Ruokavirasto

Eksyksissä ekstranetissä - viranomaisyhteistyön käyttäjälähtöinen kehittäminen tiedon löydettävyyden parantamiseksi

Tuloskortti

KUVAUS

Ratkaistava haaste ja tavoite

Ruokaviraston Pikantti-ekstranet on elintarviketurvallisuuden valvontaketjun tärkein ohjauksen ja johtamisen työväline. Pikanttia käytetään viranomaisten väliseen tiedon jakamiseen ja vuorovaikutukselliseen työskentelyyn. Käyttäjäkunta ja tietomäärä ovat laajat. Käyttäjien haasteena on ajantasaisen tiedon löytyminen. Tavoitteena on tunnistaa käyttäjäryhmät sekä heidän tarpeensa ja selvittää tulevaisuuden mahdollisuuksia.

Projektitiimi

Maarit Haverinen, Ruokavirasto (10/2022 saakka)
Noora Malkamäki, Ruokavirasto
Jaakko Rinne, Ruokavirasto
Anneli Liljeroos, Itä-Suomen aluehallintovirasto
Jari Jokinen, Lounais-Suomen aluehallintovirasto
Sanna Kousa, Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymä
DVV:n asiantuntijatuen tiimi: Laura Järveläinen ja Heidi Uusivirta

Tärkeimmät sidosryhmät

Elintarvikevalvonnan asiantuntijat kunnissa ja aluehallintovirastoissa
Pikantti-ekstranetin sisällöntuottajat Ruokavirastossa

TOIMENPITEET

Ymmärryksen kerääminen

- Asiakashaastattelut elintarvikevalvonnan kumppaniorganisaatioiden edustajien kanssa
- Aiemmin kerätyn asiakasymmärryksen hyödyntäminen
- Ruokaviraston taustamateriaaleihin tutustuminen

Yhteissuunnittelu ja testaaminen

- Projektissa tehtiin yhteistyöskentelyä monessa eri muodossa: viikkopalaverit, 3 kehittämistyöpajaa, ydintiimin viikoittainen työskentely mm. ideointi ja niiden jalostaminen vaiheittain
- Ratkaisuideoita testattiin viidellä eri käyttäjällä ja niiden pohjalta jalostettiin 4 ratkaisuehdotusta

Tuotokset ja linkit

Eksyksissä ekstranetissä -projektin tuotokset

Ruokavirasto kehittää tiedon löydettävyyttä - voiko elintarvikevalvoja eksyä ekstranettiin? -blogikirjoitus

TULOKSET

Onnistumiset ja hyödyt

- Projektia edisti asiantuntijantuen tarjoamat turvalliset puitteet ja projektinjohto sekä tuotoksien kiteytykset
- Ydintiimi osallistui mielenkiinnolla ja oppi käytännön tekemisen avulla palvelumuotoilun prosessista
- Onnistuttiin sanallistamaan ongelmat ja ratkaisuehdotukset niihin
- Ruokaviraston sisällä onnistuttiin lisäämään ymmärrystä Pikantin käyttäjien tarpeista (koskee myös muita Pikantin osioita)

Tunnistetut laajemmat kytkökset

- Tunnistetut liiketoimintatapahtumat koskevat koko elintarviketurvallisuuden ketjua.
- Elintarvikealan yritysten kokema valvonta yhtenäistyy ja elintarviketurvallisuuden valvonta tehostuu, kun Pikantti-ekstranet on selkeämpi käyttää
- Ruokavirasto.fi ja Pikantti-ekstranetin välinen työnjako selkiytyy
- Ratkaisuehdotuksissa on huomioitu Digikompassin tavoitteet ja tunnistettu projektin ja Digikompassin väliset yhteiset tavoitteet

Työn jatkuminen

- Projektin oppeja on tarkoitus hyödyntää jatkossa koko Pikantti-ekstranetin kehittämisessä ja Ruokaviraston asiakaskeskeisen kehittämisen mallin edistämisessä. Elintarvikeosion kehittämisellä tavoitellaan sujuvampia prosesseja ja yhtenäistä valtakunnallista valvontaa. Lisäksi halutaan lisätä yhteistyötä viranomaisten välillä.