ja vaikuta, Asiakirjajulkisuuskuvaus, Kuulutukset, Suomi.fi-viestit, Tietosuojat, Tietoa Kuhmosta, Viestintä, Kaupunkiorganisaatio, and Hankkeet. The main content area is divided into three columns: 'Suomi.fi-viestit' (Suomi.fi messages), 'Yhteystiedot' (Contact information), and 'Tietoa Suomi.fi-viesteistä' (Information about Suomi.fi messages). The 'Suomi.fi-viestit' section explains that Suomi.fi messages are a secure way to communicate with public administration and other service providers, and that they can be sent via email or through the Suomi.fi portal. The 'Yhteystiedot' section provides contact information for Juhana Juntunen, the city manager, including her address, phone number, and email. The 'Tietoa Suomi.fi-viesteistä' section explains that Suomi.fi messages are a secure way to communicate with public administration and other service providers, and that they can be sent via email or through the Suomi.fi portal.

Suomi.fi-viestit

Tunnistautuneena voit lukea omia viestejäsi

Suomi.fi-viestit on tietoturvallinen tapa viestiä julkisen hallinnon ja muiden palvelua käyttävien organisaatioiden kanssa. Organisaatiot voivat lähettää sinulle päätöstietoja ja muita dokumentteja. Osalle organisaatioista voit myös itse lähettää viestejä ja liitetiedostoja.

Kun otat Suomi.fi-viestit käyttöön, annat yleisen suostumuksen, että kaikki viranomaisviestit voidaan toimittaa sinulle sähköisesti Suomi.fi-viesteihin. Viesti voi olla myös todisteellinen tiedoksianto, joka on kuitattava vastaanotetuksi ennen kuin viestin voi avata. Viestien toimitustapaa voi muuttaa myöhemmin viestien asetuksissa.

Suomi.fi-viestit kautta voit lähettää myös Kuhmon kaupungille tietoturvallisen viestin, joka voi olla hakemus, palaute, pyyntö, asiakirjapyyntö jne.

Tietoa Suomi.fi-viesteistä

Suomi.fi-viestit on tietoturallinen tapa viestiä viranomaisten ja muiden palvelua käyttävien organisaatioiden kanssa. Organisaatiot voivat lähettää sinulle päätöstietoja ja muita dokumentteja. Osalle organisaatioista voit myös itse lähettää viestejä ja

Yhteystiedot

Käyntiosoite

Kuhmon kaupungintalo
Kainuuntie 82
88900 Kuhmo

Aukioloajat

ma – pe klo 8 – 15

Ota yhteyttä

Juntunen Juhana
kaupunginjohtaja, hallintopalvelut,
kaupunginhallitus
044 7255 222
juhana.juntunen@kuhmo.fi

Kirjaamo
044 7255 302
kirjaamo@kuhmo.fi

Lue kokonaisuudessaan miten Kuhmo tiedottaa kuntalaisiaan

<https://www.kuhmo.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/asiointi/suomi-fi-viestit/>



Kuntalaiset tietoiseksi Suomi.fi-viesteistä, esimerkki:

The screenshot shows the MML Maanmittauslaitos website. At the top left is the MML logo. To the right are language options: Suomi, Svenska, English, and Sáamegiella. A search bar with a magnifying glass icon and the text 'ETSI' is also present. Below the language options is a navigation menu with the following items: HUONEISTOT JA KIINTEISTÖT (underlined), KARTAT JA PAIKKATIETO, TUTKIMUS, and ASIOI VERKOSSA. On the left side, there is a 'Kuulutukset' section. Below it, a light blue box contains the text 'Ota käyttöön suomi.fi-viestit' followed by 'Saat maanmittaustoimitusten asiakirjat sähköisesti suoraan itsellesi.' and a link 'Tutustu Suomi.fi-viestit-palveluun >'. Below this is another light blue box with the text 'Tee ekoteko – tilaa e-lasku'. The main content area features a grey box with the text 'Kiinteistö tarkoittaa esimerkiksi tiloja tai tontteja. Kiinteistö käsittää siihen kuuluvan alueen, osuudet yhteisiin alueisiin ja sille kuuluvat rasiteoikeudet kuten esimerkiksi tieoikeudet.' followed by four links: 'Kiinteistön ostajan muistilista >', 'Tietoa kiinteistön omistajalle >', 'Kiinteistön periminen tai muu omistajanvaihdos >', and 'Milloin tarvitsen maanmittaustoimitusta? >'. Below this is another grey box with the text 'Tarjoamme palveluita huoneiston omistajille' and 'Rakennamme uutta sähköistä huoneistotietoiäriestelmää. ionne viedään tiedot osakehuoneistoiien'.

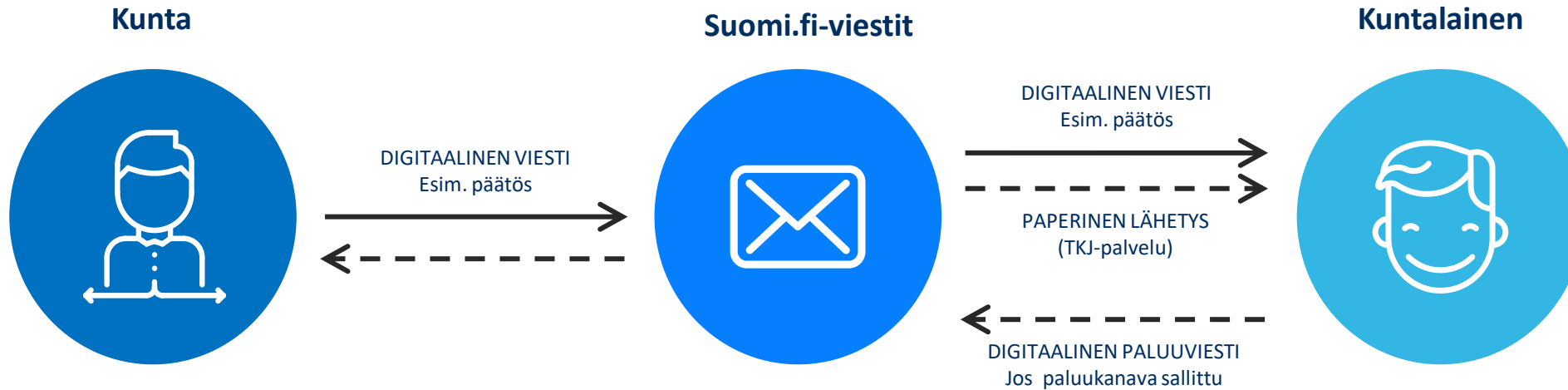
Hyödynnä valmiita markkinointi ja viestintämateriaaleja!

<https://wiki.dvv.fi/pages/viewpage.action?pageId=274210639>

<https://dvv.fi/esitteet-ja-julkaisut>



Suomi.fi-viestit



- Lähettää viestinsä Suomi.fi-viestit-palveluun
- Voi sallia vastaanottajan **vastaukset** viesteihin
- Voi ottaa käyttöön **tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelun (TKJ)** paperipostitusta varten

Viestityypit

- Perusviesti eli pelkkää tekstiä sisältävä viesti
- Perusviesti liitteellä ja/tai linkillä
- Todisteellinen tiedoksianto

Lajittelee viestit digitaaliseen postiin ja lisäksi paperiseen lähetykseen, jos

- viranomaisella on käytössä TKJ-palvelu

JA

- vastaanottajalla ei ole Suomi.fi-viestit käytössään

Vastaa viestit sähköisesti, jos ottanut ne käyttöön



Suomi.fi-verkkopalvelussa



Suomi.fi-mobiiliapplikaatiossa

Ja voi **vastata** digitaalisiin viesteihin tai **aloittaa** asiointin itse, jos viranomaisen on sen sallinut

Jos ei ole käytössä:



Paperisena tulosteena postitse



Suomi.fi-viestit palvelun käyttö

Kunnat



- Virastot, kunnat ja kuntaliittymät ovat **tukipalvelulain nojalla velvoitettuja käyttämään palvelua**
- Suomi.fi-viestien lähettäminen on asiakasorganisaatioille ilmaista
 - TKJ-palvelussa maksetaan lähetetyistä kirjeistä DVV:n kilpailuttaman TKJ-sopimushinnaston mukaisesti.
 - Hinnaston saa osoitteesta: viestit-asiakastuki@dvv.fi tai julkisesta työtilasta: [Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu \(TKJ\) - Suomi.fi-viestit – julkinen työtila - DVV external Confluence](#)

Palvelun käyttäjä



- Voi olla kuntalainen tai yritys/yhdistys
- Palvelu on maksuton käyttää
- Palvelun käyttäminen vaatii henkilötunnuksen ja vahvan tunnistautumisen välineen



Asiakasorganisaatioiden käyttöliittymät

Kunnat käyttävät palvelua joko...

- 1 Valmiilla kaupallisella tuotteella (esim. Joinex Kyyhky)
- 2 Integroimalla viestit omaan järjestelmään (Esim. Dynasty, Tweb, CaseM)
- 3 Sähköpostiliitynnällä (toimii normaalista sähköpostinäkömästä)





Eroon paperipostista

Mahdollistaa asian nopeamman käsittelyn

Asiakirja on jo valmiiksi sähköisessä muodossa

Asiointi alkaa asiakkaan puolelta sähköisesti

Nopeuttaa työtä

Säästöt (aika, henkilöresurssit, kustannukset)

Saa liitettyä jo olemassa olevaan järjestelmään

Suomi.fi-viestien hyödyt kunnalle

Todisteellisuus: näkee, kun viesti on vastaanotettu ja luettu

Ilmainen

Mahdollisuus lähettää liitteitä

TKJ-palvelun ansiosta ei tarvitse tietää kenellä on Suomi.fi-viestit käytössä

Turvallinen

Korvaa turvaposti-palvelun

Tieto liikkuu aina salattuna tietoturvallista kanavaa pitkin

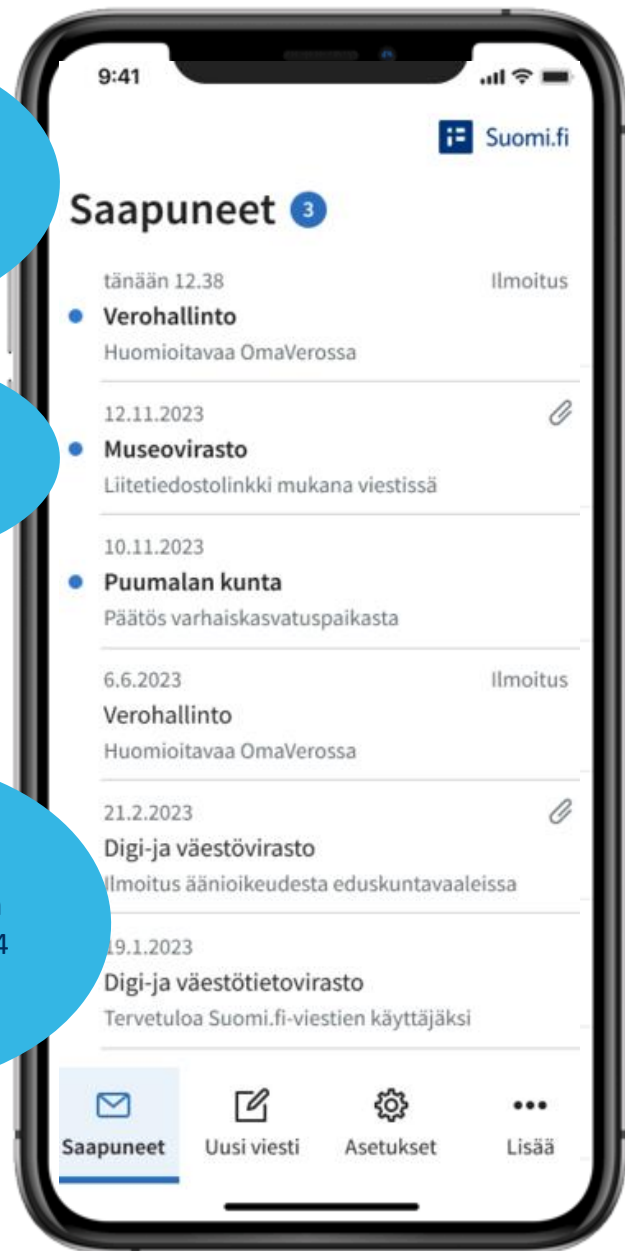
Hetu: yksilöllinen tunnistus, tavoittaa aina oikean henkilön



Lataa Suomi.fi-
mobiilisovellus
Google Play- tai
App Store -
sovelluskaupasta

Sovellus löytyy
nimellä: Suomi.fi

Sovellus saamassa
uuden, parannellun
ilmeen vuoden 2024
aikana!



Myös kuntalainen hyötyy!

Ei kirjautumistietoja muistettavana

Ei paperipostia

- Kaikki viestit (myös muilta viranomaisilta) löytyy samasta paikasta

Suomi.fi-viestit käytettävissä tietokoneella ja puhelimella

Voi lisätä liitteitä (jos paluukanava sallittu)

Mahdollistaa sähköisen asioinnin

Kuntalaisen asia pääsee nopeammin käsittelyyn

Turvallinen – kukaan ei voi asioida tai esiintyä toisen nimissä

Mahdollistaa myös puolesta asioinnin (valtuutus)

Asiat hoituu ajasta ja paikasta riippumatta

- Palvelujen ja tiedoksiantojen parempi saatavuus



Suomi.fi-viestejä käytetään eri toimialoilla

Yleishallinto
(Asianhallinta, arkistot)

Työllisyyspalvelut

Rakennusvalvonta

Varhaiskasvatus

Opetus

Kulttuuri ja vapaa-aika

Pysäköinninvalvonta

Jätehuoltoviranomaiset,
vesilaitokset



Esimerkkejä yleisimmistä Viestien käyttötavoista kunnissa

Asiakirjapyynnot / tietopyynnot

Esimerkki: Kunnan keskusarkistosta pyydetään koulutodistuksia.

Suomi.fi-viestien ansiosta varmistut siitä, että todistuksen pyytjä on todella henkilö itse, vaikka hän olisi toisella puolella Suomea ja todistuskopion lähetys onnistuu vaivattomasti ja turvallisesti Suomi.fi-viesteillä. Soveltuu myös muihin henkilötietoja tai arkaluontoisia tietoja sisältäviin asiakirja- ja tietopyyntöihin.

- Vahva tunnistautuminen ja hetu: tiedät kuka kysyy
- Jos paluukanava on sallittu, kysyminen ja tietojen välitys toimii molempiin suuntiin
- Jos Suomi.fi-viestit on liitetty asianhallintajärjestelmään, asialle rekisteröityy metatiedot automaattisesti



Turvapostin/salatun sähköpostin sijaan

Pohdi, mitä kaikkea teiltä tällä hetkellä lähtee turvapostilla / salattuna sähköpostina.

Kaiken sen voit lähettää kuntalaiselle myös Suomi.fi-viesteillä!

Suomi.fi-viesteissä on salattu yhteys, joten voit lähettää arkaluontoista tietoa!



Sen sijaan salattu sähköposti/turvaposti saattaa näyttäytyä vastaanottajalle roskapostina tai tietojen kalasteluna; ne ovat avattavissa vain yhdellä laitteella; ne voi avata vain 30 vrk ajan; ei voi olla varma siitä, kuka pääsee toisen sähköpostiin käsiksi

Päätöksien lähettäminen

Suomi.fi-viesteillä voit lähettää tiedoksi salassa pidettävät toimielinten päätökset sekä viranhaltijapäätökset.

Esimerkiksi päätökset varhaiskasvatuspaikoista, oppilaaksi otosta tai ympäristöterveyslautakunnan salatut asiat.

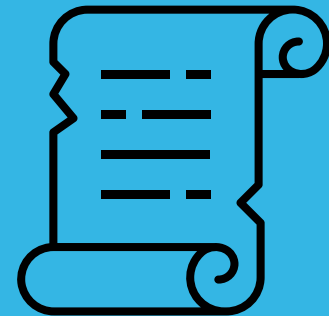
- Suomi.fi-viestien integraatio saatavilla yleisiin kunnissa käytössä oleviin asianhallintajärjestelmiin: Tweb, CaseM ja Dynasty
- Integraatio toimii WS-liitynnällä, jonka ansiosta pystyt etukäteen tarkistamaan onko henkilöllä Suomi.fi-viestit käytössään. Tähän on mahdollista yhdistää myös TKJ-palvelu, jolloin et joudu huolehtimaan paperiposituksista.



Laskutus, ajanvaraus

Myös muut asiointiin liittyvät asiakirjat, kuten laskut tai vahvistukset ajanvarauksesta on helppo välittää oikealle henkilölle Suomi.fi-viesteillä.

Esimerkiksi asian käsittelyn loputtua henkilö saa samaa kanavaa pitkin laskun itselleen tiedoksi. Palvelua voi hyödyntää myös esim. kirjastojen myöhästymismaksujen välittämiseen.



Hakemukset ja lomakkeet

- Erilaiset hakemukset (venepaikka, torialueen käyttö lupa, toiminta-avustus, kesätyöseteli, hakemus toissijaiseen kouluun, aamu-/iltapäivätoimintaan, korvaushakemus...)
- henkilön perustietojen ilmoittaminen (uusi työntekijä, luottamushenkilö, etsivän nuorisotyön asiakas)
- henkilökisteritietojen tarkistus- tai korjauspyynnöt (omat tai huollettavan tiedot)
- ilmoitukset ympäristöterveydenhuoltoviranomaiselle

- Suomi.fi-viesteissä voi tehdä post-lomakkeita. Post-lomakkeiden teko vaatii erillisen editorin, jota tarjoaa Virnex ja Webropol.
- Post-lomake lähetetään tunnistautumalla vahvasti, jolloin lähetetystä post-lomakkeesta jää kopio lähettäjän omalle Suomi.fi-viestit tilille. Mahdollisuus myös määrittää lomake ei-tunnistautumista vaativaksi, jolloin ei jää kopiota, mutta samaa lomake-editoria pystyy hyödyntämään näin myös muihin tarpeisiin.

Lisätietopyynnot, tarkistuspyynnot ja muutoksenhaku

Kunta voi pyytää

- Suomi.fi-viesteillä tai muulla tavoin tehtyyn hakemukseen lisätietoja
- Tarkistuspyyntöjä esimerkiksi kiinteistörekisteriselvitykseen liittyen

Jos muutoksenhaku on mahdollista tehdä sähköisesti, kuntalainen voi tehdä sen Suomi.fi-viestien välityksellä.

Kaksisuuntainen viestintä edellyttää, että asiakasorganisaatio on sallinut paluukanavan.





Suomi.fi-viestien käyttöönotto pähkinänkuoressa





Suomi.fi-viestien raportit

Suomi.fi-viestien raportit saatavilla!

Raportit löytyvät Palveluhallinnasta: [Raportit - Suomi.fi-palveluhallinta](#)

Raporteilta näkyy mm.

- Lähetettyjen viestien määrä
- Viestien tyypit ja lähetyiskanavat
- Viestien jakelukanavat
- Asiakasorganisaatiot ja palvelut

Suomi.fi-viesteillä on jo

- ★ Yli miljoona loppukäyttäjää
- ★ 400 asiakasorganisaatiota

Lähde: [Raportit - Suomi.fi-palveluhallinta](#)

HUOM!
Laskelma on
hypoteettinen

Esimerkki:

Näin paljon kunta voi säästää

Arvio, kuinka paljon kunta voi säästää Suomi.fi-viestit palvelulla

- Keskokokoinen kunta, noin 20 000 asukasta, jolle lähetetään 1 kirje vuodessa.
- Kunnan asukkaista 55 % on ottanut Suomi.fi-viestit käyttöönsä.
- Yksi kirje maksaa kunnalle noin 2 euroa.

Kunta säästää vuosittain 22 000 euroa

Esimerkin mukainen laskutoimitus:

- Asukkaiden määrä x sähköisen asioinnin hyväksyneiden osuus x yhden kirjeen hinta
- $22\ 000 \times 0,55 \times 2 = 22\ 000$ euroa





Suomi.fi-viestien yhteystiedot

Organisaatioiden asiakaspalvelu

organisaatiopalvelut@dvv.fi

puh. 0295 53 5115 (ma–pe klo 10–15)

- Yleistä neuvontaa Suomi.fi-palveluista.

Käyttöönottojen tuki

viestit-kayttoonotot@dvv.fi

- Tukea Suomi.fi-viestit-palvelua käyttönottaville organisaatioille.

Tuotannon aikaisten asiakkuuksien tuki

viestit-asiakastuki@dvv.fi

- Tukea organisaatioille, jotka jo käyttävät Suomi.fi-viestejä.

Suomi.fi-viestien tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelun (TKJ) asiakaspalvelu

Posti Messaging Oy, messaging.fi@posti.com

- Ongelmat, kyselyt, laskutus, reklamaatiot

Palveluhallinta: [Suomi.fi-palveluhallinta](#)

Asiakasorganisaatioiden julkinen työtila:
[Suomi.fi-viestit – julkinen työtila - DVV](#)
[external Confluence](#)