



JulkICT-osasto
Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

Loppuraportti

Pohjois-Savon Sairaanhoitopiiri, VM/746/02.02.03.09/2017

Versio 0.5

27.10.2017

Valtiovarainministeriö	<i>PSSHP Sailog,</i> VM/746/02.02.03.09/2017	2 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	27.10.2017

Sisällys

Sisällys	2
Dokumentin versiohistoria	2
1. Yhteenveto	3
1.1. Hankkeen tiedot.....	3
1.2. Käytetyt Suomi.fi -palvelut.....	4
1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista	4
1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä	5
2. Hankkeen toteutuminen	5
2.1. Tuotokset	5
2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset	6
3. Hankkeen ohjauksen arviointi	7
3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta	7
3.2. Hankintakäytännöt.....	7
3.3. Riskienhallinta.....	7
4. Hankkeen päättäminen.....	7
4.1. Dokumenttien hallinta	7
4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen	8
5. Liitteet.....	8
5.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio	8

Dokumentin versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Päiväys</i>	<i>Laatija</i>	<i>Muutoksen kuvaus</i>
0.1	23.8.2017	KL	Ensimmäinen versio
0.2	4.9.2017	KL	Toteutuneet kustannukset
0.3	5.10.2017	AM	1.3 Hyödyt/opitut asiat, 2.1 tuotokset, 3 hankkeen ohjauksen arviointi, 5.1 kustannus/hyötyanalyysi
0.4	9.10.2017	KL, AM	

Valtiovarainministeriö	PSSHP Sailog, VM/746/02.02.03.09/2017	3 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	27.10.2017

Ohje mallipohjan käyttöön:

Poista tämä sivu kokonaisuudessaan valmiista raportista.

Mallipohja on tarkoitettu KaPA ohjelman VM:n rahoitusta saaneille hankkeille. Raportissa käytetään termiä hanke. Se on ohjelman yleistermi kuvaamaan työtä, jonka toteuttamiseen osana KaPA-ohjelmaa VM on myöntänyt rahoitusta. Älä vaihda termiä, vaikka tehtäväkokonaisuus olisi ollut projektihallinnan terminologian mukaisesti projekti (kuten suunnitteluprojektit yleensä ovat).

Poista sinisellä kursivilla kirjoitetut tekstit valmiista raportista.

*Loppuraportti ja rahoituspäätöksen mukaiset valmistuneet tuotokset palaute-
taan: valtiovarainministerio@vm.fi, viestin otsikkoon mukaan rahoituspäätöksessä oleva VM:n diaarinumero.*

Leipätekstillä *kirjoitetut ovat valmiita tekstejä, älä poista niitä raportista.*

1. Yhteenveto

Tämä dokumentti on kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman (KaPA) PSSHP Sailog *hankkeen* loppuraportti.

1.1. Hankkeen tiedot

Hankkeen tehtävä on käyttöönottaa KAPA Sailog liittymä Pohjois-Savon Sairaanhoidopiirin käyttöön terveydenhuollon-/sairaalarvikkeiden tilaamiseen. Sailog - liittymällä saadaan kymmenien tarvike toinittaiien tilaus/toimitus väylät yhdistettyä yhdellä liittymällä. Yksi liittymä selkeyttää toimintaa toimitus/vahvistus viestien saatavuudella, sekä vähentää manuaalisesti tehtävää selvitystyötä ongelma tilanteissa.

Edustaa	Titteli	Nimi	Rooli	Puhelin
Pohjois-Savon Sairaanhoidopiiri	Hankinta-päällikkö	Esa Miettinen	Ohjaust ryhmä PJ	0447113553
IS-Hankinta Oy	Toimitusjohtaja	Jarkko Mattila	Ohjausryhmä	044-7182901
IS-Hankinta Oy	Hankintajohtaja	Juha Luukkonen	Ohjausryhmä	044-7182902
Itä-Suomen Huoltopalvelut LLKY	Logistiikka-päällikkö	Marko Tuomela	Ohjausryhmä	0444260128
IS-Hankinta Oy	Järjestelmä-asiantuntija	Kari Laukkanen	Projektiryhmä	044-7182915
IS-Hankinta Oy	Hankinta-asiantuntija	Helena Janhonen	Projektiryhmä	044-7182912
IS-Hankinta Oy	Hankinta-asiantuntija	Tuula Rastiola	Projektiryhmä	044-7182917
Istekki Oy	Suunnittelija (ERP)	Arto Mylläri	Projektiryhmä	040-8080844

Valtiovarainministeriö	PSSHP Sailog, VM/746/02.02.03.09/2017	4 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	27.10.2017

Hankkeen tyyppi

Suunnittelu/määrittely	
Toteutus	
Käyttöönotto	x

1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut

Suomi.fi -palvelu	On käytetty	Ei ole käytetty	Huomioitiin suunnittelu- vaiheessa
Suomi.fi-kartat		x	
Suomi.fi-maksut		x	
Suomi.fi-palvelutietovaranto		x	
Suomi.fi -palveluväylä	x		
Suomi.fi-tunnistus		x	
Suomi.fi-valtuudet		x	
Suomi.fi-viestit		x	
Suomi.fi-verkkopalvelu		x	

1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkeimmät hyödyt ovat tilausten reaaliaikaisuus ja virheettömyys, sekä tavarantoimittajilta saatavat toimitusvahvistukset tilaajalle helpottavat vastaanottojen ja laskujen käsittelyä.

1	Tilausten reaaliaikaisuus/virheettömyys, sekä tilausvahvistukset tilaajalle saakka vähentävät turhaa selvitystyötä.
2	Toimitusvahvistukset järjestelmään helpottavat vastaanottotyötä ja vähentävät selvitystyötä, sekä oikeellistavat automaattista laskuntarkastusta.

Valtiovarainministeriö	PSSHP Sailog, VM/746/02.02.03.09/2017	5 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	27.10.2017

3	Tähän saakka käytössä olleen vapaatekstityötilausmahdollisuuden kriittisempi tarkastelu/analysointi, sekä vapaatekstityötilausmahdollisuuden poisto jatkossa edelleen helpottamaan aikaa vievää selvitystyötä tilausten suhteen.
----------	--

1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä

Sailog palveluliittymän osalta PSSHP käyttöönottaa uusia tavaran toimittajia tilausväylään. Sailog palveluliittymään tullaan liittämään uusia asiakkaita, jotka tilaus/sanoma liikenteestä saadaan yhtenäinen saattamalla tilaus-/toimitusvahvistukset suoraan asiakkaan tilausnäkömään.

2. Hankkeen toteutuminen

2.1. Tuotokset

Täytä alla olevaan taulukkoon suunnitellut ja toteutuneet hankkeen kaikki tuotokset kuten palvelutietovarantoon liitettyjen palveluiden listaus, palvelut joissa otettiin käyttöön tunnistaminen, tai sovellus/palvelu johon liittyy muu Suomi.fi –palvelu otettiin käyttöön. Kirjaa huomioita kohtaan (tai taulukon alle) esimerkiksi se, jos toteutunut tuotos ei sisällöltään ollut sama kuin suunniteltu tuotos. Lisää rivejä tarvittaessa.

Kuvaus tuotoksesta/palvelusta	Suunniteltu aikataulu	Toteutunut aikataulu	Huomioita
ERP-Muutokset toteutettu PSSHP:n järjestelmiin	15.5-30.6.2017	15.5-30.8.2017	Aikataulu venyi suunnitellusta Sailogin map-pauksiin tulleiden muutosten johdosta, sekä järjestelmään ennakoitua useamman muutostarpeen johdosta.
Ratkaisu liitetty kansalliseen palveluväylään	1.6-31.7.2017	1.6-15.8.2017	Aikataulu venyi johtuen Digian reititysongelmita.
Varmistetaan ratkaisun tuotannollinen toimivuus PSSHP:n tilausten ja tavaran toimittajien välillä	1.8-30.8.2017	1.8-30.8.2017	Tuotantovalmius toteutettiin testiympäristöön 30.8 sen hetkisten määritysten mukaisesti, mutta sailog:in sanoma määppäyksiin tuli vielä syys / lokakuun aikaan

Valtiovarainministeriö	PSSHP Sailog, VM/746/02.02.03.09/2017	6 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	27.10.2017

			muutoksia. Tästä syystä varsinainen tuotantoon siirto toteutui 30.10.2017

Hankkeen rahoituspäätöksen mukaiset tulokset ovat valmistuneet, työn toteutuneet kustannukset on raportoitu ja kirjanpidon raportit on toimitettu VM:n kirjaamoon (valtionhallinnon organisaatioiden osalta myös kirjattu hankesalkkuun).

Kyllä x Ei

Listaus toteutumatta jääneistä tuloksista:

Kahdesta alun perin suunnitellusta tavarantoimittajasta (Mediq Suomi Oy ja Mediplast Fenno Oy), kumpikaan ei toteutunut Sailogin valmiuksista johtuen. Vaan sen sijaan käyttöönottestauksissa käytettiin yhtä tavarantoimittajaa (Steripolar).

2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset

PSSHP Sailog liittymän käyttöönotto hanke ei ole saanut rahoitusta muualta.

Esitä hankkeen toteutuneet kustannukset verrattuna arvioon yhteenvetona vaiheittain. Erittele kustannuksista KaPA ohjelmalta saatu rahoitus. Jos ohjelman maksama rahoitus oli vain yksi summa, niin voit laittaa sen vain yhteensäriville. Kerro syyt siihen, jos toteutunut kustannus poikkeaa suunnitellusta.

Valtiovarainministeriö on myöntänyt hankkeelle rahoitusta KaPA ohjelmasta.

Hankkeen suunnitellut ja toteutuneet vaiheet ja kustannukset eriteltynä ovat seuraavat.

Vaihe	Suunniteltu €	Toteutunut €	VM rahoitus €
ERP-muutosten toteutus	32 000€		24 000€
Testaus ja liityntä kansalliseen palveluväylään	7000€		5250€
Projektin ohjaus ja testaus	5000€		3750€

Valtiovarainministeriö	PSSHP Sailog, VM/746/02.02.03.09/2017	7 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	27.10.2017

Jatkuvat kustannukset	250 €/kk	0
Yhteensä	44 000€	33 000€

Hankkeen kustannusten ylitys/alitus johtuu pääosin seuraavista tekijöistä:

- <selitys 1>
- <selitys n>

3. Hankkeen ohjauksen arviointi

3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta

Projekti-/ohjausryhmän välille olisi toivonut alusta alkaen aktiivisempaa otetta. Liittymämuutostarpeiden raportointi Sailogiin päin ja niihin liittyvät päätökset ovat olleet epäselviä. Myös Sailogia toimittavan toimittajan (Digia) osalta asiakkaaseen oli yhteydessä useampi henkilö, joilta sai osittain ristiriitaista tietoa liittymän määrittelyistä. Tämä mahdollisesti johti muun muassa alkuvaiheessa kohdattuihin sanomien reititysongelmiin Digia:lla, joiden ratkaisu viivästyi alkuperäisestä. Muutoin toimittajayhteistyö on sujunut hyvin ja aktiivinen yhteyden pito toiminut huolimatta jokseenkin väljällä ennakkoon tarkemmin sopimatta olleella aikataulutuksella.

3.2. Hankintakäytännöt

Toteutus tilataan IS-Hankinta Oy:n ERP- toimittajana toimivalta BPS Finland:lta (tietojärjestelmään liittyvät sovitusratkaisut) ja Istekki Oy:ltä (palveluväyläliityntään liittyvät ratkaisut ja projektin koordinointiin).

3.3. Riskienhallinta

Toteutuksen tuotannon pilotointi viivästyi, kun liittymärakentamisen alkuvaiheessa kohdattiin sanomien reititysongelma KAPA:ssa. Reititysongelmien ratkettua paljastui myös ennakoitua isompi muutostarve tilausjärjestelmän toiminnallisuuksissa, johtuen Sailog – liittymän tietosisältöä rajaavista määrittelyistä vs. sanomapohjana olevaan UBL sanomaan nähden. Nämä kuitenkin ratkaistiin rajaamalla aloitusvaiheessa osa tilausjärjestelmän tilaussanomista Sailogin ulkopuolelle. Tarvittavat muutokset rakennetaan tilausjärjestelmään käyttöönoton jälkeen. Kyseisistä muutostöistä johtuvia kustannuksia ei ole raportoitu tälle hankeelle, koska ne aiheutuvat vasta käyttöönoton jälkeen, vaikkakin Sailog liittymän toiminnallisista rajoituksista johtuen.

4. Hankkeen päättäminen

4.1. Dokumenttien hallinta

Dokumentaatio on tallennettu IS-Hankinta Oy:n pitämään arkistoon.

Hanke on tuottanut osana lopputuotosta dokumenttiluettelon, johon on eritelty hankkeen aikainen ja ylläpitoon siirrettävä dokumentaatio. Luettelo dokumenteista **Liite/miten kirjataan?**

Valtiovarainministeriö	PSSHP Sailog, VM/746/02.02.03.09/2017	8 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	27.10.2017

Merkitse erikseen dokumenttiluettelossa ohjelmatason dokumentit.

4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen

*Hankkeen tuotokset on otettu alustavasti tuotantokäyttöön; 30.10.2017 kytke-
mällä sanomanvälityksen Sailog liittymään.*

*Hankkeen tuotokset ovat IS-Hankinta Oy:n ylläpidossa ja kehittäminen jatkuu
Sailogin kanssa yhteistyössä.*

Ohjausryhmä päätti hankkeen, 27.10.2017 hankkeen päätöspalaverissa.

5. Liitteet

5.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio

*Kohta 5.1 ei ole pakollinen Suomi.fi –palvelutietovarannon tai –tunnistuksen
käyttöönoton projekteille, tai pelkille suunnitteluhankkeille. Poista näissä ta-
pauksissa kohta 5.1 kokonaan.*

Lisää tarvittaessa muut omat liitteesi dokumenttiin.

*Hyödynnä hankesuunnitteluvaiheessa tehtyä hakuliitettä ”2.1. KAPA kustan-
nus- ja hyötylaskelma” ja sen muodostamaa yhteenvetoraporttia kuvaamaan al-
la olevat tiedot.*

Hankkeen kustannukset	Ohjelman ajalla 2017	Arvio elinkaaren ajalla (5v) 2017 – 2022
	€	€
Ennustetut kustannukset yhteensä	44000	89600
Toteutuneet kustannukset yhteensä	44000	-
Erotus	0	

Hankkeen kustannusten ylitys/alitus johtuu pääosin seuraavista tekijöistä:

- selitys 1
- selitys n

Hankkeen tuottamat taloudelliset	Ohjelman ajalla	Arvio elinkaaren
---	------------------------	-------------------------

Valtiovarainministeriö	PSSHP Sailog, VM/746/02.02.03.09/2017	9 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	27.10.2017

hyödyt	2017 - 2017	ajalla (5v) 2017 – 2022
	€	€
Suorat taloudelliset hyödyt	n. 8000	80 x 4000= 320000 80x250x12x5=1,20 M€
Epäsuorat taloudelliset hyödyt	n.24000	120000
Taloudelliset hyödyt yhteensä	32000	1640000

- Laskelma perustuu oletukseen ja että tilauskäsittelyn virheisiin käytetään 1 henkilötyökuukausi kustannustasolla 4000€/kk, ja että 50% tästä kustannuksesta saadaan säästettyä.

- Epäsuorien hyötyjen toteutumiseen vaikuttaa liittyvien organisaatioiden lukumäärä.

Hankkeen kustannukset vs. hyödyt	Ohjelman ajalla 2017 - 2017	Arvio elinkaar- ajalla (5v) 2017 – 2022
	€	€
Taloudelliset hyödyt yhteensä	32000	
Toteutuneet kustannukset yhteensä	44000	
Hyödyt – kustannukset	-12000	

Seuraavan n. 5 vuoden aikana saavutettavat hyödyt ovat miljoonia plussalla.

Hankkeen keskeisimpiä hyötyjä ovat:

- Yhden keskitetyn liittymän kustannus vs. toimittajakohtaiset erillisliittymät (n.4000€/kpl)
- Muut hyödyt: Tilausten välittyminen toimittajille reaaliajassa ja sisällöltään validissa muodossa, sekä tilausvahvistusten saanti tilaajalle vähentävät tilauksiin liittyvää selvitystyötä niin toimittajalla kuin tilaajalla.
- Toimitusvahvistusten saanti järjestelmään edesauttaa järjestelmän saataavuustarkistuksia, sekä tarvesuunnittelun parempaa ennakointia. Myös automaattinen laskujen täsmäytys paranee liittymän tuottamien toimitusvahvistusten myötä.

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkein hyöty on tilausten välittyminen toimittajille reaaliajassa ja tuotesisällöltään validissa muodossa, sekä tilausvahvistusten saanti tilaajalle vähentävät tilauksiin liittyvää selvitystyötä niin toimittajalla kuin tilaajalla.