

# Ikääntyvä ja monimuotoistuva Suomi kirittää hallintoa

Digihumaus-raportti 2024

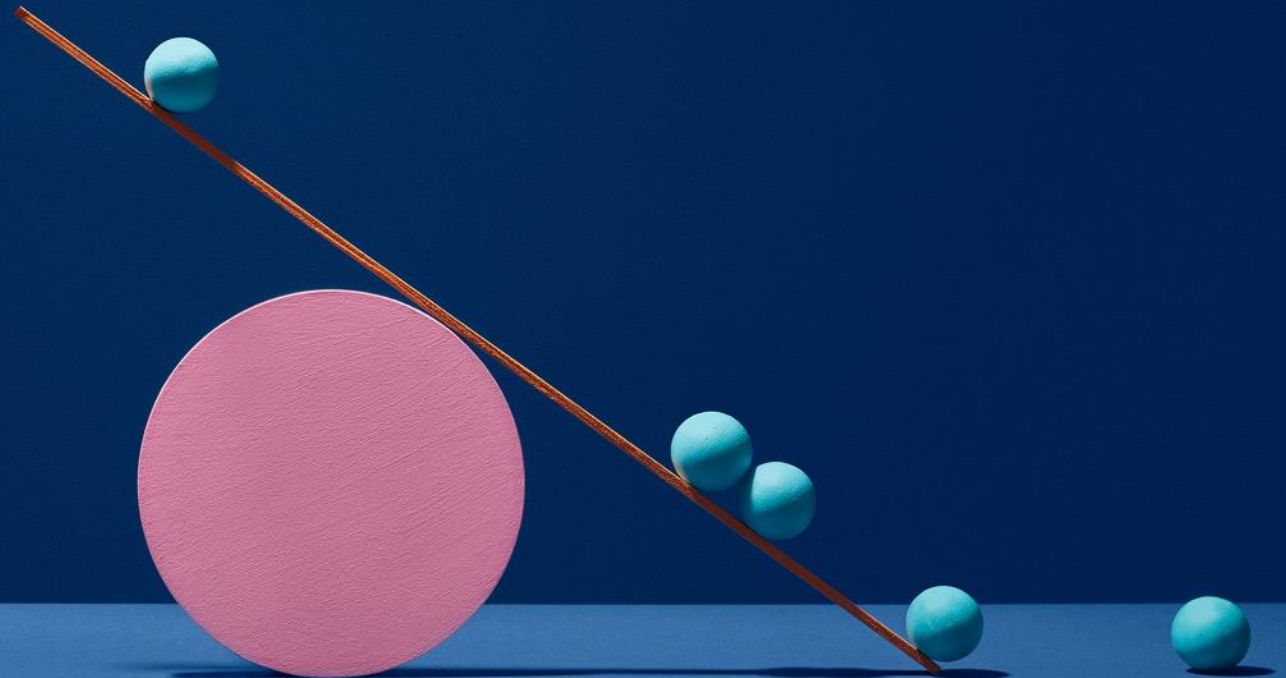


**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**

20.3.2024

# Millaisia ovat tulevaisuuden suomalaiset?

- Mihin he uskovat ja minkälainen luottamus heillä on julkista sektoria kohtaan?
- Missä he asuvat?
- Mitä kieliä he puhuvat?



# Ikääntyminen



Maija Olsbo (vasemmalla), Eila Gullsten ja Kaija Aaltonen rakentavat palapeliä. Martti Katainen, 2, purkaa sitä. KUVA: SAARA MANSIKKAMÄKI / HS

## Martti sai neljä mummoa lisää

Helsingin Tapaninkylässä pienen pojan äiti keksi pyytää lastenhoitoapua taloyhtiöstä. Nyt naapurin neljä mummoa varaavat 2-vuotiaan Martti Kataisen hoitovuorot minuuteissa.

## Tällainen on palvelutalon työvuoro, jossa kaikki ovat eläkeläisiä – Seppo Niemi, 75, hoitaa itseään nuorempia

Eläkkeellä työskentelevistä hoitoalan ammattilaisista on tulossa hyvinvointialueille jatkuvasti tärkeämpiä. Nyt mökkikunnatkin haluavat palkata heitä töihin.



Etusivu

Venäjän hyökkäys

Pesälive

Miljoona roskapussia

Hyvinvointi

## Nykypäivän kuusikymppiset voivat aiempia sukupolvia paremmin

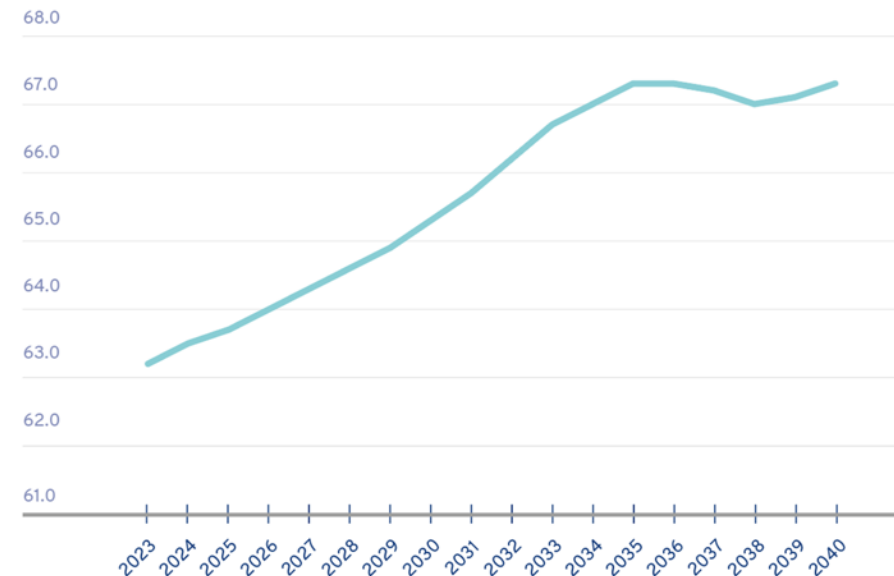
Uudet, kansainväliset tutkimukset osoittavat, ettei hyvinvointi 60 ikävuoden jälkeen vähene, vaan pikemminkin lisääntyy.



# Ikääntymisen monet polut

- Väestö vanhenee, mutta ikääntyminen muuttuu
- Muuttuva ikääntyminen vaatii ajatusmallien ravistelua
- Digitalisaatiolla tehostaessa on tärkeää muistaa asiakaskeskeisyys ja luotettavuus

Väestöllinen huoltosuhte, ennuste 2040



# Maahanmuutto

KASVATUS

## Eri kieltä, samaa maata

Helsingin kaupungin päiväkodeissa vieraskielisten osuus voi olla mitä tahansa alle viiden ja 80 prosentin välillä.

28.2.2023

Internet

## Asiat on pakko hoitaa netissä – moni maahanmuuttaja vaikeuksissa

Verkkoasiointi on monille maahanmuuttajille vaikeaa heikon kielitaidon tai tietoteknisten taitojen puutteiden vuoksi. Yhä useammat asiat on kuitenkin hoidettava netissä. Esimerkiksi työnhaku on siirtynyt entistä enemmän verkkoon, kun TE-toimistojen palveluja on uudistettu.

## Millaista hoivaa vanheneva maahanmuuttaja saa, kun palveluja ei ole tarjolla tutulla kielellä?

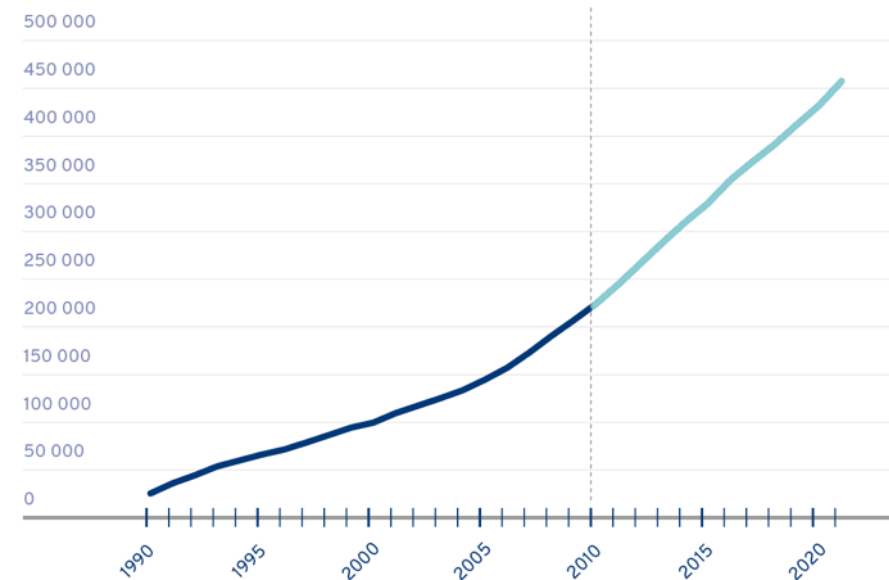
Maahanmuuttajayhteisöt hoitavat vanhuksensa usein itse, mutta tämä ei välttämättä ole vapaa valinta. Kielipulmat syövät tasa-arvoa.



# Maahanmuutto ja digitalisaatio

- Maahanmuutto vilkastunut ja lävistää ilmiönä koko hallinnon
- Nopea teknologinen kehitys mahdollisuuden paikka palveluille
- Miten tukea luottamusta (digitaalisiin) palveluihin?

### Vieraskielisten määrä Suomessa



# Alueet eriytyvät



Etusivu

Venäjän hyökkäys

Pesälive

Miljoona roskapussia

Kunnat

## ”Nyt on jo housussa” – Jaakko Rytilä teki aloitteen oman kotikuntansa lakkauttamiseksi

Pikkukunta Kihniön asukas tahtosi kuntaliitosrintamalle vipinää. Taloudellisesti vaikeassa tilanteessa olevien kuntien määrä on kasvamassa Suomessa.

Pieni savolaiskunta teki kaikkensa, jotta kiintiöpakolaiset olisivat jääneet. Nyt jäljellä on enää yksi perhe. Mitä tapahtui?

## Otavan ja Suomenniemen kirjastojen lakkautus palaa bumerangina lautakuntakäsittelyyn – kuntalaisille on kuulemistilaisuudet ensi viikolla

Mikkelin kaupunginvaltuusto päätti kirjastojen lakkauttamisesta viime keväänä. Kaupungin sivistystoimessa päätettiin jatkaa annettua selvitystyötä vaihtoehtoisten säästöjen löytämiseksi.

Kirsti Vuorela  
3.10.2022 19:00



# Alueet eriytyvät, entä palvelut?

- Väestö keskittyy edelleen suuriin kaupunkeihin ja taajamiin
- Julkiset toimijat digitalisaation hyödyntäjinä entistä erilaisempia
- Avaimena yhteiset digitaalisen infrastruktuurin ratkaisut





# Monimuotoistuminen

PUHEENAIHEET

## "Erilaisuutta kohtaan ollaan hyväksyvämpiä" – Suomalaisten arvot eivät ole koventuneet vaan pehmenneet, sanoo professori

Perhe, työ, toimeentulo ja terveys ovat yhä suomalaisille hyvän elämän sokkeli.  
Vaikka arvot muuttuvat hitaasti, olemme silti suvaitsevaisempia kuin ennen.

Teksti **Kati Kelola** Kuvat **Outi Kainiemi**  
5.12.2022 **Apu**

HYVÄ OLO

## Uskon asialla

Kun Perttu Tikkamäki kääntyi 20-vuotiaana uskoon, kaverit varoittelivat. Myöhemmin he saivat jäädä, kuten myös urheiluharrastus, päihteet ja seksi. Suomessa nuoret miehet kiinnostuvat kristinuskosta nyt tutkijan mielestä jopa hämmästyttävällä tavalla. Samalla tyttöjen ja poikien välinen aatteellinen kuilu syvenee.



**RS** Rolling Stone  
@RollingStone

.@billieeilish on using the computer: "I never learned to type because I wasn't that generation, and now I regret it."

[rollingstone.com/music/music-fe...](https://www.rollingstone.com/music/music-fe...)

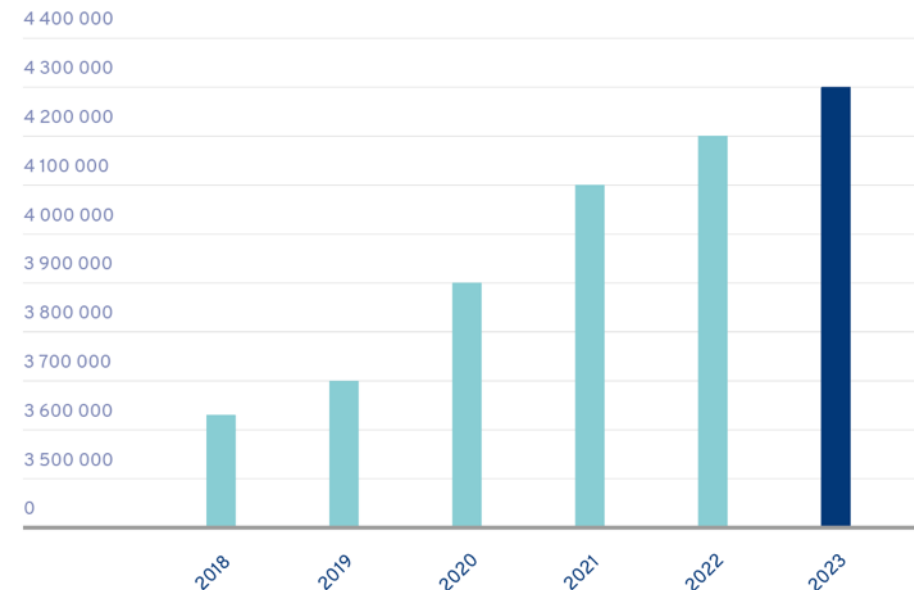
Käännä julkaisu



# Monimuotoistuminen kirittää hallintoa

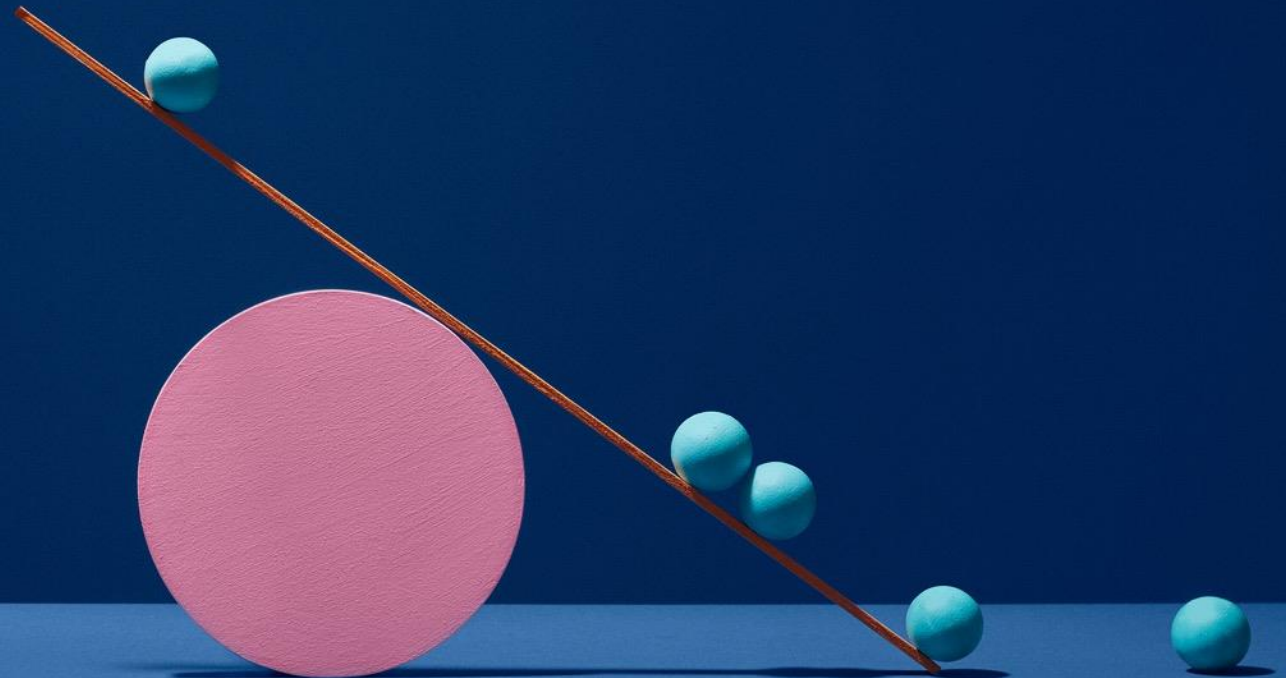
- Arvot ja asenteet muutoksessa läpi yhteiskunnan
- Tulevaisuuden asiakaskunta odotuksineen ja arvoineen hyvin monimuotoista
- Keskeistä puntaroida, miten ja missä määrin palveluita voi räätälöidä eri asiakasryhmille
- Inklusiivinen osallistaminen varmistaa, että palvelut edelleen yhdenvertaisia

**Vuodessa vähintään kerran sähköisesti tunnistautuneiden uniikkien henkilöiden kehitys**



# Johtopäätöksiä

- Elinkaarten monimuotoistuksessa tiedolla johtamisen merkitys kasvaa
- Ratkaisujen täytyy perustua yhteentoimivuuteen, asiakaslähtöisyyteen ja toimivaan digi-infrastruktuuriin
- Luottamuksen rakentaminen korostuu: dialogi ja osallistavat menetelmät





**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)