



Suomi.fi-viestit

POST-lomake

Esitysmateriaali päivitetty 20.2.2024



Mikä on POST-lomake?

- POST-lomake on asiakasorganisaation asiointipalvelussa täytettävä lomake, joka toimitetaan Suomi.fi-viestien kautta loppukäyttäjältä organisaatiolle
 - Lomakkeesta jää kopio loppukäyttäjän käyttöön hänen postilaatikkonsa Lähetetyt-kansioon (Suomi.fi-viestit on otettava käyttöön POST-lomakkeen lähetystä varten)
 - Lomakkeen sisältö toimitetaan Viesteistä asiakasorganisaatiolle paluukanavaa (WS tai SMTP-liityntätapa) pitkin
- Välitysrajapintaa kutsutaan POST-kutsulla, joka on esimerkiksi HTML-lomake
 - Teknisestä toteutuksesta voi lukea lisää [Suomi.fi-palveluhallinnassa](#)
- POST-lomakkeiden avulla ei ole mahdollista puolesta-asioida



Hyödyt

- Asiakasorganisaation ei tarvitse kehittää erillistä ominaisuutta lomakkeiden tallennukselle
- Automaattinen kopio lomakkeesta jää loppukäyttäjän haltuun
- Tieto siirtyy suojattua reittiä pitkin
- Käyttäjä tunnistetaan vahvasti, sillä Suomi.fi-viestien käyttäminen vaatii Suomi.fi-tunnistuksen käyttöä
- Suomi.fi-viestit-palvelun käyttäjämäärä kasvaa lomakkeen käytön myötä





Esimerkkejä käyttökohteista

- Hakemukset
- Tilaukset, esim. potilaskertomukset
- Ajanvarauspyynnöt
- Tietopyynnöt

Toteutus esimerkki

Palaute asioinnista

Kirjoita viestisi tähän

Lähetä

```
<h2> Palaute asioinnista </h2>
<form id="postForm" action="https://viestilomake.suomi.fi/form"
method="post">
<input type="hidden" name="ViranomaisTunnus" id="ViranomaisTunnus"
value="asiointivirasto"/>
<input type="hidden" name="PalveluTunnus" id="PalveluTunnus"
value="asiointipalvelu_post"/>
<input type="hidden" name="Paluuosoite" id="Paluuosoite"
value="www.virasto.fi/lomake_lahetetty.html"/>
<input type="hidden" name="Nimeke" id="Nimeke" value="Palaute
asiointilomakkeelta"/>
<input type="hidden" name="Kuvausteksti" id="Kuvausteksti"
value="Asiakkaan antama palaute asiointikokemuksesta"/>
<textarea name="asiakkaan_teksti" id="asiakkaan_teksti" rows="6"
cols="40">Kirjoita viestisi tähän</textarea>
<p>
<input type="submit">
</form>
```



Mitä organisaatiolta vaaditaan lomaketoteutukseen

- 1 Sivusto tai palvelu, johon täytettävä lomake sijoitetaan
- 2 Lomakkeen ja sen paluusivun koodaus
- 3 Liityntä Suomi.fi-viesteihin vähintään SMTP-liitynnällä
- 4 Vastaanotettavan lomakkeen käsittelyprosessi



Prosessi yhdessä kaaviossa

