

Ihmiskeskeiset digipalvelut

Joonas Aitonurmi
Laura Järveläinen
Minna Piirainen
14.2.2024





SURFFAAKS JENGI
VIELÄ NETISSÄ?

MITÄ?

SANOTAANKO
NIIN VIELÄ?
ETTÄ SIELLÄ
SURFFATAAN?

OLIKS SE SILLEEN,
ETTÄ JENGI SURFFASI
TIEDON VALTATIELLÄ?

TOTTA! TIEDON VALTATIE.
EI JUMALAUTA.HUH.

ONKOHAN
SIELLÄ ENÄÄ
KETAÄN?

MISSÄ ME NYT SIT
OLLAAN JA MITÄ ME
TEHDÄÄN?

EN MÄ TIEDÄ. VIEMÄRI-
SUKELLETAAN SKEIDAN
PUTKIVERKOSTOSSA?

KYHMYNISKUROIDAAN
DISINFORMAATION
KAATOPAIKALLA? VÄHÄN
IKÄVÄ SITÄ VALTATIETÄ
JA SURFFAUSTA.



Digitalisaatio on ihmistä varten

Kehitystarpeet
muodostetaan ihmisten
tarpeiden pohjalta, ei
teknologianäkökulmasta

Digitalisaatio-
haasteet ratkaistaan
osallistamalla eri
alojen asiantuntijoita,
henkilöstöä ja asiakkaita
kehitystyöhön

Digitalisaatio
muuttaa organisaatioiden
rakenteita, toimintamalleja
ja palveluita

Ratkaisuja
suunnitellaan yhdessä



Miksi digi stressaa?

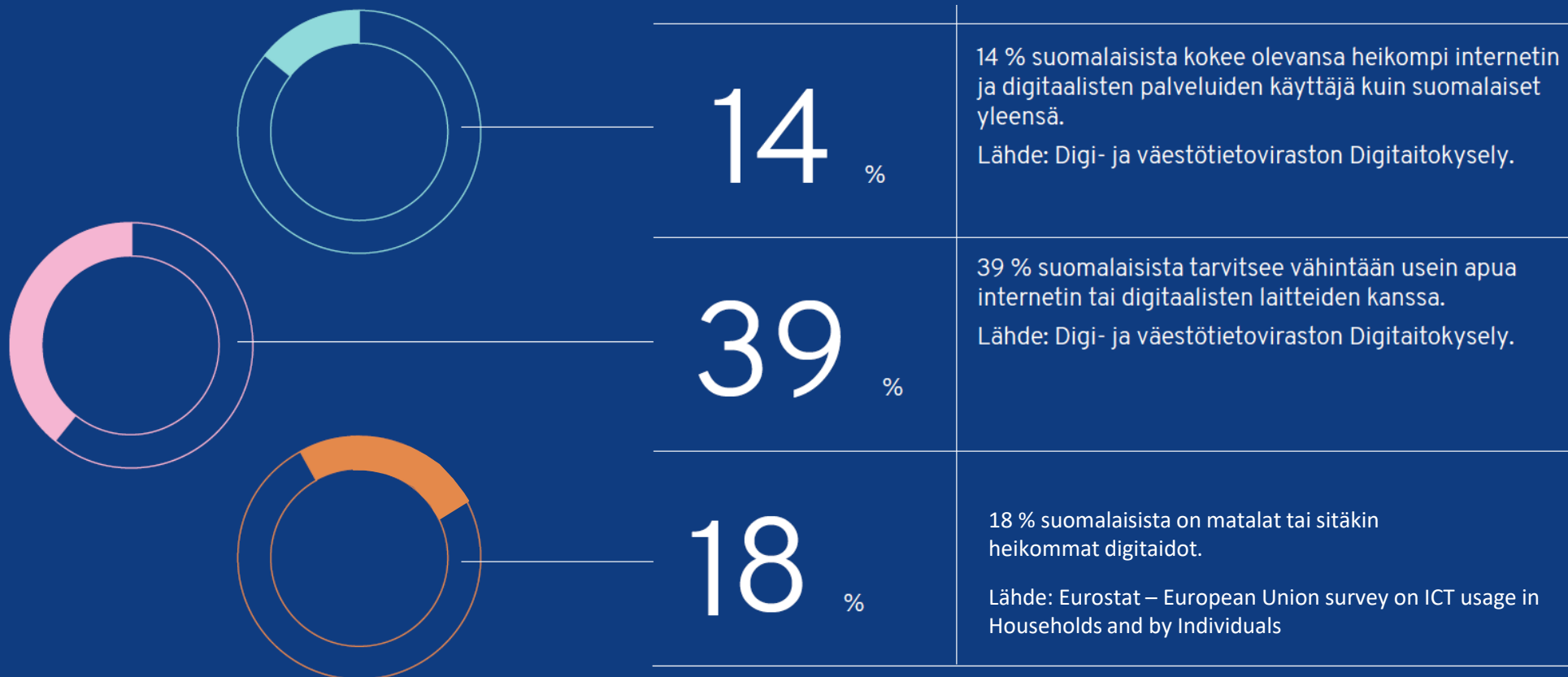
Jatkuva **muutos** ja
sirpaleiset palvelut
kuormittavat ihmisiä.



Suomessa on hyvä pohja
rakentaa palveluja
digitaalisiksi.
Digitaitoraportin mukaan
**84 % kokee pysyvänsä
digitalisaatiokehityksen
mukana tulevina vuosina.**



Digin käyttöön tarvitaan apua ja tukea



Suomalainen yhteiskunta on laajasti digitalisoitunut. Sen keskeiset palvelut ovat saatavilla sähköisesti ja lisäksi on olemassa paljon arkea helpottavia ja viihdyttäviä digipalveluita. Kaikkien kyvyt ja mahdollisuudet käyttää digitaalisia palveluita ja laitteita eivät ole kehittyneet samaan tahtiin digitalisaation kanssa. Tämä kykyjen ja mahdollisuuksien epätasainen kehitys on luonut tarpeen digitaalisten palveluiden käytön tuelle.





One size fits most

Yksi koko sopii monille, mutta ei kaikille!





Ihmiskeskeisyys

- Kykyä **ymmärtää** ihmisten arkea ja heidän elämäänsä
- Kykyä **tunnistaa** ihmisten erilaisia tarpeita
- **Kykyä suunnitella** ihmisten tarpeisiin vastaavia palveluja

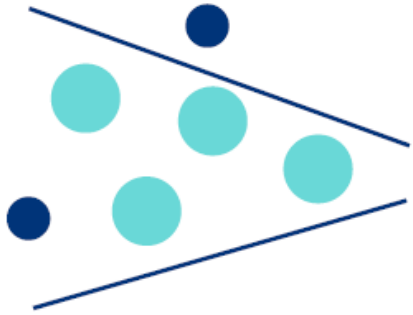




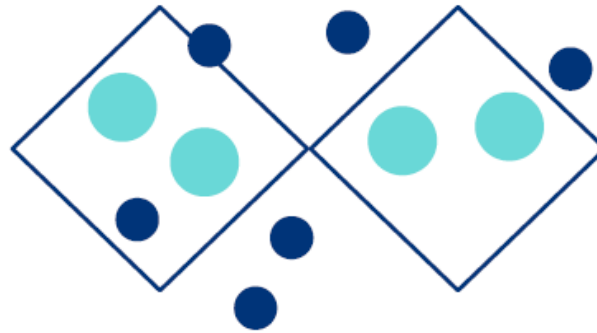
Ihmiskeskeisyys vaatii meiltä laajaa ja syvää **ymmärrystä ihmisten arjesta**, ja siitä miten palvelut voisivat paremmin vastata ihmisten tarpeisiin erilaisissa tilanteissa ja elämäntapahtumissa.



Kehittämisen ajattelumallin muutos



“Kuunnellaan asiakasta,
jotta pääsemme
kehitystyön tavoitteisiin.”



“Osallistetaan myös tärkeitä
sidosryhmiä kehittämiseen,
tästä on meille hyötyä.”



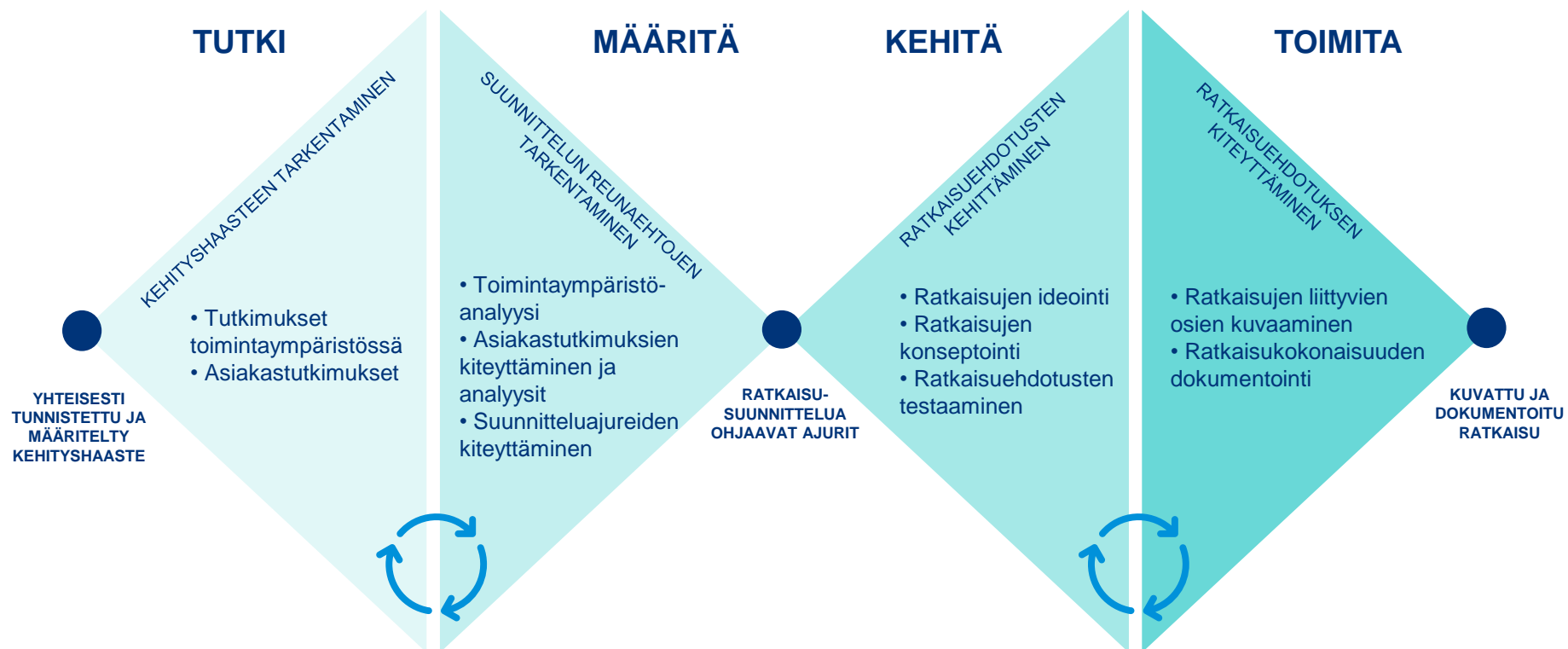
“Kehitetään yhdessä verkostojen
kanssa, hyödynnetään olemassa
olevaa tietoa ja jaetaan uutta tietoa
verkostoille hyödynnettäväksi,
tästä saamme yhteistä hyötyä.”



Yhteiskehittäminen

RATKAISTAAN OIKEAA ASIAA

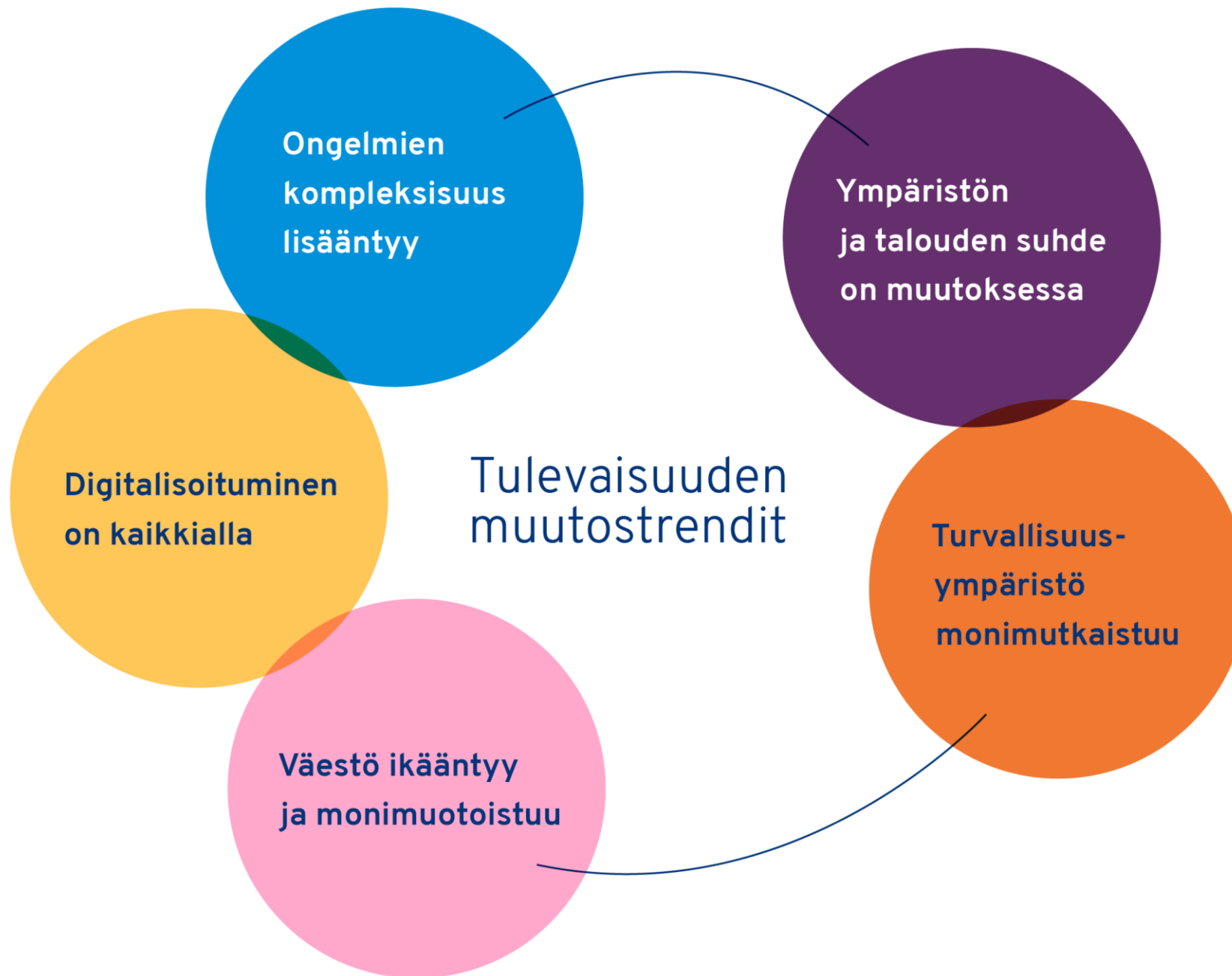
RATKAISTAAN ASIAA OIKEIN

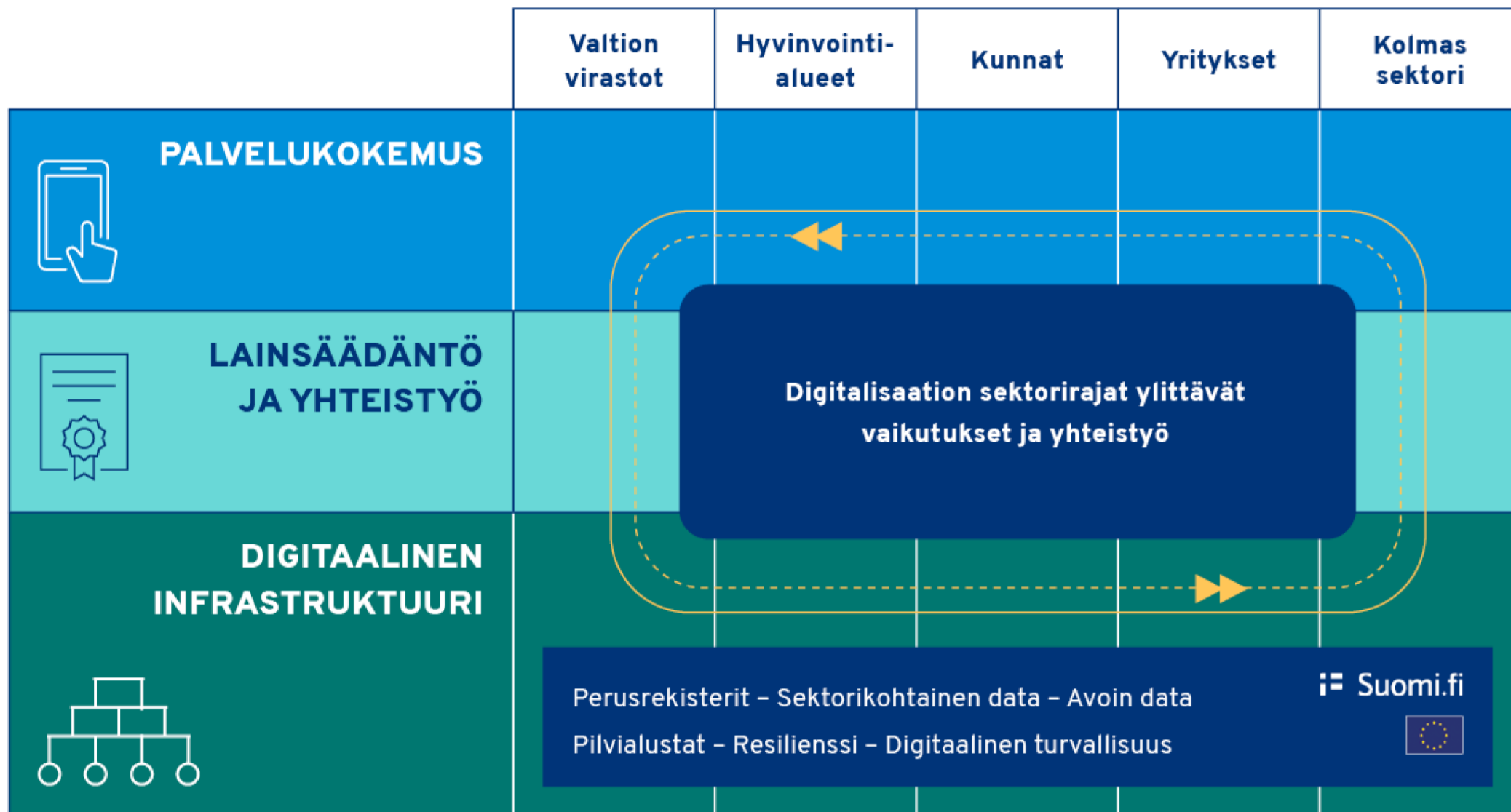




- Ymmärrä ilmiö ja konteksti
- Kehitä palveluja jotka vastaavat aitoon asiakastarpeeseen
- Varmista, että palveluja kehitetään kokonaisuutena, ei pala kerrallaan
- Uskalla keskustella keskeneräisestä
- Kokeile ratkaisuidean palasia
- Tee projektin tuotoksille jatkosuunnitelma
- Seuraa, arvioi ja mittaa jatkuvasti











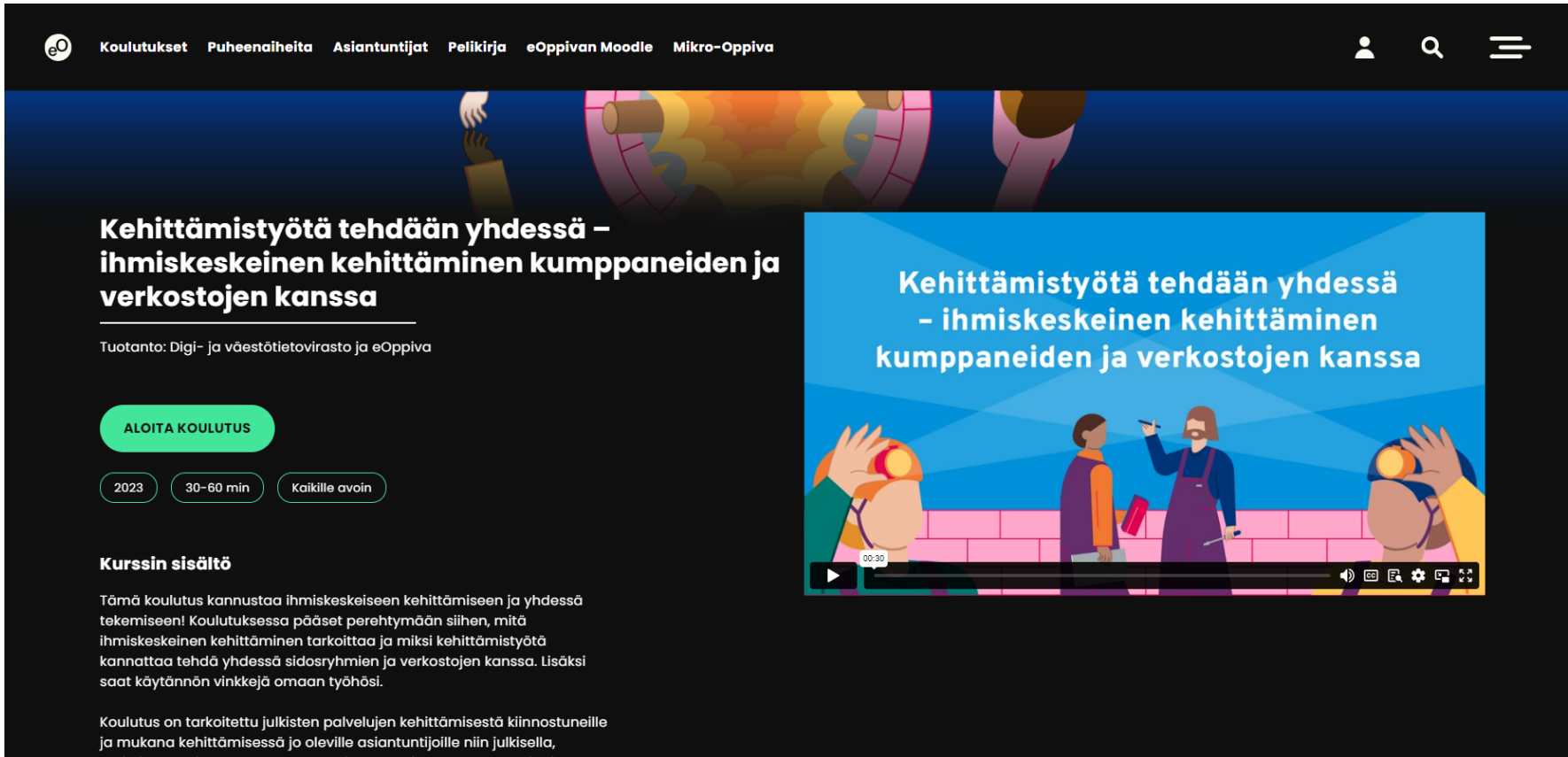
**RAKASTA
ONGELMIA**



KYSY MIKSI



Kehittämistyötä tehdään yhdessä – ihmiskeskeinen kehittäminen kumppaneiden ja verkostojen kanssa



Kehittämistyötä tehdään yhdessä – ihmiskeskeinen kehittäminen kumppaneiden ja verkostojen kanssa

Tuotanto: Digi- ja väestötietovirasto ja eOppiva

ALOITA KOULUTUS

2023 30-60 min Kaikille avoin

Kurssin sisältö

Tämä koulutus kannustaa ihmiskeskeiseen kehittämiseen ja yhdessä tekemiseen! Koulutuksessa pääset perehtymään siihen, mitä ihmiskeskeinen kehittäminen tarkoittaa ja miksi kehittämistyötä kannattaa tehdä yhdessä sidosryhmien ja verkostojen kanssa. Lisäksi saat käytännön vinkkejä omaan työhösi.

Koulutus on tarkoitettu julkisten palvelujen kehittämisestä kiinnostuneille ja mukana kehittämisessä jo oleville asiantuntijoille niin julkisella, yksityisellä kuin kolmannella sektorilla. Oletko sinäkin mukana?

Kehittämistyötä tehdään yhdessä – ihmiskeskeinen kehittäminen kumppaneiden ja verkostojen kanssa

00:30

<https://www.eoppiva.fi/koulutukset/kehittamistyota-tehdään-yhdessä-ihmiskeskeinen-kehittäminen-kumppaneiden-ja-verkostojen-kanssa/>

<https://www.eoppiva.fi/koulutukset/kehittamistyota-tehdään-yhdessä-ihmiskeskeinen-kehittäminen-kumppaneiden-ja-verkostojen-kanssa/>



Kiitos!

Joonas Aitonurmi joonas.aitonurmi@dvv.fi

Laura Järveläinen laura.jarvelainen@dvv.fi

Minna Piirainen minna.piiirainen@dvv.fi



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO