

# Määrittelydokumentti: Kansallinen palveluväylä - integraatio

Dynamics 365 for Customer Engagement

Kansallinen palveluarkkitehtuuri

Toimittaja: Accountor Enterprise Solutions Oy

30.8.2017

## DOKUMENTIN VERSIOINTI

Päivämäärä	Versio	Tekijä	Kuvaus
30.8.2017	1.0	Teemu Tokee	Ensimmäinen versio
26.10.2017	1.1	Teemu Tokee	Viimeistely raportointia varten

Kuva 1: Dokumentin versiot

## SISÄLLYSLUETTELO

Dokumentin versiointi .....	2
Kuvat ja taulukot .....	3
Määritelmät, termit ja lyhenteet.....	4
1 Johdanto.....	5
2 Ratkaisu yleisesti .....	5
2.1 Ratkaisun tavoitteet .....	5
2.2 Ratkaisun käyttäjät .....	5
2.3 Järjestelmäkokonaisuus.....	5
2.4 Järjestelmän prosessikuvaukset.....	5
2.4.1 henkilötunnuksella haku.....	5
3 Järjestelmätyöt .....	6
3.1 Käyttöoikeudet .....	6
3.1.1 Liiketoimintayksiköt .....	6
3.1.2 Toimijoiden oikeudet.....	6
3.1.3 Prosessi- ja toiminnallisuuskohtaiset käyttöoikeusprofiilit .....	6

## KUVAT JA TAULUKOT

Kuva 1: Dokumentin versiot.....	2
---------------------------------	---

**MÄÄRITELMÄT, TERMIT JA LYHENTEET**

KaPa	Kansallinen palveluarkkitehtuuri
VRK	Väesterekisterikeskus
Suomi.fi-palveluväylä	Standardoitu tiedonsiirtokanava, joka tarjoaa vakioidun tavan tietojen siirtoon organisaatioiden välillä sekä mahdollistaa turvallisten palvelukokonaisuuksien rakentamisen.
VTJ-rajapinta	"Henkilötunnuksella haku". VTJ-rajapinta on palvelu, jossa asiakkaan tietojärjestelmä lähettää yksittäisen kyselyn väestötietojärjestelmään.

## 1 JOHDANTO

Tämä on Dynamics 365 for Customer Engagement -järjestelmään liitettävän VRK-integraation määrittelydokumentti. Dokumentin tarkoitus on kuvata ratkaisun tietosisältö ja käytettävissä olevat prosessit. Dokumentti on tarkoitettu ensisijaisesti Asiakkaan ohjaus- ja projektiryhmien henkilöille. Dokumentin sisältö ohjaa ratkaisun toteutus ja käyttötapaa.

## 2 RATKAISU YLEISESTI

### 2.1 RATKAISUN TAVOITTEET

Kuntien kaltaisilla Tämän määrittelydokumentin on tarkoitus kuvata, miten D365 -organisaatio voidaan liittää Suomi.fi-palveluväylään ja miten D365 organisaatiosta voidaan tehdä kysely VTJ-rajapintaan (nk. "Henkilötunnuksella haku"). Ratkaisun tulee noudattaa varmennepalveluista annettavaa lakia ja henkilötietolakia sekä muuta lainsäädäntöä ja viranomaisten määräyksiä.

### 2.2 RATKAISUN KÄYTTÄJÄT

Ratkaisu tulee asiakkaan D365 käyttäjien käyttöön. Käyttäjät ovat lähtökohtaisesti palvelupyynnöiden käsittelijöitä, tai muita toimenpiteeseen oikeutettuja henkilöitä, joiden tarvitsee palvelupyynnön tyypistä riippuen kyetä varmistamaan esimerkiksi henkilön vakituinen osoite. Järjestelmän ylläpitäjät voivat määrittää oikeudet sellaisiksi, että niiden käyttö oikeuttaa erikseen myönnettyä käyttöoikeusroolia.

### 2.3 JÄRJESTELMÄKOKONAISUUS

Ratkaisu on palvelu, joka tulee osaksi asiakkaan Dynamics 365 for Customer Engagement -ratkaisua.

### 2.4 JÄRJESTELMÄN PROSESSIKUVAUKSET

#### 2.4.1 HENKILÖTUNNUKSELLA HAKU

Järjestelmän käyttäjä etsii D365 -järjestelmästä asioivan henkilön yhteystietolomakkeen. Käyttöoikeuksista riippuen, käsittelijällä on oikeudet asiakkaan yhteystietoihin ja henkilötunnukseen tai osaan näistä. Jos asioivaa henkilöä ei löydy palvelusta, hänestä luodaan uusi yhteyshenkilö.

##### 2.4.1.1 Henkilön tietojen päivittäminen

Yhteyshenkilölomakkeella käyttäjä näkee henkilötunnukselle tarkoitettua kentän, joka voi olla tyhjä tai esitäytetty henkilön asiointihistoriasta riippuen. Kun käyttäjä haluaa päivittää henkilön yhteystiedot, hän syöttää henkilötunnuksen sille varattuun kenttään ja tallentaa lomakkeen. Tämän jälkeen hän valitsee lomakkeen valintanauhasta napin "**Päivitä tiedot Väestörekisterikeskuksesta**". Jos lomakkeella on tallentamattomia muutoksia, näytetään käyttäjälle tästä huomautus: "**Lomakkeella on tallentamattomia muutoksia, ole hyvä ja tallenna lomake jatkaaksesi.**"

Nappi aukaisee dialogin, jossa odotetaan tietojen päivittymistä. Kun tiedot ovat päivittyneet järjestelmään, näytetään käyttäjälle **Ok**-nappi ja viesti: "**Tiedot on päivitetty. Paina OK ladataksesi lomakkeen uudelleen.**" **Ok**-napin painaminen päivittää lomakkeen.

### 2.4.1.2 Uuden henkilön perustaminen

Yhteyshenkilölistan valintauhassa on nappi: "Uusi henkilö VRK:sta". Napin painaminen avaa dialogin, joka pyytää käyttäjää syöttämään henkilötunnuksen ja painamaan Ok-nappia. Tämän jälkeen tarkastetaan, löytyykö järjestelmästä jo henkilö annetulla henkilötunnuksella. Jos henkilö löytyy, annetaan siitä ilmoitus "Järjestelmästä löytyy jo henkilö annetulla henkilötunnuksella. Ole hyvä ja anna toinen henkilötunnus." Lisäksi näytetään uusi nappi "Avaa henkilö", jonka painaminen avaa syötettyyn henkilötunnukseen liittyvän henkilön lomakkeen.

Jos henkilöä ei löydy, niin siirrytään odotusnäkyyn, jonka aikana taustalla suoritetaan henkilön haku VRK:sta. Kun haku on valmis, näytetään käyttäjälle **Avaa henkilö** -nappi ja ilmoitus: "Uusi henkilö on perustettu. Paina "Avaa henkilö" nähdäksesi henkilön lomakkeen." Napin sulkee dialogin ja siirtää käyttäjän selaimen perustetun henkilön lomakkeelle.

## 3 JÄRJESTELMÄTYÖT

Dynamics CRM:n ratkaisun määrittelyvaiheessa tulee ottaa huomioon erinäisiä teknisuonteisia tehtäviä. Näitä ovat mm. käyttäjäoikeuksien ja -ryhmien määrittely.

### 3.1 KÄYTTÖOIKEUDET

#### 3.1.1 LIKETOIMINTAYKSIKÖT

Liiketoimintayksiköiden tarkoitus ei ole tarkoitus kuvata täsmällisesti organisaatorakennetta vaan tarjota tarvittava rakenne käyttöoikeuksien näkökulmasta. Käyttöoikeusrooleja määrittäessä annetut oikeudet perustuvat liiketoimintayksiköihin.

#### 3.1.2 TOIMIJOIDEN OIKEUDET

Järjestelmässä on tunnistettu seuraavat toimijakohtaiset oikeudet. Perusroolit:

- Asiakaspalvelija, suppea: Henkilö, joka käsittelee palvelupyyntöjä ja voi tarkastella olemassa olevia yhteyshenkilöitä, mutta ei voi suorittaa henkilöiden hakua VRK:sta.
- Asiakaspalvelija, laaja: Henkilö, joka käsittelee palvelupyyntöjä ja jolla on oikeudet luoda tai päivittää yhteyshenkilöitä VRK:sta.

#### 3.1.3 PROSESSI- JA TOIMINNALLISUUSKOHTAISET KÄYTTÖOIKEUSPROFIILIT

Järjestelmässä on seuraavat prosessien käyttöoikeustarpeet, jotka eivät suoraan liity henkilön rooliin, vaan voidaan antaa kenelle vain.

##### 3.1.3.1 Käyttäjille annettavat lisäroolit

- Ei ole.

##### 3.1.3.2 Tiimeille annettavat lisäroolit

- Ei ole.