

PSOP– Suomi.fi tunnistaminen  
Asiakkaan tunnistaminen / sisäänkirjautuminen  
Käyttötapauskuvaus

9.11.2016, päivitetty 24.11.2016

Hyväksytty 23.11.2016

## Asiakkaan tunnistaminen PSOPissa (2017)

Suomi.fi-tunnistus

Suomi.fi –  
tunnistaminen.

OK

Henkilöstä palautetaan  
suppea tietosisältö.

VIRHE

Suomi.fi tunnistus-  
uloskirjautuminen  
kaikista Suomi.fi-  
tunnistamista  
käyttävistä palveluista,  
jotka ovat avoimna.

Suomi.fi –tunnistus:  
siirtyminen toiseen  
asiointipalveluun  
SSO:n alaisuudessa



Järjestelmä  
lähettää kutsun  
Suomi.fi –  
tunnistaminen -  
palveluun.

Järjestelmä  
ilmoittaa  
käyttäjälle  
tunnistamisen  
epäonnistumi-  
sesta.

Järjestelmä näyttää  
sivun, jossa valitaan  
mahdollinen  
puolesta-asioitava  
tai käyttäjä jatkaa  
omiin tietoihin.

Järjestelmä  
lähettää kutsun  
Suomi.fi –  
tunnistaminen -  
palveluun.



Asiakas/puolesta-  
asioija kirjautuu PSOP-  
järjestelmään.

Asiakas/puolesta-asioija  
katselee PSOP-palvelussa  
asiakkaalle myönnettyjen  
ostovoimien tietoja.

Asiakas/puolesta-asioija  
katselee palveluntuottajan  
tekemiä  
tapahtumakirjauksia.

Asiakas/puolesta-  
asioija vastaa  
mielipidekyselyyn  
järjestelmän kautta  
saamastaan palvelusta.

Asiakas/  
puolesta-  
asioija  
kirjautuu ulos  
PSOP –  
järjestelmästä  
tai vaihtaa  
toiseen  
suomi.fi -  
palveluun.

Asiakas/puolesta-asioija tarkistaa  
ostovoiman saldon PSOP-  
palvelusta.

Asiakas/puolesta-asioija  
antaa järjestelmän kautta  
palautetta saamastaan  
palvelusta.

Asiakas/puolesta-asioija  
selaillee järjestelmässä  
antamia palautteitaan  
ja saamia vastauksia.



Tuottaja syöttää  
palvelutapahtuman tiedot  
PSOP-  
järjestelmään.

Tuottaja vastaa  
palautteeseen  
järjestelmässä ja  
tarvittaessa myös  
muulla tavoin.

# PSOP –palveluseteliprosessi PSOPissa (11/2016)



Kunta

Kunnan asiakaspalvelija arvioi asiakkaan palvelutarpeen. Asiakkaalle myönnetään palveluseteli. Kunnan asiakaspalvelija lisää tarvittaessa yhden puolesta-asioijan PSOP-järjestelmään.

Kunnan työntekijä tarkistaa tarvittaessa tapahtumakirjauksia.



Järjestelmä

Järjestelmä tallentaa asiakaspalvelijan lisäämän puolesta-asioijan tiedot PSOP-järjestelmään.



Asiakas / puolesta-asioija

Asiakas/puolesta-asioija tutustuu kunnan hyväksymiin palvelusetelipalvelujen tuottajiin ja näiden hintoihin sekä muihin tietoihin PSOP-palvelun julkisessa vertailussa.

Asiakas/puolesta-asioija ottaa yhteyttä valitsemaansa palveluntuottajaan ja sopii palvelusta.

Asiakas/puolesta-asioija antaa palvelusetelin numeronsa tuottajalle.

Tuottaja syöttää setelinumeron PSOP-järjestelmään ja saa asiakkaan tiedot näkyviin, ja oikeuden kirjata tietoja asiakkaalle.

Asiakas saa palvelua.

Tuottaja syöttää palvelutapahtuman tiedot PSOP-järjestelmään.

Asiakas/puolesta-asioija kirjautuu PSOP – järjestelmään pankkitunnuksillaan tai mobiilivarmen-teella.

Asiakas/puolesta-asioija tarkistaa palvelusetelin tiedot ja saldon PSOP-palvelusta.

Asiakas/puolesta-asioija katselee palveluntuottajan tekemiä tapahtumakirjauksia.

Asiakas/puolesta-asioija antaa järjestelmän kautta palautetta / vastaa mielipidekyselyyn saamastaan palvelusta.

Asiakas/puolesta-asioija selailee järjestelmässä antamia palautteita ja saamia vastauksia.

Tuottaja vastaa palautteeseen järjestelmässä ja tarvittaessa myös muulla tavoin.



Palveluntuottaja

## Tarkennuksia:

- Volyymiarviot: **NN kpl / vrk sisäänkirjautumisia asiakassovelluksessa**
- Suppea tietosisältö