



JulkICT-osasto  
Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma

# **Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelma**

## **Loppuraportti**

Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu

**31.10.2017**

Valtiovarainministeriö	Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu VM/1046/02.02.03.09/2017	2 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.10.2017

## Sisällys

Sisällys .....	2
Dokumentin versiohistoria .....	2
<b>1. Yhteenveto .....</b>	<b>3</b>
1.1. Hankkeen tiedot.....	3
1.2. Käytetyt Suomi.fi -palvelut.....	3
1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista .....	4
1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä .....	5
<b>2. Hankkeen toteutuminen .....</b>	<b>5</b>
2.1. Tuotokset .....	5
2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset .....	6
<b>3. Hankkeen ohjauksen arviointi .....</b>	<b>7</b>
3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta .....	7
3.2. Hankintakäytännöt.....	7
3.3. Riskienhallinta.....	7
<b>4. Hankkeen päättäminen.....</b>	<b>8</b>
4.1. Dokumenttien hallinta .....	8
4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen .....	8
<b>5. Liitteet.....</b>	<b>8</b>
5.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio .....	8

### Dokumentin versiohistoria

<i>Versio</i>	<i>Päiväys</i>	<i>Laatija</i>	<i>Muutoksen kuvaus</i>

Valtiovarainministeriö	Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu VM/1046/02.02.03.09/2017	3 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.10.2017

## 1. Yhteenveto

Tämä dokumentti on kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman (KaPA) Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu-hankkeen loppuraportti.

### 1.1. Hankkeen tiedot

Hankkeen tavoitteet on johdettu ohjelman tavoitteista.

Hankkeen tavoite on ollut kansallisen sähköisen asioinnin laajentaminen ja integroiminen kunta-asioinnin kokonaisuudeksi sekä sen käyttöönotto osana Porvoon kaupungin ja sen kumppanikuntien digitaalisen kuntalais- ja asiakaspalvelun ratkaisua.

Keinona on määritellä ja toteuttaa ratkaisun liittäminen Kansalliseen palveluväylään.

Mittarit:

Määrittelyn toteuttaminen (ohjausryhmä hyväksynyt)  
Kapa-integraation toteuttaminen (ohjausryhmä hyväksynyt)  
Hanke käynnistyi kesäkuussa 2017 ja sen pilottiversio valmistui elokuussa 2017, jonka jälkeen sitä on testattu ja muokattu tuotantoversioksi. Tuotantoon ratkaisu saadaan, kun Porvoon kaupunki ottaa käyttöön liittymää vaativia ratkaisuja/palveluita (esim. VRK).

Hankkeen mittarit:

Määrittelyt, mittarina määrittelyn testaus, jolla varmistetaan toteutuskelpoisuus. Kapa-liittymän toteutus, mittarina testaukset, joilla varmistetaan liittymän toimivuus sekä kelpoisuus, ja lisäksi se, onko liittymä vakioitavissa osaksi kuntalaisen palveluratkaisua.

Hankkeen vastuuhenkilöinä Porvoon kaupungin osalta ovat toimineet hallintojohtaja Outi Lehmijoki ja tietohallintopäällikkö Axel Ek. Toimittajan (KuntaPro Oy) edustajana Esa Sairanen ja sen alihankkijan (Accountor Enterprise Solutions Oy) vastuuhenkilönä Teemu Tokee ja Teppo Lainio.

Hankkeen tyyppi

Suunnittelu/määrittely	
Toteutus	
Käyttöönotto	X

### 1.2. Käytetyt Suomi.fi-palvelut

Valtiovarainministeriö	Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu VM/1046/02.02.03.09/2017	4 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.10.2017

Suomi.fi -palvelu	On käytetty	Ei ole käytetty	Huomioitiin suunnittelu- vaiheessa
Suomi.fi-kartat			
Suomi.fi-maksut			
Suomi.fi-palvelutietovarento			
Suomi.fi -palveluväylä	X		
Suomi.fi-tunnistus			
Suomi.fi-valtuudet			
Suomi.fi-viestit			
Suomi.fi-verkkopalvelu			

### 1.3. Yhteenveto hyödyistä ja opituista asioista

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkein hyöty on se, että Suomi.fi-palveluväylän ja Porvoon kaupungin asukas- ja asiakaspalvelu-ratkaisun välille saadaan liittymä. Toimittaja liittää Suomi.fi-palveluväyläliittymän osaksi kuntaratkaisua, jolloin se hyödyttää myös muita kuntia ja niiden asukkaita ja asiakkaita.

<b>1</b>	Liittymän toteuttaminen vaati palveluväylän osalta erityisen lisäkomponentin toteuttamisen, millä oli vaikutuksia hankkeen aikatauluun.
<b>2</b>	Suomi.fi:n asiantuntijoiden kanssa tehty yhteistyö oli sujuvaa ja toimi hyvin. Sen avulla opittiin Suomi.fi-kokonaisuudesta paljon uutta.
<b>3</b>	Toimittajan osalta Suomi.fi-kokonaisuus avautui ja ymmärrys siitä lisääntyi, jolloin sitä voidaan jatkossa tarjota asiakkaille osana ratkaisua.

Valtiovarainministeriö	Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu  VM/1046/02.02.03.09/2017	5 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.10.2017

#### 1.4. Suositukset jatkotoimenpiteistä

Liittymä palveluväylään on osa Porvoon kaupungin asukas- ja asiakaspalveluratkaisua. Toimittaja liittää Suomi.fi palveluväyläliittymän osaksi kuntaratkaisua.

## 2. Hankkeen toteutuminen

### 2.1. Tuotokset

Kuvaus tuotoksesta/palvelusta	Suunniteltu aikataulu	Toteutunut aikataulu	Huomioita
Määrittelyt: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suomi.fi palvelun liittämisen määrittely - mitä halutaan tuoda/saada näky-mään/käyttöön ja mitä mahdollisesti halutaan julkaista</li> <li>✓ Suomi.fi palveluväyläliittymän tekni-nen määrittely</li> </ul> Teknisen määrittelyn tes-taus	1 kk	2,5 kk	Määrittelyn yhteydessä törmättiin ongelmaan ratkaisujen rajapintojen yhteensopivuudessa (Suomi.fi ja Microsoft Dynamics 365) ja se vaati erillisen lisämää-rittelyn ja testauksen. Jouduttiin toteuttamaan sovitinpalvelu.
Suomi.fi palveluväyläliitty-män toteuttaminen <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tekninen toteutus</li> <li>✓ testaus</li> <li>✓ käyttöönotto</li> <li>✓ toimintamallien va-kiointi (uusien Suomi.fi-palvelui-den julkaiseminen, liittymän ylläpito, jne.)</li> </ul>	1-2 kk	2 kk	

Valtiovarainministeriö	Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu VM/1046/02.02.03.09/2017	6 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.10.2017


Hankkeen rahoituspäätöksen mukaiset tulokset ovat valmistuneet, työn toteutuneet kustannukset on raportoitu ja kirjanpidon raportit on toimitettu VM:n kirjaamoon.

Kyllä x Ei

Listaus toteutumatta jääneistä tuloksista:

## 2.2. Hankkeen rahoitus ja kustannukset

Valtionvarainministeriö on myöntänyt hankkeelle rahoitusta KaPA ohjelmasta.

Hankkeen suunnitellut ja toteutuneet vaiheet ja kustannukset eriteltynä ovat seuraavat.

Vaihe	Suunniteltu €	Toteutunut €	VM rahoitus €
1. Määrittelyt:	11 760	8265	4959
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suomi.fi palvelun liittämisen määrittely - mitä halutaan tuoda/saada näkymään/käyttöön ja mitä mahdollisesti halutaan julkaista</li> <li>✓ Suomi.fi palveluväyläliittymän tekninen määrittely</li> </ul>			
Teknisen määrittelyn testaus			

Valtiovarainministeriö	Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu VM/1046/02.02.03.09/2017	7 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.10.2017

2. Suomi.fi-palveluväyläliittymän toteuttaminen	38 220	24312	14587
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ tekninen toteutus</li> <li>✓ testaus</li> <li>✓ käyttöönotto</li> <li>✓ toimintamallien vakiointi (uusien Suomi.fi-palveluiden julkaiseminen, liittymän ylläpito, jne.)</li> </ul>			
<b>Yhteensä</b>	49 980	32577	19546

Hankkeen kustannusten ylitys/alitus johtuu pääosin seuraavista tekijöistä:

- Porvoon kaupungin samaan aikaan toteuttama samaan rajapintaan liittyvä Suomi.fi-tunnistautumisen käyttöönotto vähensi määrittely ja testaustarvetta. Sellaisena kaupungin oma työosuus jäi merkittävästi pienemmäksi, mitä oletettiin hankkeen suunnitteluvaiheessa.

### 3. Hankkeen ohjauksen arviointi

#### 3.1. Hanke- ja ohjelmanhallinta

Hankkeen hallinta oli Porvoon kaupungin vastuulla. Hallintojohtaja oli sen omistaja. Toteutuksesta vastasi KuntaPro Oy, joka käytti ratkaisutoimittajanaan Accountor Enterprise Solutions Oy:tä.

#### 3.2. Hankintakäytännöt

Hankinta liittyi osana Porvoon kaupungin KuntaPro Oy:ltä hankkimaan kuntalaisen palveluratkaisuun. Porvoon KuntaPro Oy:n osakas ja hankinta voitiin tehdä sen vuoksi suoraan hankintana.

#### 3.3. Riskienhallinta

Riskien hallinta on ollut koko ajan osa hankkeen ohjaamista. Ennakoarvioinnissa tunnistettiin kolme riskiä: henkilöriskit, tekniset riskit ja aikatauluriskit. Henkilöriskeistä toteutui Porvoon kaupungin D365 pääkäyttäjän siirtyminen toisiin tehtäviin, joka viivyyttää mm. testausta.

Teknisistä riskeistä toteutui rajapintojen yhteensopivuuden riski. Se ratkaistiin toteuttamalla sovintopalvelu.

Valtiovarainministeriö	Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu VM/1046/02.02.03.09/2017	8 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.10.2017

Aikatauluriskit toteutuivat, koska sovintopalvelun määrittelemineen, testaaminen ja toteuttaminen ovat vieneet paljon oletettua enemmän aikaa.

Riskien toteutumista on seurattu ja niihin on etsitty ratkaisut välittömästi niiden tultua havaituiksi/tunnistetuiksi.

## 4. Hankkeen päättäminen

### 4.1. Dokumenttien hallinta

Hankkeeseen liittyvät dokumentit on tallennettu Porvoon kaupungin arkistoon. Hanke on tuottanut osana lopputuotosta dokumenttiluettelon, johon on eritelty hankkeen aikainen ja ylläpitoon siirrettävä dokumentaatio. Luettelo dokumenteista:

- Ratkaisun tekninen kuvaus ja toteutuksen kuvaus.

### 4.2. Ylläpitovaiheeseen siirtyminen

Hankkeen tuotokset ovat testauksessa ja ne otetaan tuotantokäyttöön marras-joulukuun aikana.

Hankkeen tuotokset ovat jatkossa osa KuntaPro Oy:n (Accountor Enterprise Solutions Oy toimittajakumppaninaan) kuntien palveluratkaisua.

Hanke päätettiin ohjausryhmän kokouksessa.

## 5. Liitteet

### 5.1. Kustannus-hyöty analyysin toteutumisen arvio

Hankkeen kustannukset	Ohjelman ajalla 2014 - 2017	Arvio elinkaa- ren ajalla (9v) 2014 – 2022
	€	€
Ennustetut kustannukset yhteensä	49980	55000
Toteutuneet kustannukset yhteensä	32577	



Valtiovarainministeriö	Porvoon kaupungin asukkaiden ja asiakkaiden verkkopalvelu VM/1046/02.02.03.09/2017	9 (9)
KaPA	Hankkeen loppuraportti	31.10.2017

<b>Erotus</b>	<b>17403</b>	
---------------	--------------	--

Hankkeen kustannusten ylitys/alitus johtuu pääosin seuraavista tekijöistä:

- Jatkokäytössä sovittu palvelu aiheuttaa pienen kustannuksen (n. 50 €/kk)
- Porvoon kaupungin oma osuus muodostui oletettua pienemmäksi.
- Tässä laskelmassa varaudutaan muutoksiin Microsoft D365-ratkaisun rajapinnan osalta. Se voi lähivuosina aiheuttaa liittymän päivitystarvetta.

<b>Hankkeen tuottamat taloudelliset hyödyt</b>	<b>Ohjelman ajalla 2014 - 2017</b>	<b>Arvio elinkaar-ajalla (9v) 2014 – 2022</b>
	€	€
Suorat taloudelliset hyödyt		70 000
Epäsuorat taloudelliset hyödyt		40 000
<b>Taloudelliset hyödyt yhteensä</b>		<b>110 000</b>

Taloudellista hyötyä voidaan saada Suomi.fi palveluväylään julkaistuista ratkaisuista, joita voidaan hyödyntää osana kansalaisten palvelua ilman erillistä käyttöönottoja. Kyse on kuitenkin esim. vrk-tiedon saamisesta nykyaikaista väylää Porvoon kaupungin käyttöön (ilman erillistä integraatiota). Sen taloudellista hyötyä on vaikea arvioida.

<b>Hankkeen kustannukset vs. hyödyt</b>	<b>Ohjelman ajalla 2014 - 2017</b>	<b>Arvio elinkaar-ajalla (9v) 2014 – 2022</b>
	€	€
Taloudelliset hyödyt yhteensä		110 000
Toteutuneet kustannukset yhteensä		32 577
<b>Hyödyt – kustannukset</b>		<b>77 423</b>

Hankkeen keskeisimpiä hyötyjä ovat:

- Suomi.fi palveluväylän tarjoama porvoolaisten käytössä
- keskeinen muu hyöty

Hankkeen tuottaman ratkaisun tärkein hyöty on integraatioiden väheneminen ja vakioituminen.