



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Miten hyödynnämme selvityksen tuloksia?

# Jatkoaskelista VM:n näkökulmasta

- **Hallitusohjelman huomiointi** ja sen pohjalta kehittämissuosituksen arviointi sekä jatkotoimenpiteiden harkinta ja keskustelu eri toimijoiden kanssa. Mitä jo meneillään hallinnossa, mitä uutta tarvitaan?
  - VM:n rooli ja tehtävät asian eteenpäin viemisessä sekä tulevan hallitusohjelman sanelemat painotukset ja prioriteetit
- Jo olemassa olevien verkostojen (Suomi.fi-laaturyökalut, valtion asiakkuusverkosto ym.) sekä konkreettisen kehittämistyön hyödyntäminen – ensisijassa.
- Yhteys vireillä olevaan EU-TSI-hankkeeseen, jonka toteuttajakumppanina OECD
  - “Measuring Citizen’s Satisfaction with Key Government Services for Better Performance and Enhanced Trust”
  - Projektissa kehitetään yhteinen menetelmä, jolla mitataan käyttäjien tyytyväisyyttä julkisiin palveluihin (elämäntapahtumina tarkasteltuna) ja jota kukin osallistuva jäsenvaltio voi soveltaa uudelleen.
  - Projektin kesto 24 kuukautta, suunnittelu syksyn 2023 aikana, toteutus vuoden 2024 alusta
  - Yhteenliittymän / työryhmän kokoaminen Suomea koskevan toteutusosion tueksi



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET

# Kiitos!

MIKKO SAARINEN, FINANSSINEUVOS  
ETUNIMI.SUKUNIMI@GOV.FI  
VM.FI | @VMUUTISET