

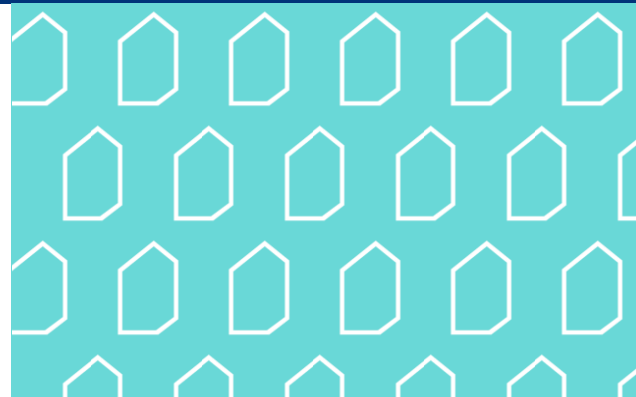
Suomi.fi-laaturyökalujen tilannekatsaus 3/4 2023

Johdatus aiheeseen

Matti Meurman
Johtava asiantuntija, controller



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Tervetuloa

Ajankohtaisuus

DVV:n tehtävä

Tietojohtaminen DVV:llä
Case (A-ha)

Ajankohtaisuus

Hallitusohjelma (2023)

Julkisen hallinnon strategia



DVV:n tehtävä

Digitalisaation edistäminen

Suomi.fi –työkalut

Tietojohtaminen DVV:llä

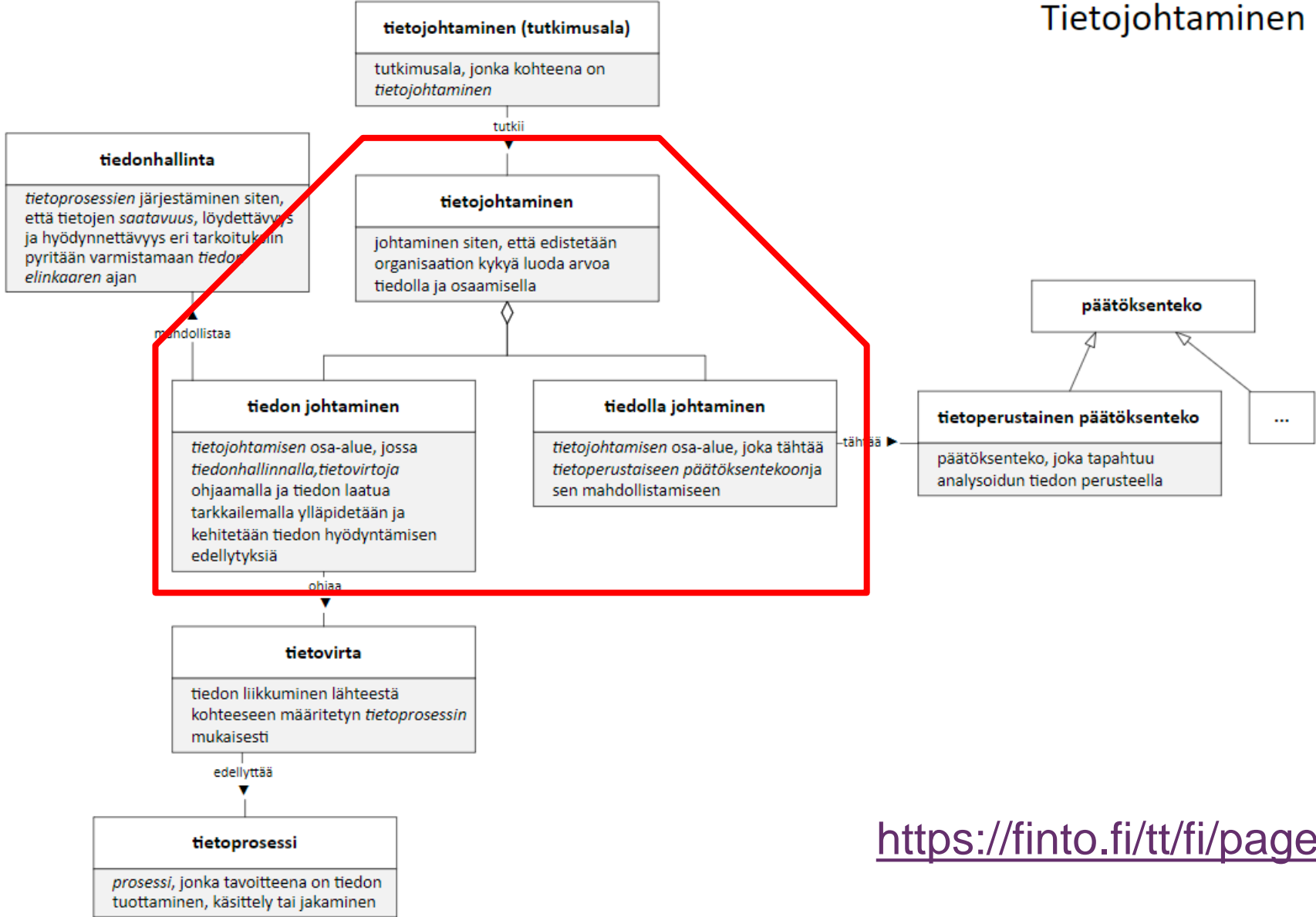
Termit

Case:

Avaintietohanke (A-ha)



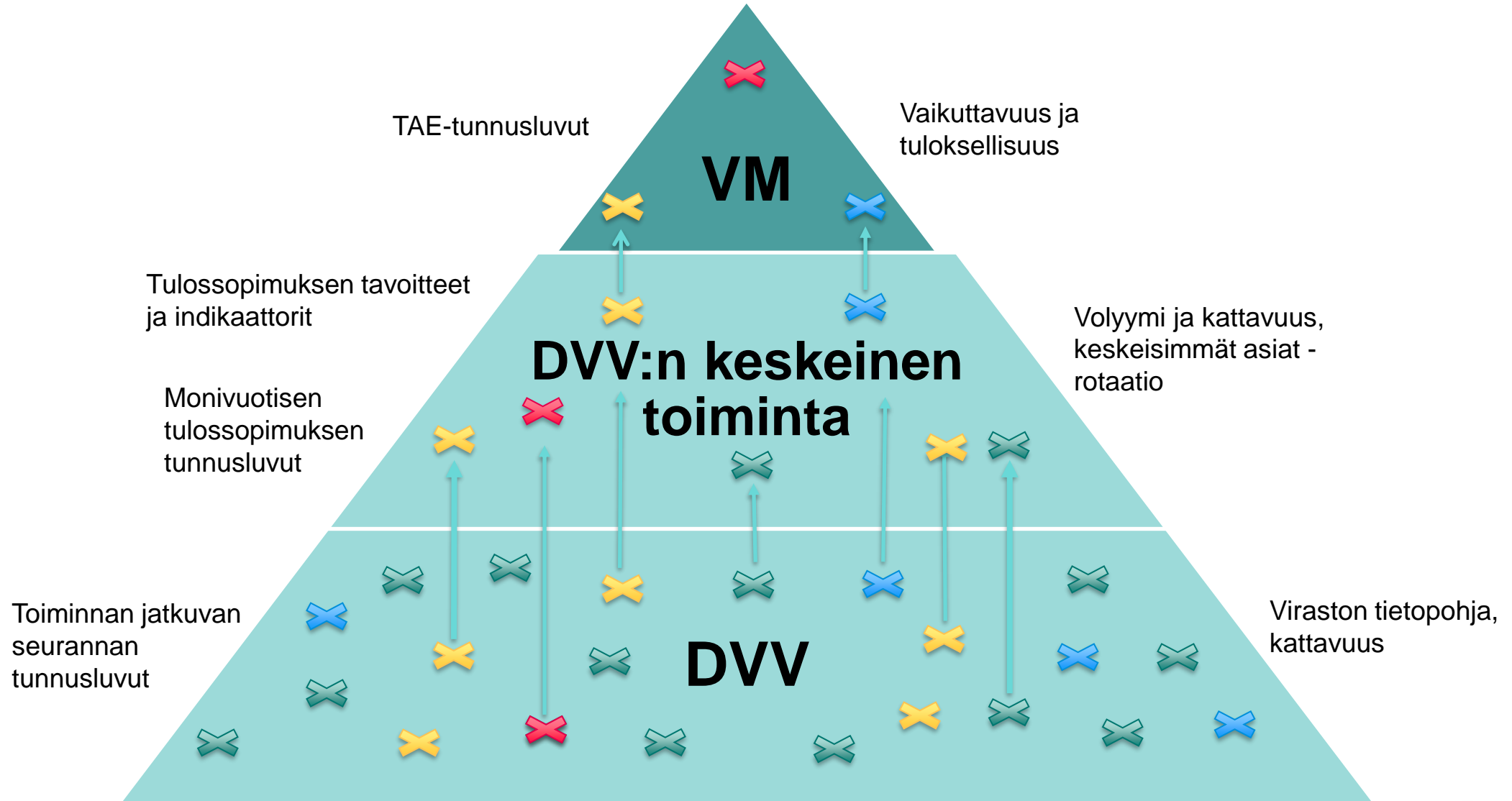
Tietojohdaminen



<https://finto.fi/tt/fi/page/t23>



DVV tunnuslukujen kokonaisuus

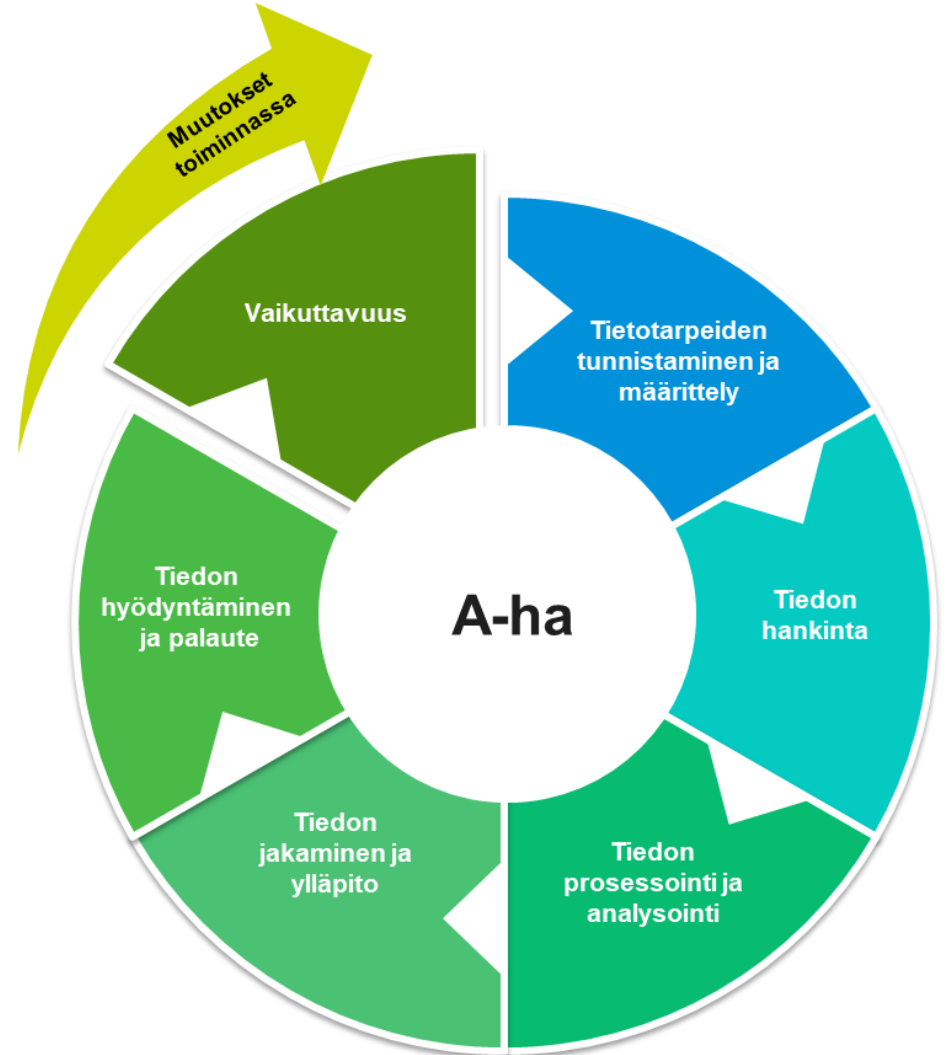


Miksi hallintamalli?

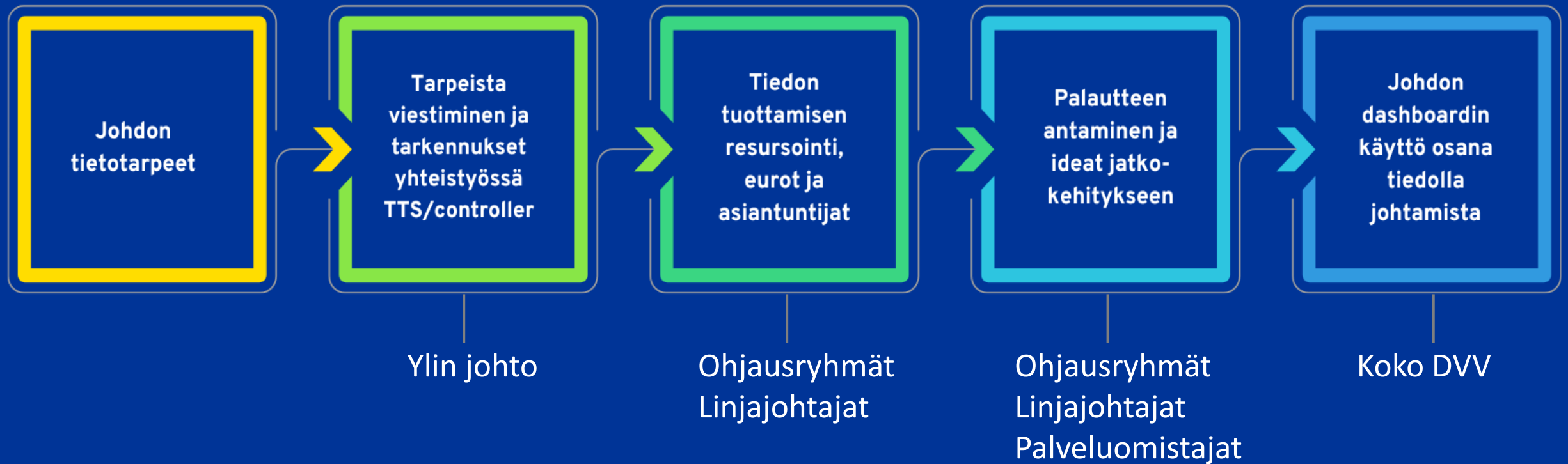
Avaintietojen hallintamalli

- systematisoi avaintietojen tuottamisen siten, että **prosessi yksinkertaistuu** ja lopputuotoksena syntyvät näkymät viraston tilannekuvaan **paranevat laadultaan**.
- prosessiin osallistuvat **tietävät vastuunsa** tiedon tuottamisen vaiheissa ja lopputuotoksena syntyviä **tietotuotteita käytetään laajasti** vaikuttavuuden maksimoimiseksi johtamistyössä.
- kuvaa DVV:n avaintietojen hallinnan, kehittämisen ja ylläpidon tehtävät ja vastuut. Hallintamalli on sovitettu DVV:n olemassa oleviin rakenteisiin.

Hallintamallin avulla varmistetaan avaintietojen laatu, tietojen yhdenmukaisuus sekä tietojen hallinnan tehokkuus



DVV:n avaintietojen hallinnan vaiheet ja vastuulliset tahot



Alustavat avaintiedot mittareineen

Asiakastyytyväisyys

Yleisarvosana
SLA
Asiakkaan kokema vaiva, CES

Käsittelyaika

Työjonot
Käsittelyaika + ennuste
Ensiratkaistuaste
DVV Käsittelyaika

Työtyytyväisyys

VMBaro
Johtajuusindeksi
MiniBaro/DVV Baro
Palvelu/hankekyselyt
(konsultit ja virkamiehet)

Digitalisointiaste

Sähköistämistäaste
Digillä ensin kyvykkäiden osuus
Suomi.fi palveluiden käyttöasteet potentiaalista
Kokonaisautomaatioaste



Tuottavuus

suorite/htv
€/suorite
itsepalvelu-%
käsittelyaika/suorite

Kiitos!



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi

