

# *Poliisi parantaa digi- palveluidensa sujuvuutta Suomi.fi- laatutyökaluilla*

**Asiakspalautelomake** on madaltanut asiakkaiden palautteenantokynnystä. Työkalu tarjoaa poliisille kevyen tavan asiakspalautteen keräämiseen digikanavissaan.

**Itsearviointityökalu** on auttanut arvioimaan palvelu toimivuutta ja havaitsemaan mahdollisia puutteita ja kehityskohteita kysymyspatteriston avulla.

## **Laatutyökalujen hyödyt poliisille**

- Tarjoaa kansalaisille matalan kynnyksen palautteenantoon passi- ja henkilökorttihakemuksen asioinnin yhteydessä
- Auttaa palveluiden asiakslähtöisessä kehityksessä: uusien näkökulmien löytämisessä ja lukkiutuneiden ajatusmallien avaamisessa
- Mahdollistaa palveluiden asiakaspolun ja asiakasohjeistuksen kehittämisen
- Mutkaton käyttöönotto

