

# Yhteentoimivuusalusta -verkkopalvelun saavutettavuus

Tässä saavutettavuusselosteessa kerrotaan, miten Yhteentoimivuusalusta-verkkopalvelussa noudatetaan lakia digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, mitä puutteita sivuston saavutettavuudessa on ja miten voit antaa meille palautetta saavutettavuusongelmista.

Tästä verkkopalvelusta vastaa Digi- ja väestötietovirasto. Haluamme, että mahdollisimman moni käyttäjä pystyy käyttämään digitaalisia palvelujamme. Otamme saavutettavuuden huomioon digitaalisten palvelujen kehityksessä.

## Miten saavutettavia sivut ovat?

Tämä verkkopalvelu täyttää osittain lain vaatimat A- ja AA-tason saavutettavuuskriteerit (WCAG-kriteeristö 2.1). Verkkopalvelussa on saavutettavuuspuutteita, jotka on kuvattu tarkemmin alempana.

## Huomasitko puutteita saavutettavuudessa?

Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkopalvelun saavutettavuutta. Jos löydät ongelmia, joita ei ole kuvattu tällä sivulla, ilmoita niistä meille ja teemme parhaamme puutteiden korjaamiseksi. Vastaamme mahdollisimman pian tai viimeistään kahden viikon sisällä.

Voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteella [saavutettavuus\(at\)dvv.fi](mailto:saavutettavuus(at)dvv.fi).

## Saavutettavuuden valvonta

Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo saavutettavuusvaatimusten toteutumista. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

## Tarkemmat tiedot teknisestä saavutettavuudesta

Verkkopalvelu ei ole vielä kaikilta osin saavutettava.

## Sisällöt tai toiminnot, jotka eivät vielä ole saavutettavia

- Otsikkohierarkia ei ole täysin johdonmukainen. (WCAG 1.3.1, 2.4.6)
- Joissakin käyttöliittymäelementeissä on kuvia, joilla ei ole asianmukaista tekstivastinetta. (WCAG 1.1.1)
- Verkkopalvelussa on käytetty joitakin väriyhdistelmiä, jotka eivät ole kontrastiltaan riittäviä. (WCAG 1.4.3, 1.4.11)
- Kohdistimen (fokuksen) askellus- ja lukemisjärjestys ei ole kaikilta osin johdonmukainen. Joillakin sivuilla kohdistimen sijainti sivun avautuessa on satunnainen. Kohdistin voi myös siirtyä pois dialogi-ikkunasta käyttäjän huomaamatta. (WCAG 1.3.2, 2.4.3)
- Näppäimistökohdistin ei ole näkyvissä tietyissä käyttöliittymäelementeissä. (WCAG 2.4.7)
- Verkkopalvelussa ei ole mahdollisuutta ohittaa toistuvia navigaatio-osioita. (WCAG 2.4.1)
- Verkkopalvelussa sivuotsikko (page title) ei päivity kuvaamaan kunkin sivun sisältöä. (WCAG 2.4.2)
- Verkkopalvelun kieltä ei ole merkitty asianmukaisesti. Eri kielellä olevia osioita ei ole merkitty asianmukaisesti. (WCAG 3.1.1, 3.1.2)
- Verkkopalvelun semanttisessa rakenteessa on puutteita. Esimerkiksi taulukoita on käytetty tarpeettomasti sisällön ja käyttöliittymäelementtien esittämiseen. Joissakin tapauksissa taulukon rakennetta ei tulkita oikein. (WCAG 1.3.1, 4.1.1, 4.1.2)
- Kaikkeen verkkopalvelun sisältöön ja toiminnallisuuteen ei pääse näppäimistöllä. (WCAG 2.1.1)
- Verkkopalvelun tietyissä osioissa toiminnallisuus ja sisällön ymmärrettävyys kärsii, kun sisältöä suurennetaan. (WCAG 1.4.4, 1.4.10)
- Vihjesisältö (tooltips) ei ole kaikilta osin käyttäjän hallittavissa. Joissakin kohdin vihjesisältö tulee näkyviin vain hiirellä osoitettaessa, ei näppäimistöllä. (WCAG 1.4.13)
- Päävalikon sisältö ei ole yhtenäinen verkkopalvelun eri osissa. (WCAG 3.2.3)
- Kaikki käyttöliittymäkomponentit eivät ole ohjelmallisesti ymmärrettäviä. Esimerkiksi kielivalikko ja päävalikko eivät toimi apuvälineteknologioiden välityksellä oikein. Haitariosioita ja välilehtiä ei tulkita oikein. Monilta käyttöliittymäelementeiltä puuttuu ohjelmallisesti ymmärrettävä nimilappu. Avautuvia dialogi-ikkunoita ei tulkita apuvälineteknologioiden välityksellä oikein. (WCAG 1.3.1, 4.1.2, 4.1.3)
- Kaikki viestit eivät ole ohjelmallisesti löydettävissä tai luettavissa, eikä ruudunlukijalle tule tietoa virheilmoituksista tai hakutuloksista ja niiden rajaamisesta. (WCAG 4.1.3)

Tässä listatut puutteet pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana.

## Miten olemme testanneet saavutettavuutta?

Tämän saavutettavuusselosteen huomiot perustuvat kolmannen osapuolen tekemään arviointiin siitä, täyttääkö verkkopalvelu laissa määritellyt vaatimukset.

Verkkopalvelu on julkaistu 2.1.2018.

Tämä seloste on laadittu 18.9.2020.

Selostetta on päivitetty viimeksi 22.9.2020.

[Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(306/2019\)](#)

[Saavutettavuusvaatimukset-verkkosivusto](#)