

Oulu kerää ketterästi asiakaspalautetta palveluistaan Suomi.fi- laatutyökaluilla

Oulun kaupunki on ensimmäisten joukossa alkanut hyödyntää Laatutyökaluja. Se kannustaa muitakin kuntia ottamaan työkalut käyttöön, sillä vertailukelpoisesta tiedosta hyötyvät kaikki.

Asiakaspalautetyökalun palautelomake tarjoaa Oulun kaupungille helpon tavan kerätä asiakkailta palautetta sähköisistä palveluista asiointin yhteydessä. Yhteistyö Digi- ja väestötietoviraston kanssa on ollut sujuvaa.

Laatutyökalujen hyödyt Oulun kaupungille

- Tarjoaa kansalaisille matalan kynnyksen palautteenannon palvelukohtaisesti
- Käyttönoton sekä työkalun käytön helppous
- Yhdenmukaiset työkalut julkisille organisaatioille
- Datan vertailtavuus muiden kuntien ja kaupunkien kanssa tulevaisuudessa nähdään kiinnostavana mahdollisuutena
- Palveluiden kehittäminen muiden oppeja hyödyntäen

