

Traficomilla Laatumyökalut mahdollistavat palvelukohtaisen palautteen keräämisen

Traficom kehittää sähköisiä asiointipalveluita sekä asiakaskokemustaan aktiivisesti. Asiakaskokemuksen kehittämisessä auttaa Suomi.fi-laatumyökalujen asiakaspalaute- ja itsearviointityökalut.

Asiakaspalaute työkalu mahdollistaa Traficomilla palvelukohtaisen palautteen keräämisen eri palveluista, mikä ei ole ollut aiemmin mahdollista. Itsearviointityökalusta on löytynyt apua myös palvelukehittäjien perehdyttämiseen avaamaan konkreettisesti sitä, mistä hyvä sähköinen palvelu koostuu.

Laatumyökalujen hyödyt Traficomille

- Helppokäyttöisyys
- Matalan kynnyksen palautetyökalu asiakkaille
- Mahdollisuus reagoida nopeasti kohdennettuun palautteeseen
- Asiakaskokemuksen jatkuva parantaminen
- Uusien palvelukehittäjien perehdytyksen tuki

Lue koko casetarina sekä lisää Laatumyökaluista: dvv.fi/laatumyokalut

