

Tullissa Suomi.fi-laaturyökalut auttavat koko organisaatiota kehittämään asiakaskokemusta

Tullissa Suomi.fi-laaturyökalut on ollut käytössä jo niiden kehitysvaiheesta lähtien. Laaturyökalut on koettu helppokäyttöiseksi tavaksi saada tietoa asiakaskokemuksesta.

Asiakaspalautetyökalu mahdollistaa Tullissa asiakaskokemuksen kokonaisvaltaisen kehittämisen. Laaturyökalujen avulla kerätty tieto on koko organisaation saatavilla.

Laaturyökalujen hyödyt Tullille

- Helppo ottaa käyttöön ja käyttää
- Asiakaskokemuksen kehittämisestä tullut koko organisaation asia
- Viestii asiakaskokemuksen tärkeydestä niin ulkoisesti kuin sisäisesti
- Palautteesta hyötyä myös yhteistyökumppaneille
- Mahdollistaa nopean puuttumisen epäkohtiin ja auttaa kehitystyössä
- Tarjoaa yhteiset työkalut palveluiden laadun parantamiseen
- Auttaa kehittämään yhdenvertaisia palveluita

